

## Polis- Jaarlijkse dekking Europa en de UK

### JAARLIJKSE VERZEKERING TOT VERGOEDING VAN HET EIGEN RISICO 60 Geldige eigen risico autoverzekering

Algemene en bijzondere voorwaarden

#### BELANGRIJK

Deze polis is alleen geldig voor ingezetenen van Duitsland, Frankrijk, Italië, Nederland, Spanje en de UK.

Als U deze polis afgesloten heeft zonder in één van deze landen te wonen, dan is de polis ongeldig en bent U NIET GEDEKT.

Houdt U er bovendien rekening mee dat, als U deze polis koopt en een schadeclaim indient, U gevraagd zal worden om een bewijs van inwonerschap voordat enige vergoeding wordt uitbetaald.

## 1. Inleiding

### Wat is een Verzekering tot Vergoeding van Eigen Risico?

Bij veel Autoverhuurcontracten is een Eigen Risico van toepassing op de autoverzekering. Dit is het bedrag aan reparatiekosten dat U verplicht bent te betalen als het Huurvoertuig enige Schade oploopt. De 'Verzekering tot Vergoeding van Eigen Risico' is bedoeld om U het bedrag aan Eigen Risico terug te betalen dat U moet betalen op grond van de voorwaarden van de Huurovereenkomst.

Wij raden U aan om de polis goed door te lezen. Mocht U vragen hebben of mochten er onduidelijkheden zijn, dan kunt U contact opnemen met Verzekering voor Autoverhuur via +44 (0) 1242 5384 75.

Woorden met een hoofdletter hebben de betekenis die daaraan is toegekend in het onderdeel "Gebruikte termen" van de polis.

### De Verzekeraar

Deze verzekeringsovereenkomst wordt afgesloten door Lloyd's Syndicaat 5820, die wordt bestuurd door ANV Syndicates Limited. ANV Syndicates Limited is in Engelanden Wales geregistreerd onder bedrijfsregistratienummer 04434499. Ons hoofdkantoor is gevestigd op 47 Mark Lane, London EC3R 7QQ, Verenigd Koninkrijk.

ANV Syndicates Limited is geautoriseerd door de Prudential Regulatory Authority, een controleorgaan van de Bank of England, en gereguleerd door de Financial Conduct Authority en de Prudential Regulatory Authority (met referentienummer 226696).

U kunt het Financial Services Register, waarin alle geautoriseerde financiële dienstverleners in het Verenigd Koninkrijk zijn opgenomen, nagaan op [www.fca.org.uk/register](http://www.fca.org.uk/register). Ook kunt U contact

opnemen met de Financial Conduct Authority door te bellen naar +44 (0) 800 111 67 68 of +44 (0) 300 500 80 82.

### Taal

Alle verzekeringsdocumenten en al het contact met U over de Vergoeding van Eigen Risico zullen in goed begrijpelijk Nederlands zijn.

### Dekkingscertificaat

Deze polis, in combinatie met Uw Certificaat, vormt Uw verzekeringsovereenkomst. Wij adviseren U beide documenten op een veilige plaats te bewaren ten behoeve van latere raadpleging. In ruil voor de betaling van de premie stemmen Wij ermee in om U te verzekeren, in overeenstemming met de voorwaarden die zijn opgenomen en bekrachtigd in deze documenten. Betaling van de Klantenservicetoeslag vormt geen onderdeel van de premie.

### Gevolmachtigd agent

Deze verzekering wordt uitgevoerd door Insurance4carhire, de handelsnaam van Towergate Underwriting Group Limited. Towergate Underwriting Group Limited treedt op als Onze gevolmachtigd agent. Wij zijn met Towergate Underwriting Group Limited een Bindend Machtigingscontract aangegaan, met referentienummer 6025/EW148, waarin Wij hen hebben gemachtigd om namens Ons deze documenten te tekenen.

Getekend door:



Dinica Gardiner

Tekeningbevoegd namens Towergate Underwriting Group Limited.

### Schadeclaims

Jubilee Service Solutions Limited is door Ons aangewezen om alle schadeclaims op grond van deze verzekering te behandelen. U vindt hun contactgegevens in paragraaf 8 'Hoe dient U een schadeclaim in'.

### Bedenktijd

Als U alsnog beslist dat U deze verzekering niet wilt, dan kunt U telefonisch contact opnemen met Insurance4carhire via +44 (0) 1242 5384 75 of u kunt schrijven naar Insurance4carhire, Ellenborough House, Wellington Street, Cheltenham GL50 1XZ, Verenigd Koninkrijk. Als U deze verzekering annuleert binnen 14 dagen na ontvangst van Uw documenten, dan zullen de premie en de Klantenservicetoeslag in het geheel worden gerestitueerd zolang U geen Reis heeft gemaakt en geen schadeclaim heeft ingediend en ook niet van plan bent om een schadeclaim in te dienen.

## 2. Voorwaarden voor dekking

1. Om in aanmerking te komen voor deze Verzekering tot Vergoeding van het Dagelijkse Eigen Risico moet U degene zijn die op de Huurovereenkomst genoemd staat als lid van de Automobielfclub of als Eerste Bestuurder van het Huurvoertuig.
2. U kunt tot maximaal zeven andere Verzeerde Bestuurders toevoegen voor elke Reis, zolang elk van deze Verzeerde Bestuurders in de Huurovereenkomst als bestuurder staat vermeld.
3. U en alle andere Verzeerde Bestuurders moeten tussen 21 en 85 jaar oud zijn op de datum dat deze verzekering gesloten wordt, en allen moeten in het bezit zijn van een geldig rijbewijs, of van een internationaal erkend verkeersdocument om het Huurvoertuig te besturen.
4. U moet een permanente ingezetene zijn van Duitsland, Frankrijk, Italië, Nederland, Spanje of de UK.
5. Dekking is niet beschikbaar voor Huurvoertuigen waarvan de marktwaarde bij aanvang van de Huurovereenkomst meer bedraagt dan €150,000 of die meer dan 10 jaar oud zijn.

## 3. Gebruikte termen

De hieronder uitgelegde termen hebben overal waar ze in dit document met een hoofdletter genoemd worden dezelfde betekenis.

**“Automobiëclub”** betekent een bedrijf of agentschap dat volledig erkend is door de regelgevende instantie van het land, de staat of de lokale autoriteit van waaruit het bedrijf opereert (voor zover vereist), en dat aan geregistreerde, betalende leden voor de korte termijn een **Huurvoertuig** verhuurt uit het wagenpark van de **Automobiëclub**. *Let op: een Automobiëclub is niet hetzelfde als een Autoverhuurbedrijf of Agentschap.*

**“Automobiëclublid”** betekent een lid van de **Automobiëclub**. Deze polis dekt “gemeenschappelijke leden” en/of “partner leden” die op hetzelfde hoofdverblijf wonen als het hoofd-Automobiëclublid en die op het **Certificaat** vermeld staan.

**“Autoverhuurbedrijf of Agentschap”** betekent een bedrijf dat volledig erkend is door de regelgevende instantie van het land, de staat of de lokale autoriteit van waaruit het bedrijf opereert (voor zover nodig), en dat tegen een vergoeding voertuigen verhuurt. *Let op: een Autoverhuurbedrijf of Agentschap is niet hetzelfde als een Automobiëclub.*

**“Bagage en/of Persoonlijke Bezittingen”** betekent bagage, kleding, persoonlijke bezittingen en andere artikelen die gewoonlijk tijdens een **Reis/Reizen** worden gedragen, gebruikt of meegenomen en die in **Uw** bezit zijn (of waar **U** wettelijk verantwoordelijk voor bent).

**“Certificaat”** betekent het document dat onderdeel vormt van het verzekeringscontract tussen **U** en **Ons**. Het bevat **Uw** naam en verschaft informatie over de duur en het gebied waar **Uw** Verzekering tot Vergoeding van Eigen Risico betrekking op heeft.

**“Eerste Bestuurder”** betekent de persoon/personen vermeld als de huurder(s) op de **Huurovereenkomst**.

**“Eigen Risico”** betekent het bedrag dat **U** moet betalen in geval van elke **Schade** aan het **Huurvoertuig**. Dit wordt in de **Huurovereenkomst** vermeld.

**“Europese Economische Ruimte (EER)”** betekent de lidstaten van de EER: België, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Gibraltar, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Verenigd Koninkrijk, IJsland en Zweden.

**“Huurovereenkomst”** betekent het contract getekend door de **Eerste Bestuurder**/het **Automobiëclublid** en het **Autoverhuurbedrijf of Agentschap**/de **Automobiëclub** betreffende de huur van een **Huurvoertuig** voor zakelijke of vrijetijdsdoeleinden.

**“Huurvoertuig”** betekent elk automobië verhuurd op grond van een contract voor korte duur door een **Autoverhuurbedrijf of Agentschap/Automobiëclub**. Deze verzekering geeft geen dekking voor de volgende **huurvoertuigen**: een kampeerbusje, camper, trailer of caravan, busje, commercieel voertuig of vrachtwagen, motorfiets, snorfiets, bromfiets, voertuig dat voornamelijk bedoeld is voor off-road gebruik, recreatievoertuig, high-performance voertuig, prestigieus of exotisch voertuig of een voertuig met meer dan 9 zitplaatsen.

**“Klantenservicetoeslag”** betekent het bedrag dat wordt betaald aan de Verzekering voor Autoverhuur ter vergoeding van de administratiekosten van deze polis.

**“Lidmaatschapskaart/Sleutels”** betekent de sleutels, sleutelhangers en lidmaatschapskaarten die gebruikt worden om het **Huurvoertuig** te openen en te sluiten.

**“Reis/Reizen”** betekent de duur van een enkele **Huurovereenkomst** betreffende een bepaald **Huurvoertuig** dat wordt gehuurd van en opgehaald bij een **Autoverhuurbedrijf of Agentschap**, zoals die duur vermeld staat in de **Huurovereenkomst**.

**“Schade”** betekent schade aan het **Huurvoertuig** of de bijbehorende lidmaatschapskaart/sleutels veroorzaakt door vuur, vandalisme, ongevallen en diefstal, inclusief het gedeerd gebruik van het **Huurvoertuig**.

“**Vervangend Voertuig**” betekent een voertuig dat aan **U** uitgeleend wordt terwijl **Uw** eigen **Huurvoertuig** gerepareerd of nagekeken wordt.

“**Verzekeringsperiode**” betekent de periode van dekking op grond van deze Verzekering tot Vergoeding van Eigen Risico waarvoor **We** de premie aanvaard hebben, zoals vermeld staat in **Uw Certificaat**.

“**Verzekerde Bestuurders**” betekent **U** en alle andere bestuurders die in de **Huurovereenkomst** genoemd staan en in aanmerking komen voor dekking, zoals beschreven in paragraaf twee van deze polis.

“**U/Uw**” betekent de persoon die deze Verzekering tot Vergoeding van Eigen risico heeft afgesloten en vermeld staat als het **Automobielclublid** of de **Eerste Bestuurder** op de **Huurovereenkomst**. Dit kunnen twee personen zijn indien zij naaste familie zijn (gedefinieerd als echtgenoot/echtgenote, geregistreerd partners, verloofden, ouders, schoonouders, broers of zusters, zwagers en schoonzussen, kinderen of schoonzoons en schoondochters).

“**Wij/We/Ons**” betekent ANV, Lloyd’s Syndicate 5820, de verzekeraar van **Uw** ‘Verzekering tot Vergoeding van Eigen Risico’.

## 4. Wanneer en waar is de dekking van toepassing

### Geldige Huurovereenkomsten

Deze polis moet zijn gekocht en aangevraagd voor aanvang van de Huurovereenkomst waarvoor **U** wilt dat de dekking van toepassing is. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor schade, opgetreden tijdens de Huurovereenkomst, die al was begonnen voor aanvang van deze polis.

### Maximale huurperiode

Deze verzekering biedt **U** dekking voor diverse Huurovereenkomsten gedurende de Verzekeringsperiode.

### Gebied waar dekking geldt

**U** bent alleen gedekt wanneer **U** het **Huurvoertuig** gebruikt binnen het gebied dat in **Uw Certificaat** wordt aangegeven. Dit zal overeenkomen met de volgende geografische gebieden:

UK en Europa: alle Europese landen ten Westen van het Oeral-gebergte inclusief het Verenigd Koninkrijk, de Kanaaleilanden, het eiland Man, Ierland, IJsland, eilanden in de Middellandse zee, Marokko, Tunesië, Turkije, Canarische eilanden, Madeira en de Azoren; exclusief een Reis in, naar of door Wit-Rusland.

## 5. Wat wordt gedekt

### Waarvoor bent **U** gedekt?

Wij zullen **U** schadeloosstellen, tot de hieronder vermelde polis limiet, voor het bedrag aan Eigen Risico, reparatiekosten of daarmee samenhangende kosten die **U** moet betalen volgens de voorwaarden van de Huurovereenkomst als **Uw** **Huurvoertuig** betrokken is bij een ongeval en dit leidt tot:

- (a) Schade aan het **Huurvoertuig** inclusief Schade aan de ramen, banden en wielen, koplampen, onderstel en dak;
- (b) gederfd gebruik van het **Huurvoertuig**;
- (c) sleepkosten ten gevolge van de Schade aan of het mechanisch falen van het **Huurvoertuig**;

Op voorwaarde dat **U** zoals vermeld in de **Huurovereenkomst** verantwoordelijk wordt gehouden voor het Eigen Risico.

### Polis limiet - het maximum bedrag dat **We** zullen uitkeren

We zullen **U** schadeloosstellen voor het Eigen Risico, de reparatiekosten of daarmee samenhangende kosten, die zich voordoen tijdens een **Huurovereenkomst**, tot een maximum van €8,300 tijdens de Verzekeringsperiode. **U** kunt op grond van deze ‘Verzekering tot Vergoeding van Eigen Risico’

meerdere schadeclaims indienen, maar We zullen aan U slechts de limiet per rubriek uitkeren met een maximum van in totaal €8,300. Indien er wordt uitgekeerd in lokale valuta zullen de limieten in deze polis worden toegepast met toepassing van de wisselkoers die van toepassing was op het moment van de aankoop van Uw polis.

#### **AUTOMATISCHE UITBREIDING VAN DE POLIS**

Uw polis dekt automatisch ook de volgende kosten en diensten tot het maximumbedrag genoemd in de betreffende rubriek:

##### **A. Assistentie bij noodgevallen - "JUST TEXT "HELP"**

Dit is geen algemene informatie helpdesk. Vragen met betrekking tot dekking onder de polis of schadeclaims kunnen aan +44(0)1242 538475 gericht worden.

Indien U een noodgeval in het buitenland heeft, stuur dan een sms met "HELP" en het land waarin U zich bevindt naar +44 7860 018339. U wordt dan teruggebeld door een medewerker die U met advies zal bijstaan, en indien noodzakelijk een tolk zal regelen die de lokale taal spreekt. Deze service is 24 uur per dag, 7 dagen per week beschikbaar. In principe wordt u binnen 5 minuten na ontvangst van Uw bericht teruggebeld. U betaalt Uw standaard netwerktaarif en/of Uw providers roaming tarief voor de sms en het inkomend telefoongesprek. Deze service kan gebruikt worden in de volgende situaties:

- Assistentie bij noodgeval in het buitenland (politie, ambulance, brand, ziekenhuis) met tolk;
- Slachtoffer van criminaliteit in het buitenland (ondersteuning bij het contact met de politie etc.); en
- Assistentie met verloren/gestolen paspoorten of credit cards

U ontvangt een activatie sms binnen 48 uur na de startdatum van de polis met alle relevante contactgegevens, zorg ervoor dat U deze meeneemt op Uw Reis.

Deze service wordt aangeboden door Just Text Help Limited c/o PR accounting Services, Raydean House Western Parade, Great North Road, New Barnet, Hertfordshire, EN5 1 AH. Incorporated in England Company No. 07547375.

##### **B. Schade aan Sleutels**

Deze polis geeft U ook dekking voor kosten die gemaakt zijn, tot een maximum van €600 per schadeclaim, voor Schade aan de Lidmaatschapskaart/Sleutels van een Huurvoertuig - inclusief het vervangen van sloten en slotenmakerskosten. Het maximum dat we per Verzekeringsperiode uit zullen keren is €2,500.

##### **C. Dekking bij gebruik van verkeerde brandstof**

Deze polis geeft U ook dekking voor kosten die gemaakt zijn, tot een maximum van €600 voor iedere schadeclaim, voor het reinigen van de motor en het brandstofsysteem en de samenhangende wegsleepkosten in het geval dat U de verkeerde brandstof voor Uw Huurvoertuig heeft getankt. Het maximum dat we per Verzekeringsperiode uit zullen keren is €2,500.

##### **D. Binnenlandse verhuur**

Deze polis biedt U ook dekking wanneer een Huurovereenkomst is afgesloten in het land waarin U woonachtig bent.

##### **E. Reparatie**

Deze polis voorziet in een aanvullende vergoeding van €31 per dag als de Huurovereenkomst geannuleerd wordt of op doktersadvies wordt onderbroken. Het maximum bedrag dat tijdens de Verzekeringsperiode betaald wordt is €380. Dekking is uitsluitend van kracht indien aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- (i) De Verzekerde Bestuurder moet ofwel opgenomen zijn in een ziekenhuis, ofwel bedgebonden zijn in een hotel of privé-accommodatie gedurende de tijd waarvoor het Huurvoertuig gehuurd en betaald was.
- (ii) De Huurovereenkomst moet minimaal 7 dagen betreffen. U kunt worden gevraagd om bewijs van de huur en de duur van de huur over te leggen.

- (iii) In geval van een schadeclaim moet de Verzekerde Bestuurder zowel de Huurovereenkomst als een medisch bewijs overleggen waarin het doktersadvies bevestigd wordt.

#### **F. Terugbrengkosten**

In het geval er geen op de Huurovereenkomst vermelde Verzekerde Bestuurder is om het Huurvoertuig te retourneren aan het Autoverhuurbedrijf of Agentschap als gevolg van een ongeval of ziekte waarop ziekenhuisopname volgt, stelt deze uitbreiding U schadeloos tot een bedrag van maximaal €380 voor de terugbrengkosten gemaakt door het Autoverhuurbedrijf of Agentschap.

Er hoeft geen bewijs te worden geleverd van de ziekenhuisopname.

#### **G. Buitengesloten**

In het geval dat U onbedoeld uit de Huurauto buitengesloten bent geraakt, zullen We de kosten betalen die gemaakt zijn om het voertuig te openen, zonder dat daarbij enige verdere Schade aan de betreffende Huurauto wordt gemaakt, tot een maximum van €77. Dekking is uitsluitend van kracht indien aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- (i) Het Autoverhuurbedrijf of Agentschap moet de slotenmaker en de gang van zaken voorafgaand aan het benaderen van de slotenmaker goedkeuren; en
- (ii) Alle betaalbewijzen moeten door U bewaard en aan de Claim Administrator voorgelegd worden om de vergoeding goedgekeurd te krijgen.

Wanneer deze stappen niet genomen worden, kan dit de dekking ongeldig maken.

#### **H. Verkeersagressie**

Wij betalen U of Uw rechtsgeldig vertegenwoordiger €1,200 bij een fysieke aanval door een ander persoon die het directe gevolg is van een ongeval waarbij Uw Huurvoertuig is betrokken endie resulteert in fysiek letsel. Het incident moet worden gemeld binnen 48 uur worden gemeld bij de politie en moet worden ondersteund door medisch bewijs.

Het maximale bedrag dat wij hiervoor zullen betalen is €1,200 tijdens één enkele Verzekeringsperiode.

#### **I. Carjacking**

Wij betalen U of Uw rechtsgeldig vertegenwoordiger €1,200 bij een fysieke aanval door een ander persoon die het gevolg is van diefstal of poging tot diefstal van Uw Huurvoertuig en die resulteert in fysiek letsel. Het incident moet worden gemeld binnen 48 uur worden gemeld bij de politie en moet worden ondersteund door medisch bewijs. Het maximale bedrag dat wij hiervoor zullen betalen is €1,200 tijdens één enkele Verzekeringsperiode.

#### **J. Vervangend Voertuig**

Deze verzekering biedt ook dekking voor Uw aansprakelijkheid jegens de eigenaar van elk Vervangend Voertuig dat aan U wordt uitgeleend op het moment dat Uw eigen Huurvoertuig wordt gerepareerd of nagekeken. Wij stellen u schadeloos voor het Eigen Risico of de reparatiekosten tot een maximum van €8,300 voor ieder incident. U kunt meerdere keren een schadeclaim indienen, maar wij stellen U enkel schadeloos tot een maximum van €8,300 tijdens één enkele Verzekeringsperiode. Iedere periode waarin U een Vervangend Voertuig leent, mag niet langer duren dan 60 aaneengesloten dagen.

#### **K. Lege batterij**

Deze verzekering biedt U dekking voor kosten die het gevolg zijn van een lege batterij in Uw Huurvoertuig, tot een maximum van €300 per schadeclaim. Het maximale bedrag dat wij hiervoor zullen betalen tijdens één enkele Verzekeringsperiode is €1,200.

Wij verlenen geen dekking voor schadeclaims die het gevolg zijn van een lege batterij wanneer U zich niet heeft gedragen volgens de instructies van de herstelservice van Uw Autoverhuurbedrijf of Agentschap.

#### **L. Ophalen Huurvoertuig buiten standaarduren**

In geval van een onvoorziene vertraging van Uw vlucht, als gevolg waarvan U extra moet betalen voor het ophalen van Uw Huurvoertuig buiten de standaarduren, stellen wij U schadeloos tot een maximum van €60 voor de ophaalkosten die in rekening worden gebracht door het Autoverhuurbedrijf of Agentschap.

Bij het indienen van een schadeclaim zult u bewijs moeten overleggen van de onvoorziene

vertraging van Uw vlucht.

#### **M. Dekking van bagage**

We zullen U schadeloosstellen voor diefstal van of Schade aan uw bagage of persoonlijke bezittingen als gevolg van diefstal of poging tot diefstal, op de voorwaarde dat deze voorwerpen ofwel in een afgesloten kofferbak ofwel in een gesloten handschoenenkastje in het Huurvoertuig waren opgeborgen en U volgens de voorwaarden van de Huurovereenkomst verantwoordelijk bent voor het Eigen Risico, de reparatiekosten of daarmee samenhangende kosten. We zullen U schadeloosstellen voor verliezen tijdens de Verzekeringperiode tot een maximum van:

- €460 in totaal per afzonderlijke schadeclaim
- €230 voor ieder afzonderlijk voorwerp

De maximum betaling voor ieder afzonderlijk voorwerp waarvoor geen originele kassabon, aankoopbewijs of verzekeringstaxatie (verkregen voor het moment van verlies) wordt overgelegd is €100, met een maximum van €250 voor het totaal van deze voorwerpen.

## **6. Wat wordt niet gedekt (UITSLUITINGEN)**

We zullen Uw Eigen Risico of ander financieel verlies of kosten niet terugbetalen in de volgende omstandigheden:

- 6.1 Als het land waarin U woonachtig bent NIET Duitsland, Frankrijk, Italië, Nederland, Spanje en de UK is of als U of een andere Verzekerde Bestuurder niet in aanmerking komt voor dekking zoals uiteengezet in paragraaf 2.
- 6.2 Wanneer de Huurovereenkomst een langere duur heeft dan de Verzekeringperiode van 60 opeenvolgende dagen.
- 6.3 Wanneer Schade het gevolg is van opzettelijk toegebracht letsel of ziekte, alcoholisme of het gebruik van alcohol of drugs (andere dan geneesmiddelen ingenomen in het kader van behandeling voorgeschreven door en onder toezicht van een geregistreerde arts, uitgezonderd de behandeling van een drugsverslaving).
- 6.4 Wanneer Schade voortkomt uit gebruik van het Huurvoertuig in strijd met de voorwaarden van de Huurovereenkomst, waaronder het vervoer van smokkelwaar of illegale handel.
- 6.5 Wanneer kosten worden kwijtgescholden, betaald of op zich genomen door het Autoverhuurbedrijf of Agentschap dan wel door de Automobiëclub of diens verzekeraar.
- 6.6 Voor Schade aan voertuigen die geen Huurvoertuigen zijn die door U zijn gehuurd op grond van een Huurovereenkomst, met uitzondering van het Vervangend Voertuig. Als U Schade veroorzaakt aan een voertuig van een derde moet er dekking worden verleend onder Uw Huurovereenkomst.
- 6.7 Voor Schade veroorzaakt door slijtage, geleidelijke achteruitgang, insecten of ongedierte.
- 6.8 Voor verliezen veroorzaakt door onbedoelde Schade aan het interieur of de inhoud van het Huurvoertuig, veroorzaakt door slijtage of het vervoeren van dieren.
- 6.9 Wanneer het Huurvoertuig bestuurd wordt door personen die niet in de Huurovereenkomst staan vermeld.
- 6.10 Wanneer de waarde van het Huurvoertuig meer is dan €150,000 bij aanvang van de Huurovereenkomst, of wanneer het Huurvoertuig meer dan 10 jaar oud is.
- 6.11 Wanneer het Huurvoertuig een van de volgende voertuigen betreft: een kampeerbusje, camper, trailer of caravan, commercieel voertuig of vrachtwagen, motorfiets, snorfiets, bromfiets, voertuig dat voornamelijk bedoeld is voor off-road gebruik, recreatievoertuig, high-performance voertuig, prestigieus of exotisch voertuig, of een voertuig met meer dan 9 zitplaatsen.

- 6.12 Wanneer de kosten vergoed worden door de verzekeraar van de werkgever van de Verzekerde Bestuurder.
- 6.13 Wanneer Schade het gevolg is van het rijden op een onverharde weg, een weg die nog niet af is of een weg die niet bedoeld is als een openbare weg.
- 6.14 Wanneer U specifiek gewezen bent op het risico op Schade aan het Huurvoertuig, U bent bijvoorbeeld gewaarschuwd voor hoog water of de aanwezigheid van dieren die Schade zouden kunnen veroorzaken.
- 6.15 Ten aanzien van Dekking van bagage, wordt geen dekking verleend voor:
1. Schadeclaims die voortkomen uit diefstal van of Schade aan
    - i) contant geld (waaronder wordt verstaan bankbiljetten en munten),
    - ii) kostbaarheden (waaronder worden verstaan: foto- en videoapparatuur, camcorders, radio's en persoonlijke stereoapparatuur, computers, computerspelletjes en bijbehorende apparatuur, mobiele telefoons, telescopen en verrekijkers, bont, sieraden, horloges en artikelen gemaakt van of met goud, zilver of andere kostbare metalen),
  2. slijtage en afschrijving van Bagage en/of persoonlijke bezittingen,
  3. schadeclaims die niet gemeld zijn bij de aangewezen politieautoriteit binnen 48 uur na ontdekking en waarvoor geen officieel politierapport is verkregen,
  4. schadeclaims die voortkomen uit de diefstal van of Schade aan Bagage en/of persoonlijke bezittingen uit Uw Huurvoertuig tenzij die zich bevonden in een afgesloten kofferbak of gesloten handschoenenkastje,
  5. schadeclaims die onder een andere verzekering verhaalbaar zijn.
- 6.16 Ten aanzien van Dekkinguitbreiding H.Verkeersagressie en I.Carjacking, betalen Wij U niet uit wanneer de fysieke aanval:
- is veroorzaakt door een familielid of een bekende van U;
  - fysiek letsel tot gevolg heeft waar geen medisch bewijs voor kan worden overgelegd;
  - niet binnen 48 uur na de aanval bij de politie is aangegeven;
  - mede het gevolg is van iets dat door U of een passagier van Uw Huurvoertuig is gezegd of gedaan, buiten het incident zelf;
  - wanneer het incident heeft plaatsgevonden buiten het dekkinggebied van deze verzekering.
- 6.17 Indien Uw schadeclaim op enigerlei wijze voortvloeit uit oorlog, terrorisme of nucleair risico. Voor de toepassing van deze uitsluiting:
- “Oorlog” betekent invasie, acties van buitenlandse vijanden, vijandelijkheden uitgevoerd met of zonder oorlogsverklaring, burgeroorlog, rebellie, revolutie, opstand, militaire macht of machtsmisbruik, confiscatie, nationalisme of inbeslagname of vernietiging of schade aan eigendommen door of op bevel van een regering of een openbare of legale autoriteit.
- “Terrorisme” betekent elke handeling van een persoon of organisatie die de bevolking of een deel daarvan leed berokkent of daarmee dreigt dan wel angst aanjaagt, wanneer het waarschijnlijk is dat het doel van politieke, religieuze, ideologische (van intellectuele of rationele aard) of van vergelijkbare aard is.
- “Nucleair Risico” betekent Schade of vernietiging veroorzaakt door, bevorderd door of voortkomend uit:
- (a) ioniserende straling of vervuiling door radioactiviteit van een nucleaire brandstof of door nucleair afval afkomstig van de verbranding van nucleaire brandstof; of
  - (b) de radioactieve, giftige, explosieve of andere gevaarlijke eigenschappen van een explosieve nucleaire opstelling of een onderdeel daarvan.

## 7. Annulering of opzegging door U

U kunt deze verzekering binnen 14 dagen na ontvangst van Uw documenten annuleren (bedenktijd). U heeft dan recht op een volledige terugbetaling van de premie en de Klantenservicetoeslag, zolang U geen Reis heeft gemaakt en geen schadeclaim heeft ingediend of van plan bent dit te doen.

U kunt deze verzekering na de 14<sup>e</sup> dag op ieder moment opzeggen. U zult dan een evenredige terugbetaling ontvangen van de premies die U reeds betaald heeft voor de resterende



verzekeringsdekking, mits U geen schadeclaim heeft ingediend, niet van plan bent een schadeclaim in te dienen en er geen sprake is geweest van opzet tot misleiding. De Klantenservicetoeslag wordt niet terugbetaald.

Om deze verzekering te annuleren of op te zeggen, kunt U contact opnemen met: Insurance4carhire.com, 104 - 108 Ellenborough House, Wellington Street, Cheltenham GL50 1XZ, Verenigd Koninkrijk, email adres: info@insurance4carhire.com, telefoonnummer: +44 (0) 1242 5384 75. U kunt ook contact opnemen met Uw verzekeringsagent in het geval dat U deze polis bij een agent heeft aangekocht.

Wij kunnen Uw polis opzeggen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Uw laatst bij Ons bekende email adres (of postadres wanneer U geen email adres heeft), indien:

- i) U de premie niet betaalt;
- ii) U bedreigend of beledigend gedrag of taal bezigt;
- iii) er bij Ons een redelijk vermoeden van fraude bestaat.

Opzegging door Ons vindt plaats met inachtneming van een termijn van 30 dagen, tenzij er sprake is geweest van opzet tot misleiding aan Uw zijde, in welk geval de dekking van deze verzekering eindigt op de dag na Onze schriftelijke kennisgeving.

Bij opzegging door Ons zult u een evenredige terugbetaling ontvangen van de premies die U reeds betaald heeft voor de resterende verzekeringsdekking, mits er geen sprake is geweest van opzet tot misleiding.

## 8. Hoe dient u een schadeclaim in

### Stap één - controleer Uw Certificaat

Lees eerst deze polis en Uw Certificaat, om er zeker van te zijn dat U gedekt bent voor de schadeclaim die U in wilt dienen. Ga de uitsluitingen na die op de schadeclaim van toepassing kunnen zijn en verzeker U ervan dat U deze begrepen heeft.

### Stap twee - dien de schadeclaim in

Alle schadeclaims moeten ingediend worden bij onze Claim Administrator (zie gegevens hieronder). U moet de schadeclaim indienen binnen 31 dagen na het eind van de Huurovereenkomst waarin het incident gebeurd is. Doet U dit niet, dan zou dat kunnen betekenen dat We niet in staat zijn om U het Eigen Risico of andere verliezen terug te betalen. Op onze website vindt u ook informatie over het indienen van een schadeclaim: <http://www.insurance4carhire.com/car-hire-excess-insurance-claims>.

Claims Department  
Direct Group Limited  
Quay Point  
Lakeside Boulevard  
Doncaster  
DN4 5PL  
Phone: +44 (0) 344 854 2059  
Fax: +44 (0) 344 412 4158  
Email: [claims@insurance4carhire.co.uk](mailto:claims@insurance4carhire.co.uk)

Wij verzoeken U hierbij het polisnummer te vermelden dat op Uw Certificaat staat. Mocht U er niet zeker van zijn of U een schadeclaim in kunt dienen, dan kunt U contact opnemen met de Claim Administrator, die U graag van dienst zal zijn.

### Stap drie - na het indienen van de schadeclaim

U kunt een kopie van het schadeclaimformulier downloaden op <http://www.insurance4carhire.com/car-hire-excess-insurance-claims>.

Een andere optie is dat de Claim Administrator U een schadeclaimformulier toestuurt. U dient het schadeclaimformulier na ontvangst zo snel mogelijk in te vullen en terug te sturen aan de Claim Administrator.

*De Claim Administrator zal kopieën nodig hebben van de volgende documenten:*

- Uw Insurance4carhire Verzekeringcertificaat
- De Huurovereenkomst
- Uw betaalbewijs van de huur (indien afzonderlijk van de Huurovereenkomst)
- Het politierapport, wanneer het incident de betrokkenheid van de politie vereist • Het ongevalsrapport van het Autoverhuurbedrijf of Agentschap of de Automobiëclub
- Bonnen/facturen/andere documenten die het bedrag bevestigen dat U betaald heeft met betrekking tot de Schade waarvoor het Autoverhuurbedrijf of Agentschap of de Automobiëclub U verantwoordelijk houdt
- Een afschrift van Uw bankrekening waaruit de betaling van de geclaimde Schade blijkt
- Uw bankgegevens, inclusief het postadres van uw bank, uw rekeningnummer met bijbehorende IBAN en SWIFT codes en eventuele andere gegevens die noodzakelijk zijn voor internationale overschrijvingen.

Graag ontvangen Wij de naam en het adres van Uw bank, alsook de code van Uw bank en Uw rekeningnummer om terugbetaling mogelijk te maken.

*LET OP: ALS DEZE STAPPEN NIET WORDEN GEVOLGD, KAN DIT EEN VERTRAGING IN DE BETALING VAN UW SCHADECLAIM TOT GEVOLG HEBBEN, OF DE BETALING VAN UW SCHADECLAIM IN GEVAAR BRENGEN.*

## **9. Voorwaarden voor schadeclaims**

### **9.1 Afwikkeling van de schadeclaim**

U moet Onze Claim Administrator alle informatie en hulp verstrekken waar hij om vraagt.

Niemand heeft het recht om namens Ons aansprakelijkheid te erkennen of om Ons te vertegenwoordigen of andere handelingen te verrichten die bindend voor Ons zijn, behalve met onze schriftelijke toestemming. Wij hebben het recht op de absolute leiding, controle en afwikkeling van alle procedures die voortkomen uit of in verband staan met schadeclaims in Uw naam of in de naam van een Verzekerde Bestuurder.

### **9.2 Verhaalsrecht**

We mogen op eigen kosten in Uw naam of de naam van de Verzekerde Bestuurder procedures voeren om compensatie van een derde partij te verkrijgen met betrekking tot enige schadevergoeding voorzien in deze Verzekering en alle bedragen die daaruit verkregen worden behoren Ons toe. U en/of de Verzekerde Bestuurder moeten Ons alle redelijke assistentie verlenen.

### **9.3 Houden aan de voorwaarden**

We zullen U alleen de dekking geven die in deze polis beschreven staat indien U zich houdt aan alle polisvoorwaarden.

### **9.4 Frauduleuze schadeclaims of misleidende informatie**

We nemen een ferme houding aan tegenover fraudepreventie. Als een schadeclaim ingediend onder deze verzekering frauduleus of misleidend is, of als er misleidende of frauduleuze middelen zijn gebruikt door U of door iemand die namens U handelt om profijt te halen uit deze verzekering, dan vervalt Uw recht op enig profijt uit deze verzekering, Uw dekking zal worden geannuleerd en We zullen gerechtigd zijn om het uitbetaalde profijt of de gemaakte kosten als gevolg van een dergelijke frauduleuze of misleidende schadeclaim te vorderen. Ook kunnen Wij de politie op de hoogte stellen.

### **9.5 Andere Verzekering**

Als U een schadeclaim wil indienen onder deze verzekering, terwijl U elders al een schadeclaim heeft ingediend voor dezelfde schade of van plan bent om elders een schadeclaim in te dienen voor dezelfde schade, zullen wij alleen Ons deel van de schadeclaim betalen.

### **9.6 Contracten act 1999 (RECHTEN VAN DERDEN)**

Deze verzekering is een juridisch bindende overeenkomst tussen U en Ons en niemand anders kan hieraan rechten ontlenen. Alleen U of Wij kunnen ons beroepen op de bepalingen in deze overeenkomst.

## 10. Dienstverlening en klachten

### Dienstverlening

Er wordt alle moeite gedaan om U een dienstverlening van hoog niveau te bieden. Indien U echter een klacht wilt indienen, volgt U dan de hieronder beschreven klachtenprocedure.

### Klachten over de polis

Als U een klacht wilt indienen over een aspect van deze verzekering niet zijnde een schadeclaim, neemt U dan contact op met:

De Algemeen Directeur ('The Managing Director'), Insurance4carhire, Ellenborough House, Wellington Street, Cheltenham GL50 1XZ, Verenigd Koninkrijk,

email: info@insurance4carhire.com,  
telefoon: +44 (0) 1242 5384 75.

### Klachten over een schadeclaim

Als U een klacht wilt indienen over een zaak gerelateerd aan een schadeclaim, neemt U dan contact op met de Claim Administrator op het volgende adres:

Claims Department  
Direct Group Limited  
Quay Point  
Lakeside Boulevard  
Doncaster  
DN4 5PL

Phone: +44 (0) 344 854 2059  
Fax: +44 (0) 344 412 4158  
Email: claims@insurance4carhire.co.uk

Als U een handicap heeft die de communicatie bemoeilijkt, laat dit dan weten aan de Claim Administrator. Zij zullen U graag van dienst zijn.

### Als U ontevreden blijft

Aangezien We een Lloyd's verzekeringssyndicaat zijn, kunt U contact opnemen met het Klachtenteam van Lloyds als U ontevreden blijft en een klacht wilt indienen.

Het adres van het Klachtenteam bij Lloyd's is:

Complaints  
Lloyd's  
One Lime Street  
Londen  
Verenigd Koninkrijk  
EC3M 7HA

Telefoon: +44 (0) 207 327 5693

Fax: +44 (0) 207 327 5225

E-mail: [complaints@lloyds.com](mailto:complaints@lloyds.com)

Website: [www.lloyds.com/complaints](http://www.lloyds.com/complaints)

Volledige informatie over de klachtenprocedure van Lloyd's kunt U vinden in de folder "Uw klacht - Hoe Wij Kunnen Helpen" ("Your Complaint - How We Can Help"), die beschikbaar is op [www.lloyds.com/complaints](http://www.lloyds.com/complaints) en ook verkrijgbaar is via het hierboven weergegeven adres..

Indien U ontevreden blijft nadat Lloyd's Uw klacht heeft afgehandeld, kunt U Uw klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Het adres is: Bordewijklaan 38, 2591XR Den Haag, Nederland, telefoonnummer (+31) (0)70 3338999, [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl). U kunt op de website een contactformulier invullen.

Deze klachtprocedure laten Uw wettelijke rechten onverlet, en Uw recht om juridische stappen te nemen.

# 11. Juridische en wettelijke informatie

## Toepasselijk recht en wettelijke procedures

Tenzij U en Wij samen anders overeenkomen, is het recht dat op deze verzekering van toepassing is het recht van het land waar U permanent woonachtig bent. Alle juridische procedures tussen U en Ons met betrekking tot dit contract zullen plaatsvinden:

- In het land waarin U permanent woonachtig bent, in het geval dat de procedure door Ons geïnitieerd wordt.
- In het land van Uw keuze, zijnde ofwel het land waarin U permanent woonachtig bent ofwel het Verenigd Koninkrijk, in het geval dat de procedure door U geïnitieerd wordt.

## Compensatiestelsel voor financiële dienstverlening

ANV Syndicates Limited is lid van het Britse compensatiestelsel voor financiële dienstverlening (de 'Financial Services Compensation Scheme' of FSCS). U kunt aanspraak maken op compensatie van dit stelsel als Wij niet in staat zijn om aan Onze verplichtingen tegenover U onder dit contract te voldoen.

Verdere informatie kunt U verkrijgen bij: The Financial Services Compensation Scheme, 10<sup>th</sup> Floor, Beaufort House, 15 St Botolph Street, Londen, EC3A 7QU, Verenigd Koninkrijk. Tel: +44 (0) 800 678 1100 of +44 (0) 20 7741 4100. Website: [www.fscs.org.uk](http://www.fscs.org.uk)

## Wet bescherming persoonsgegevens

Wij zullen de door U verstrekte informatie slechts gebruiken voor de administratie van Uw polis en het verwerken van eventuele schadeclaims. Indien het voor deze doeleinden noodzakelijk blijkt, kunnen wij Uw informatie doorgeven aan andere partijen die binnen en buiten de Europese Economische Ruimte ("EER") namens Ons optreden.

In het kader van fraudepreventie mag Uw informatie tevens door Ons kenbaar worden gemaakt aan andere verzekeraars, regelgevende instanties en agentschappen betrokken bij fraudepreventie en aan andere partijen voor zover dit door de wet is toegestaan of vereist.

We zullen ervoor zorgen dat de bewaarde informatie accuraat is en slechts gebruikt en bewaard wordt zolang als dat noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor wij uw gegevens hebben verkregen.

Wetten ter bescherming van persoonsgegevens buiten de EER kunnen minder uitgebreid zijn dan die binnen de EER. We zullen ervoor zorgen dat Uw gegevens altijd beschermd worden in overeenstemming met EER normen.

U heeft het recht om toegang te krijgen tot Uw persoonsgegevens die Wij bewaren, en deze te laten wijzigen door een geschreven verzoek te sturen aan de Compliance Officer van ANV Syndicates Limited 47 Mark Lane, London EC3R 7QQ, Verenigd Koninkrijk, of door een mail te sturen naar [syndicatecompliance@anv.eu.com](mailto:syndicatecompliance@anv.eu.com). Hiervoor kan U een vergoeding in rekening gebracht worden.

Telefoongesprekken kunnen opgenomen worden ten behoeve van training- en controledoeleinden.

## Premie en schadeclaims - Uw rechten

Bij het afhandelen van premiebetalingen die U aan Ons verschuldigd bent, en bij het afhandelen van terugbetalingen en het uitbetalen van schadeclaims die Wij aan U verschuldigd zijn, treden Towergate Underwriting Group Limited en Jubilee Service Solutions Limited op als Onze bevoegde agent.

Dit betekent dat als U Uw premie betaalt, deze geacht wordt door Ons ontvangen te zijn. Door Ons verschuldigde terugbetalingen worden pas geacht betaald te zijn als deze door U ontvangen zijn. Als U een schadeclaim indient, wordt deze pas beschouwd als vereffend als U de gepaste betaling ontvangen heeft.

## Sancties

Wij keren binnen het kader van dit verzekeringscontract geen vergoeding uit als dit de overtreding van door de wet of regelgeving opgelegde sancties, verboden of restricties met zich brengt.

**Aansprakelijkheid Verzekeraar**

Deze verzekering wordt voor 100% door een Lloyd's Syndicaat onderschreven, en ieder lid van het syndicaat is een verzekeraar (niet het syndicaat zelf). Ieder lid heeft een deel van de totale aansprakelijkheid van het syndicaat onderschreven, die het totaal vormt van alle delen onderschreven door de leden van het syndicaat. Een lid is alleen aansprakelijk voor zijn eigen deel en is niet medeaansprakelijk voor het deel van enig ander lid.

Het zakenadres van elk lid van het syndicaat is Lloyd's, 1 Lime Street, London EC3M 7HA, Verenigd Koninkrijk. De identiteit van alle leden en hun respectievelijke delen kan verkregen worden door te schrijven naar Market Services, Lloyd's, onder bovenstaand adres.