

**Polizza**  
**Assicurazione Annuale per il Rimborso della Franchigia**  
**Europa 60 Famiglia e Partners**  
**Franchigia Autonoleggio - Copertura Europea**

**IMPORTANTE**

Questa polizza è valida esclusivamente per residenti in Francia, Germania, Italia, Paesi Bassi, Spagna e il Regno Unito.

L'acquisto della presente polizza da parte di non residenti in uno di questi paesi determina la non validità della stessa e l'ASSENZA DI COPERTURA.

Vi informiamo inoltre che se si acquista la presente polizza e si inoltra richiesta di indennizzo, sarà necessario documentare la propria residenza al fine di ottenere il rimborso.

## 1. Introduzione

### In cosa consiste l'assicurazione per il rimborso della Franchigia?

La maggior parte dei Contratti di autonoleggio prevedono una Franchigia assicurativa, che corrisponde all'importo che Voi siete tenuti a pagare per il costo delle riparazioni qualora il Veicolo noleggiato subisca eventuali Danni. Il rimborso della Franchigia è volto a rifonderVi l'importo dell'eventuale Franchigia o del costo delle riparazioni che siete tenuti a pagare in base ai termini del Contratto di Noleggio.

Siete pregati di leggere attentamente la polizza. In caso di domande o dubbi su qualcosa che non comprendete, contattate l'assicurazione per il Noleggio del veicolo al numero +44 (0)1242 538475.

Le parole con la lettera maiuscola hanno il significato attribuitogli nella sezione Definizioni di questa polizza.

### L'Assicuratore

La presente assicurazione è sottoscritta da Lloyd's Syndicate 5820, che è gestita da ANV Syndicates Limited. ANV Syndicates Limited è una società registrata in Inghilterra e Galles con il numero 04434499. La Nostra sede sociale è in 47 Mark Lane, London EC3R 7QQ, Regno Unito.

Lloyd è società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia, iscritta al numero II.00018 dell'albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione in data 03/01/2008.

ANV Syndicates Limited è autorizzata dalla *Prudential Regulatory Authority* (Autorità britannica di vigilanza sul settore finanziario e assicurativo) e regolamentata dalla *Financial Conduct Authority* (Autorità britannica di vigilanza sulla condotta di mercato) e dalla Prudential Regulatory Authority (numero di riferimento 226696).

È possibile consultare il Financial Services Register, che è un registro di tutte le società autorizzate di servizi finanziari operanti nel Regno Unito, all'indirizzo [www.fca.org.uk/register](http://www.fca.org.uk/register). È anche possibile contattare la Financial Conduct Authority al recapito telefonico +44 (0) 800 111 6768 (numero verde) +44 (0) 300 500 8082.

### Lingua

Tutti i documenti assicurativi e ogni comunicazione intrattenuta con Voi riguardo al Rimborso della Franchigia, saranno in lingua italiana.

### **Certificazione della copertura**

Il Vostro contratto assicurativo è costituito dalla presente polizza e dal Vostro Certificato. Siete pregati di conservarli entrambi in un luogo sicuro in modo da poterli consultare in futuro. A fronte del pagamento del premio, Noi accettiamo di assicurarVi, in conformità con le condizioni quivi stabilite e contenute nei documenti sottoscritti. Il pagamento del Prezzo del Servizio Clienti non costituisce parte del premio.

La presente assicurazione è gestita da insurance4carhire, che è un nome commerciale di Towergate Underwriting Group Limited. Abbiamo concluso un Binding Authority Contract, con numero di riferimento 6025/EW148, con Towergate Underwriting Group Limited, ai sensi del quale abbiamo autorizzato quest'ultima a sottoscrivere la presente documentazione in Nostro nome.

Sottoscritto da



Dinica Gardiner

Firmatario autorizzato per Towergate Underwriting Group Limited.

### **Richieste di risarcimento**

Jubilee Service Solutions Limited è da Noi incaricato di gestire tutte le richieste di risarcimento formulate in conformità con la presente assicurazione. I relativi estremi sono riportati nella Sezione 8, "Come presentare una richiesta di risarcimento".

### **Periodo entro cui esercitare il diritto di recesso**

Qualora decidiate di recedere dalla presente assicurazione, contattate insurance4carhire al +44 (0) 1242 538475 o scrivete a Insurance4carhire.com, Ellenborough House, Wellington Street, Cheltenham GL50 1XZ, Regno Unito. In caso di cancellazione entro 14 giorni dal ricevimento dei Vostri documenti, riceverete un rimborso integrale del premio e del Prezzo del Servizio Clienti purché non abbiate effettuato un Viaggio, non abbiate presentato una richiesta di risarcimento né intendiate procedere in proposito.

## **2. Condizioni per la copertura**

1. Per sottoscrivere la presente Assicurazione per il rimborso della Franchigia, dovete essere la persona indicata come Socio del car sharing o come Guidatore principale nel Contratto di Noleggio.
2. Potete aggiungere sino a sette Guidatori assicurati aggiuntivi per ciascun Viaggio purché ciascun Guidatore assicurato aggiuntivo sia indicato quale guidatore nel Contratto di Noleggio.
3. Voi e tutti gli altri Guidatori assicurati dovete essere di età compresa fra i 21 e gli 85 anni alla data di sottoscrizione della presente assicurazione ed avere una patente di guida valida, o una patente riconosciuta a livello internazionale, per la guida del Veicolo a noleggio.
4. Inoltre, dovete avere residenza stabile in Francia, Germania, Italia, Paesi Bassi, Spagna o il Regno Unito.
5. La copertura non è disponibile per i Veicoli a Noleggio con un valore di mercato, all'inizio del Contratto di Noleggio, superiore a €150,000, o che abbiano più di 10 anni.

## **3. Definizioni**

Laddove presenti con la lettera maiuscola nell'ambito del presente documento, i seguenti termini e definizioni avranno sempre il medesimo significato.

Per “**Agenzia o Società di Autonoleggio**” si intende una società, pienamente autorizzata (ove richiesto) dall’autorità regolamentare del Paese, Stato, Ente territoriale o Comune in cui opera, che noleggia autovetture a fronte di un corrispettivo. Si prega di notare che un’Agenzia o Società di autonoleggio non è assimilabile a una Società di car sharing.

Per “**Area economica europea (AEE)**” si intendono i paesi membri dell’AEE: Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Repubblica Ceca, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Ungheria, Islanda, Irlanda, Italia, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Norvegia, Polonia, Portogallo, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia e Regno Unito.

Per “**Bagagli e/o Effetti personali**” si intendono bagagli, vestiti, effetti personali ed altri articoli normalmente indossati, usati o trasportati durante qualsivoglia Viaggio o Viaggi e che appartengono a Voi (o di cui Voi siete legalmente responsabili).

Per “**Certificato**” si intende il documento che è parte integrante del contratto d’assicurazione tra Voi e Noi. Contiene il Vostro nome e fornisce i dettagli del periodo e dell’ambito geografico contemplati dalla Vostra Assicurazione per il rimborso della Franchigia.

Per “**Contratto di Noleggio**” si intende il contratto sottoscritto dal Guidatore principale o Socio del Car sharing e dall’Agenzia/Società di Noleggio o Società di Car sharing per il noleggio di un Veicolo a fini di lavoro o di piacere.

Per “**Chiavi/carta socio**” si intendono le chiavi, i portachiavi di sicurezza o le carte socio utilizzate per aprire e chiudere il Veicolo a noleggio.

Per “**Danni**” si intendono i Danni al Veicolo noleggiato o alla Chiave/Carta socio causati da incendio, vandalismo, incidente o furto, inclusa la perdita dell’uso del Veicolo noleggiato.

Per “**Franchigia**” si intende l’importo da pagarsi in caso di Danni al Veicolo noleggiato, come confermato nel Contratto di Noleggio.

Per “**Guidatore principale**” si intende la persona indicata come noleggiatore nel Contratto di Noleggio.

Per “**Guidatori assicurati**” si intendono il sottoscrittore della polizza e qualsiasi altro guidatore, indicato nel Contratto di Noleggio, che rientrino nella copertura ai sensi della Sezione 2 della presente polizza.

Per “**Noi/Nostro/Ci**” si intende ANV, Lloyd’s Syndicate 5820, la compagnia assicuratrice della Vostra Assicurazione per il rimborso della Franchigia.

Per “**Periodo di assicurazione**” si intende il periodo di copertura ai sensi della presente Assicurazione per il rimborso della Franchigia per il quale abbiamo accettato il premio, come dichiarato nel Vostro Certificato.

Per “**Prezzo del Servizio Clienti**” si intende la somma pagabile all’Assicurazione per il Noleggio del veicolo per i costi di gestione della presente polizza.

Per “**Società di Car sharing**” si intende una società o agenzia pienamente autorizzata dall’autorità regolamentare del Paese, Stato o entità locale (ove richiesto), che offre ai soci paganti registrati la possibilità di noleggiare a breve termine un Veicolo a noleggio della propria flotta. Si prega di notare che una Società di car sharing non è assimilabile a un’Agenzia o Società di autonoleggio.

Per “**Socio del Car sharing**” si intende un associato della Società di Car sharing. Questa polizza copre i “consoci” e/o i “soci partner” che condividono il medesimo recapito principale del Socio principale del car sharing e sono indicati sul Certificato come guidatori principali.

Per “**Veicolo di Cortesia**” si intende un veicolo che Vi viene prestato mentre il Vostro è in fase di riparazione o manutenzione.

Per “**Veicolo noleggiato**” si intende ogni singolo Veicolo noleggiato con Contratto di Noleggio a breve termine presso un’Agenzia/Società di noleggio o Società di Car sharing. Questa assicurazione non coprirà alcun Veicolo noleggiato che sia un autocaravan, un camper, una roulotte o un caravan, un van, un veicolo commerciale o un camion, un motociclo, un ciclomotore, una motocicletta, un veicolo concepito prevalentemente per l'utilizzo fuoristrada, un veicolo ricreazionale (RV), un veicolo ad alte prestazioni, un’auto di lusso o di prestigio, o un veicolo con più di 9 posti.

Per “**Viaggio/i**” si intende il periodo riferito a un singolo Contratto di Noleggio rispetto ad un singolo Veicolo noleggiato che viene ritirato e noleggiato presso un’Agenzia o Società di autonoleggio per la durata indicata nel Contratto di Noleggio.

Per “**Voi/Vostro/Vi**” si intende la persona che ha stipulato la polizza ed è indicata come Socio del car sharing o Guidatore principale nel Contratto di Noleggio. I termini possono altresì riferirsi a due individui purché si tratti di parenti stretti (vale a dire coniugi, conviventi registrati o fidanzati, genitori, suoceri, fratelli o sorelle, cognati o cognate, figli o generi/nuore).

## **4. Durata e ambito geografico di applicazione della copertura**

### **Contratti di noleggio validamente stipulati**

La presente polizza deve essere stata acquistata e in validità da prima dell’inizio di un Contratto di Noleggio per cui Voi desiderate la copertura. Non accetteremo alcuna responsabilità per danni occorsi in relazione ad un Contratto di Noleggio cominciato prima dell’inizio della presente polizza.

### **Periodo massimo di noleggio**

Questa assicurazione offre copertura per più Contratti di Noleggio nel corso del Periodo di Assicurazione. Il periodo massimo previsto per ciascun Contratto di noleggio non deve superare i 60 giorni.

### **Ambito geografico coperto**

Siete coperti esclusivamente per l’utilizzo del Veicolo noleggiato nell’ambito geografico specificato nel Vostro Certificato. Tale ambito corrisponderà ad una delle seguenti aree geografiche:

Regno Unito ed Europa: tutti i paesi ad ovest delle montagne degli Urali, fra cui il Regno Unito, le isole della Manica, l’isola di Man, la Repubblica di Irlanda, l’Islanda, le isole del Mediterraneo, il Marocco, la Tunisia, la Turchia, le Canarie, Madera e le Azzorre. Sono esclusi i Viaggi in o attraverso la Bielorussia o aventi tale destinazione.

## **5. Cosa copre l’assicurazione**

Provvederemo a rimborsarVi, sino a concorrenza del Limite di Polizza di seguito indicato, l’importo della Franchigia, i costi di riparazione e le spese connesse che siete tenuti a pagare ai sensi delle condizioni del Contratto di Noleggio qualora il Vostro Veicolo a noleggio sia coinvolto in un incidente con le conseguenze elencate di seguito:

- (a) Danni al Veicolo noleggiato inclusi i Danni ai finestrini, alle gomme e alle ruote, ai fanali, al telaio e al tetto
- (b) perdita di utilizzo del Veicolo noleggiato
- (c) costi di rimozione risultanti da Danni o rottura meccanica subiti dal Veicolo noleggiato.

A condizione che Voi siate la persona responsabile della Franchigia come indicato nel Contratto di Noleggio.

#### **Limite di polizza - massimale rimborsabile**

Provvederemo a rimborsarvi la franchigia o i costi di riparazione e spese connesse sino a concorrenza di un massimo di €8,300 nel corso del Periodo di Assicurazione. Potrete richiedere più di una volta un rimborso della Franchigia ai sensi della presente Assicurazione, ma in totale Vi rimborseremo soltanto il limite per ogni sezione della Vostra polizza sino ad un massimo di €8,300. Qualora il pagamento sia stato effettuato in valuta locale, ogni limite specificato nella presente polizza sarà applicato sulla base del tasso di cambio applicabile al momento dell'acquisto della Vostra polizza.

#### **ESTENSIONI AUTOMATICHE DELLA POLIZZA**

La Vostra Polizza include automaticamente la copertura per i seguenti costi e servizi fino al limite specificato in ciascuna sezione:

##### **A. "Just Text Help" Assistenza Immediata tramite SMS**

NON SI TRATTA DI UNO SPORTELLINO TELEFONICO UTILIZZABILE PER RICHIESTE DI INFORMAZIONI GENERICHE. PER RICHIESTE DI INFORMAZIONI RIGUARDANTI LA COPERTURA PREVISTA DALLA POLIZZA O EVENTUALI INDENNIZZI, UTILIZZARE IL NUMERO +44 (0)1242 538475.

In caso di emergenza all'estero, inviate un SMS con il testo "HELP" e il paese in cui Vi trovate al numero +44 7860 018339: verrete richiamati da un assistente che Vi offrirà consulenza e, in caso di necessità, i servizi di un addetto in grado di parlare la lingua locale. Questo servizio è attivo 24 ore al giorno, sette giorni alla settimana. Verrete richiamati entro cinque minuti dalla ricezione del Vostro SMS. Per l'SMS e la telefonata ricevuta in risposta Vi verranno addebitati solamente la tariffa di rete standard e quella di roaming prevista dall'operatore telefonico. Questo servizio può essere utilizzato nei seguenti scenari:

- Assistenza di emergenza all'estero (polizia, ambulanza, incendio, ospedali) con interpretariato linguistico;
- Assistenza alle vittime di crimini all'estero (nel trattare con la polizia, ecc.) con interpretariato linguistico e, infine,
- Assistenza in caso di perdita/furto di passaporti o carte di credito.

Entro 48 ore dall'entrata in vigore della polizza riceverete un SMS di attivazione con tutti i dettagli di contatto necessari: non dimenticate di portarli con Voi in occasione del Viaggio. Il servizio è erogato da Just Text Help Limited c/o PR accounting Services, Raydean House Western Parade, Great North Road, New Barnet, Hertfordshire, EN5 1 AH, società registrata in Inghilterra (numero di registrazione

##### **B. Danni alle Chiavi del Veicolo Noleggiato**

Questa Polizza Vi copre anche per i costi sostenuti, fino ad un massimo di €600 per reclamo, in caso di Danni a una Chiave/Carta socio per un Veicolo noleggiato, comprese le serrature di ricambio e le spese di manodopera. Il premio massimo rimborsabile in qualsiasi Periodo di assicurazione è pari a €2,500.

##### **C. Copertura per errato rifornimento carburante**

Questa Polizza copre altresì i costi, fino ad un massimo di €600 per reclamo, per la pulizia del serbatoio e del motore nonché i costi del soccorso stradale nel caso facciate rifornimento con il carburante errato al Veicolo noleggiato. Il massimale rimborsabile durante il Periodo Assicurativo sarà di €2,500.

##### **D. Noleggio nel paese di appartenenza**

La presente Polizza Vi copre inoltre anche nel caso in cui un Contratto di Noleggio venga sottoscritto nel Vostro stesso paese di residenza.

#### **E. Indennizzo**

La presente Polizza prevede una prestazione giornaliera aggiuntiva di €31 in caso di annullamento o rescissione del Contratto di Noleggio dietro consiglio di un medico. Il massimale rimborsabile durante il Periodo di Assicurazione è pari a €380. La copertura è soggetta alle seguenti condizioni:

- (i) Il Guidatore assicurato deve essere costretto a letto presso un ospedale, albergo o alloggio privato durante il periodo per cui il Veicolo noleggiato è stato prenotato e pagato.
- (ii) Il Contratto di noleggio deve avere una durata minima di 7 giorni. È possibile che Vi sia richiesta una prova della prenotazione e della durata del noleggio.
- (iii) Nel caso in cui desiderate inoltrare una richiesta di risarcimento, il Guidatore assicurato deve presentare sia il Contratto di Noleggio che un Certificato medico a conferma della sua permanenza obbligata a letto.

#### **F. Spese di Drop-Off**

Copriremo le spese aggiuntive sopportate nel caso in cui nessuno dei Guidatori assicurati indicati nel contratto sia in grado di restituire il Veicolo noleggiato all'Agenzia o Società di noleggio in seguito a un incidente o malattia risultante in un ricovero ospedaliero. Questa estensione prevede un indennizzo per un importo massimo di €380 per le spese di drop-off sostenute presso l'Agenzia o Società di noleggio.

Prova del ricovero ospedaliero dovrà essere fornita.

#### **G. Recupero Chiavi chiuse nel veicolo**

Nel caso in cui rimaniate accidentalmente chiusi fuori dal Veicolo noleggiato, provvederemo ad accollarVi i costi sostenuti per l'apertura dell'autovettura, senza causare ulteriori Danni a detto veicolo, per un importo massimo di €77. La copertura è soggetta alle seguenti condizioni:

- (i) Prima che venga chiamato un fabbro, il fabbro stesso e la linea di condotta da seguire dovranno essere approvati dall'Agenzia o Società di noleggio, e
- (ii) Tutte le ricevute dovranno essere conservate e presentate dall'assicurato al responsabile sinistri per l'approvazione del rimborso.

Il mancato rispetto di questa procedura potrebbe invalidare la copertura.

#### **H. Aggressività al volante**

Risarciremo Voi o il Vostro legale rappresentante la somma di €1,200 in caso di aggressione fisica da parte di un'altra persona con conseguenti lesioni fisiche quale conseguenza diretta di un incidente nel quale è coinvolto il Veicolo noleggiato.

Il premio massimo rimborsabile in qualsiasi Periodo di assicurazione è pari a €1,200.

#### **I. Furto d'auto con la violenza**

Risarciremo Voi o il Vostro legale rappresentante la somma di €1,200 in caso di aggressione fisica da parte di un'altra persona con conseguenti lesioni fisiche quale conseguenza diretta del furto o tentato furto del Veicolo noleggiato.

Il premio massimo rimborsabile in qualsiasi Periodo di assicurazione è pari a €1,200.

#### **J. Veicolo di Cortesia**

La copertura è estesa nel senso di includere i Vostri oneri nei confronti del proprietario di un Veicolo di Cortesia prestatoVi quando il Vostro veicolo è in corso di assistenza o riparazione per Danni. Provvederemo ad indennizzarVi per la Franchigia o costi di riparazione fino ad un massimale di €8,300 per ogni incidente. Potrete richiedere l'indennizzo più di una volta in totale, ma Vi rimborseremo fino a un massimo di €8,300 per ogni Periodo di Assicurazione. Ogni periodo di prestito del Veicolo di Cortesia non potrà eccedere 60 giorni consecutivi.

#### **K. Batteria scarica**

La presente polizza Vi copre per i costi incorsi, fino ad un massimo di €300 per reclamo, quale conseguenza della batteria scarica del Vostro Veicolo Noleggiato. Il massimo che Vi pagheremo

per ogni Periodo di Assicurazione è €1,200.

Non pagheremo per un reclamo relativo a batteria scarica se non avete agito seguendo le istruzioni del servizio di recupero della Vostra Società di Noleggio.

#### **L. Penale per ritiro fuori orario di lavoro**

Se dovesse esserci un ritardo inaspettato del volo, tale da incorrere in una penale per il ritiro del Veicolo Noleggiato al di fuori degli orari di lavoro, Vi rimborseremo fino alla somma e non oltre €60 per le spese di ritiro addebitate dall'Agenzia o Società di Autonoleggio.

#### **M. Assicurazione bagagli**

Provvederemo a indennizzarvi in caso di furto o danni ai bagagli e/o agli effetti personali a seguito di furto perpetrato o tentato, purché i beni in questione siano stati riposti all'interno del Veicolo noleggiato, in un bagagliaio chiuso a chiave o in un cassetto del cruscotto, e Vi sia stato chiesto, ai sensi del Contratto di noleggio, di pagare una Franchigia, i costi di riparazione o le spese connesse.

Vi indennizzeremo delle perdite sostenute durante il Periodo di assicurazione sino a un massimo di:

- EUR 360 in totale per ciascun evento
- EUR 180 per ciascun singolo bene

Il pagamento massimo per ciascun singolo bene per cui non vengano fornite una ricevuta originale, una prova d'acquisto o una valutazione assicurativa (esperita prima della perdita) è pari a EUR 90, con un massimo cumulativo pari a EUR 240.

## **6. Cosa non copre l'assicurazione (ESCLUSIONI)**

Non rimborseremo la Vostra Franchigia o eventuali perdite o spese nelle seguenti circostanze:

- 6.1 Se il Vostro paese di residenza è al di fuori de Francia, Germania, Italia, Paesi Bassi, Spagna o il Regno Unito; o se Voi o qualunque altro Guidatore assicurato non avete i requisiti per godere della copertura, secondo quanto disposto nella Sezione 2.
- 6.2 Qualora il Contratto di Noleggio sia per un periodo superiore al Periodo di Assicurazione.
- 6.3 Qualora i Danni siano la conseguenza di lesioni o malattia intenzionalmente autoinflitte, ovvero di alcolismo o dell'uso di alcool o stupefacenti ad eccezione di sostanze stupefacenti assunte in conformità con un trattamento prescritto e controllato da un medico nel regolare esercizio della professione, ma non per il trattamento dell'assuefazione agli stupefacenti.
- 6.4 Qualora i Danni derivino dal trasporto di merce di contrabbando o illegale o da un uso del Veicolo noleggiato in violazione delle condizioni del Contratto di Noleggio.
- 6.5 Qualora le spese siano sostenute, annullate o saldate dall'Agenzia o Società di autonoleggio o dalla Società di car sharing o dall'Assicuratore delle suddette.
- 6.6 Per Danni subiti da veicoli non compresi nella flotta di Veicoli a noleggio, da Voi noleggiati in base ad un Contratto di Noleggio (eccezion fatta per i Veicoli di cortesia). Se causate danni a un veicolo di terzi, la relativa copertura dovrebbe essere fornita dal Contratto di Noleggio.
- 6.7 Per Danni causati da normale usura, deterioramento progressivo, insetti o parassiti.
- 6.8 Per le perdite causate da Danni accidentali agli interni o al corredo del Veicolo noleggiato causate da normale usura o trasporto di animali.
- 6.9 Qualora il Veicolo noleggiato venga condotto da persone che non sono nominate sul Contratto di Noleggio.

- 6.10 Qualora il valore di mercato del Veicolo noleggiato sia superiore a €150,000 all'inizio del Contratto di Noleggio, o il veicolo abbia più di 10 anni.
- 6.11 Qualora il Veicolo noleggiato sia un autocaravan, un camper, una roulotte o un caravan, un veicolo commerciale o un camion, un motociclo, un ciclomotore, una motocicletta, un veicolo concepito prevalentemente per l'utilizzo fuoristrada, un veicolo ricreazionale (RV) o veicolo con più di 9 posti.
- 6.12 Qualora le spese siano rimborsate dall'assicuratore del datore di lavoro del Guidatore assicurato.
- 6.13 Qualora i Danni siano il risultato della guida su una strada non asfaltata o sterrata o non adibita al traffico pubblico.
- 6.15 Riguardo alla Assicurazione bagagli, la copertura non è prevista per:
1. richieste di risarcimento derivanti da furto o Danni riguardanti
    - i) liquidità (definita come banconote, valuta e moneta) o vouchers,
    - ii) oggetti di valore (definiti come: attrezzatura fotografica e video, videocamere, radio e attrezzatura stereofonica personale, computer, videogiochi e relativa attrezzatura, telefoni cellulari, telescopi e binocoli, pellicce, gioielli, orologi, nonché articoli in o contenenti oro, argento o altri metalli preziosi)
  2. normale usura e deterioramento di Bagagli e/o Effetti personali,
  3. sinistri non denunciati all'autorità di polizia competente entro 48 ore dalla scoperta e attestati da relativo verbale di polizia.
  4. sinistri derivanti da furto o Danni ai Bagagli e/o agli Effetti personali contenuti nel Veicolo noleggiato, salvo quelli chiusi a chiave nel bagagliaio o in un cassetto del cruscotto.
  5. sinistri risarcibili ai sensi di qualsivoglia altra assicurazione
- 6.16 Riguardo all'estensione automatica per "H. Aggressività al volante" e "I. Furto d'auto con violenza", la copertura non è prevista se l'aggressione fisica:
- è perpetrata da un parente o da una persona da Voi conosciuta;
  - ha come conseguenza lesioni fisiche non attestate su base medica;
  - non è stata denunciata alla polizia entro 48 ore dall'incidente;
  - ha fra i suoi fattori scatenanti qualcosa che Voi, o uno dei passeggeri del Veicolo noleggiato, avete detto o fatto al di fuori dell'incidente stesso, se l'incidente è avvenuto al di fuori del Territorio coperto dalla presente assicurazione.
- 6.17 Qualora il Vostro sinistro derivi in qualsiasi modo da guerra, terrorismo o rischio nucleare. Ai fini di questa esclusione:
- Per "Guerra" si intendono l'invasione, gli atti di nemici stranieri, le ostilità, a prescindere che sia intervenuta o no una dichiarazione di guerra, la guerra civile, la rivolta, la rivoluzione, l'insurrezione, il potere militare o l'usurpazione di potere, la confisca, la nazionalizzazione o la requisizione, la distruzione o il danneggiamento di beni ad opera o per ordine di qualsivoglia governo o autorità pubblica o legittima.
- Per "Terrorismo" si intende qualsiasi atto di qualsivoglia persona o organizzazione che comporti, determini o minacci un'azione dannosa ovvero susciti nel pubblico, o in una parte di esso, la paura di un simile evento qualora la finalità sia verosimilmente di natura politica, religiosa, ideologica (di natura intellettuale o razionale) o analoga.
- Per "Rischio nucleare" si intendono i Danni o la distruzione causati, determinati o derivanti da:
- (a) radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva da qualsivoglia combustibile nucleare o scorie radioattive prodotte dalla combustione di combustibile nucleare, oppure
  - (b) proprietà radioattive, tossiche, esplosive o altrimenti pericolose di qualsivoglia dispositivo nucleare esplosivo o di un suo componente.



## 7. Recesso

Potete recedere dalla presente assicurazione entro 14 giorni dalla ricezione dei Vostri documenti (periodo entro cui esercitare il diritto di recesso) e avrete diritto ad un rimborso completo del premio qualora non abbiate compiuto un Viaggio o non abbiate presentato una richiesta di risarcimento né intendiate presentarla. Potete recedere in qualsiasi momento dopo i 14 giorni di periodo per esercitare il diritto di recesso e riceverete un rimborso proporzionale di ogni premio pagato per il restante Periodo di Assicurazione a condizione che non abbiate presentato una richiesta di risarcimento né intendiate presentarla. In ogni caso, il Prezzo del Servizio Clienti non è rimborsabile.

Per cancellare la copertura, è possibile contattare: Insurance4carhire.com, Ellenborough House, Wellington Street, Cheltenham GL50 1XZ, Regno Unito, e-mail: info@insurance4carhire.com, telefono: +44 1242 538475.

Se avete acquistato la presente Polizza tramite un intermediario, potrete altresì annullarla contattando il medesimo intermediario.

Possiamo annullare in qualunque momento la Vostra polizza con preavviso scritto di 30 giorni al Vostro ultimo indirizzo e-mail conosciuto (o indirizzo di posta, se non avete un indirizzo e-mail) da Voi indicatoci a suo tempo. Vi garantiremo un rimborso proporzionale di tutti i premi pagati per la restante copertura assicurativa.

È nostra facoltà annullare la polizza in caso di mancato pagamento del premio o di minacce fisiche o verbali da parte Vostra, o ancora nel caso in cui abbiamo ragione di sospettare una frode. Questo elenco di possibili motivi di annullamento non è da considerarsi esaustivo.

## 8. Come presentare una richiesta di risarcimento

### Primo passaggio - verificate il Vostro Certificato

In primo luogo, leggete questa polizza ed il Vostro Certificato, in modo da essere certi di essere assicurati per la richiesta di risarcimento che intendete presentare. Leggete le eventuali esclusioni applicabili e assicurateVi di averle ben comprese.

### Secondo passaggio - notificate la richiesta

Tutte le richieste di risarcimento devono essere comunicate al Nostro Responsabile sinistri, i cui estremi sono di seguito riportati. Tale comunicazione deve avvenire entro 31 giorni dal termine del Contratto di Noleggio in relazione al quale si è verificato l'incidente. In caso contrario, non sarà possibile rifondervi la Franchigia o le eventuali altre perdite subite. Visitate il nostro sito web <http://www.insurance4carhire.com/car-hire-excess-insurance-claims> o contattate:

Claims Department  
Specialist Claims  
Jubilee Service Solutions Limited  
PO box 1192, DONCASTER, DN1 9PU  
Regno Unito  
RH16 3TP  
Tel: +44 (0) 344-8542059.  
Fax: +44 (0) 344-4124158.  
Email: claims@insurance4carhire.com

È importante che segnaliate il numero di riferimento della polizza indicato nel Vostro Certificato. Se avete dubbi circa la possibilità di presentare una richiesta di risarcimento, potete contattare il Responsabile sinistri, che sarà lieto di fornirVi i necessari chiarimenti.

### Terzo passaggio - dopo la notifica della richiesta di risarcimento

Potete scaricare copia del modulo reclami dal sito <http://www.insurance4carhire.com/car-hire-excess-insurance-claims> o, se preferite,

Il Responsabile sinistri Vi invierà un modulo apposito, che dovrete compilare e rispedire nel più breve tempo possibile.

Al Responsabile sinistri occorrerà una copia dei seguenti documenti:

- Il Vostro Certificato di assicurazione Insurance4carhire
  - Il Contratto di Noleggio del veicolo
  - La ricevuta di pagamento per il noleggio (se separata dal Contratto di Noleggio)
  - Il verbale della polizia, qualora l'incidente abbia richiesto per legge l'intervento della suddetta
  - Il verbale dell'incidente redatto dall'Agenzia o Società di autonoleggio
  - Fatture/Ricevute/altri documenti che confermino la somma che avete sborsato con riferimento ai Danni per i quali l'Agenzia o Società di Autonoleggio o Società di Car sharing vi ritiene responsabili
  - Gli estratti conto della Vostra carta di credito da cui risulti il pagamento, ai sensi di un Contratto di Noleggio, dei Danni al Veicolo Noleggiato per cui fate reclamo ai sensi della Vostra polizza
- 
- Le coordinate del Vostro conto corrente bancario, comprensive di la denominazione e recapito postale della banca, numero di conto, codici IBAN o SWIFT o altre coordinate necessarie per effettuare bonifici bancari internazionali.

**NOTA: LA MANCATA OSSERVANZA DEI PASSAGGI SUCCITATI PUÒ RITARDARE E/O COMPROMETTERE IL RISARCIMENTO.**

## **9. Condizioni per la richiesta di risarcimento**

### **9.1 Regole di condotta**

Dovete fornire al nostro Responsabile sinistri qualsivoglia informazione o aiuto eventualmente richiesti.

Nessuno ha facoltà di ammettere una responsabilità per Nostro conto né di formulare dichiarazioni o altre attestazioni per Noi vincolanti, senza il Nostro previo consenso scritto. Avremo facoltà di promuovere, controllare e definire in via esclusiva ogni procedimento che sorga o sia comunque legato a richieste di risarcimento presentate in Vostro nome o nel nome di qualsivoglia Guidatore assicurato.

### **9.2 Diritto di surrogazione**

È Nostra facoltà intentare a Nostre spese un procedimento in Vostro nome e conto o in nome e conto del Guidatore assicurato per richiedere il risarcimento da qualsivoglia terza parte per qualsivoglia indennizzo fornito in conformità alla presente assicurazione, e gli eventuali importi in tal modo recuperati saranno a Nostro esclusivo beneficio. Voi e/o il Guidatore assicurato dovete fornirci tutto il supporto ragionevolmente possibile.

### **9.3 Osservanza delle condizioni**

Vi forniremo la copertura descritta in questa polizza, a condizione che risultino adempiute tutte le condizioni ivi contemplate.

### **9.4 Richieste fraudolente o false informazioni**

Adottiamo un approccio rigoroso per la prevenzione delle frodi. Se qualsivoglia richiesta di risarcimento ai sensi della presente assicurazione è fraudolenta o volta a trarre in inganno, ovvero se sono usati mezzi ingannevoli o fraudolenti da voi o da chiunque agisca in vostro nome e conto, per conseguire i vantaggi offerti dalla presente assicurazione, ogni Vostro diritto a qualsivoglia beneficio ai sensi della presente assicurazione cesserà, la Vostra copertura sarà annullata e avremo il diritto di recuperare qualunque beneficio pagato insieme

ai costi sostenuti a seguito di tale richiesta di risarcimento fraudolenta o ingannevole. È nostra facoltà informare le autorità di polizia competenti.

#### **9.5 CONTRACTS (RIGHTS OF THIRD PARTIES) ACT 1999**

La presente assicurazione costituisce un contratto legalmente vincolante fra Voi e Noi e non accorda, né intende accordare, alcun diritto a terzi. I termini di questo contratto possono essere applicati soltanto da Voi o Noi.

## **10. Servizio e reclami**

### **Servizi**

Viene compiuto ogni sforzo per fornirVi uno standard di servizio elevato. Tuttavia, qualora desideriate formulare una richiesta di risarcimento, vi invitiamo a seguire l'apposita procedura illustrata di seguito.

### **Reclami in merito alla polizza**

Qualora desideriate formulare un reclamo in merito a qualsivoglia aspetto della presente assicurazione Vi preghiamo di contattare:

The Managing Director, Insurance4carhire, Ellenborough House, Wellington Street, Cheltenham GL50 1XZ, Regno Unito, e-mail: [info@insurance4carhire.com](mailto:info@insurance4carhire.com), telefono: +44 (0) 1242 538475

### **Reclami in merito ad un sinistro**

Qualora desideriate formulare un reclamo in merito a un sinistro, Vi invitiamo a contattare:

Claims Department

Jubilee Service Solutions Limited

PO Box 1192,

DONCASTER,

DN1 9PU

Téléfono : +44 (0) 344-8542059

Fax : +44 (0) 344-4124158

E-mail: [claims@insurance4carhire.com](mailto:claims@insurance4carhire.com)

Qualora soffriate di una qualsivoglia disabilità che renda la comunicazione difficile, potete contattare il Responsabile sinistri, che sarà lieto di aiutarVi.

### **Se non siete soddisfatti**

Siccome siamo un sindacato assicurativo Lloyd's, qualora rimaniate insoddisfatti e desideriate sporgere reclamo potrete farlo in qualsiasi momento riferendo la questione alla sezione Reclami dei Lloyd's.

L'indirizzo della sezione Reclami dei Lloyd's è:

Complaints

Lloyd's

1 Lime Street

London EC3M 7HA

Tel: +44 (0) 207 327 5693

Fax: +44 (0) 207 327 5225

E-mail: [complaints@lloyds.com](mailto:complaints@lloyds.com)

Sito: [www.lloyds.com/complaints](http://www.lloyds.com/complaints)

Oppure

Servizio Reclami

Ufficio Italiano dei Lloyd's

Corso Garibaldi, 86

20121 Milano

Italia

Fax no.: +39 02 6378 8857

E-mail: [servizioreclami@lloyds.com](mailto:servizioreclami@lloyds.com) o [servizioreclami@pec.lloyds.com](mailto:servizioreclami@pec.lloyds.com)

Le procedure di presentazione delle richieste di risarcimento in vigore presso Lloyd's sono illustrate dettagliatamente in un opuscolo intitolato "Your Complaint - How We Can Help", pubblicato sul sito [www.lloyds.com](http://www.lloyds.com). È inoltre possibile ottenerne una copia usando i dati di contatto di cui sopra. Nel caso in cui rimaniate insoddisfatti dopo che Lloyd's ha considerato la Vostra richiesta di risarcimento, potrete deferirla

i) all'IVASS (Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni), al seguente indirizzo: IVASS, Via del Quirinale, 21, 00187 Roma. Tel: 800 486661 (dall'Italia) +39 06 42021 095 (dall'estero). e-mail: [scrivi@ivass.it](mailto:scrivi@ivass.it). PEC (posta elettronica certificata): [ivass@pec.ivass.it](mailto:ivass@pec.ivass.it). [www.ivass.it](http://www.ivass.it);

ii) al Financial Ombudsman Service, un servizio indipendente nel Regno Unito per la risoluzione delle controversie tra consumatori e professionisti che forniscono servizi finanziari. Potete trovare maggiori informazioni su [www.financial-ombudsman.org.uk](http://www.financial-ombudsman.org.uk).

Tale procedura non pregiudica il Vostro diritto di adire a vie legali.

## 11. Informazioni legali e regolamentari

### Legge applicabile e foro competente

Salvo che dietro diverso accordo fra le parti, la legge applicabile alla presente assicurazione sarà quella del paese di Vostra residenza abituale.

Qualsivoglia contenzioso tra Voi e Noi relativo al presente contratto avrà luogo:

- se intentato da Noi, nel paese di Vostra residenza abituale.
- se intentato da Voi, nel Regno Unito o nel paese di Vostra residenza abituale, a Vostra scelta.

### Financial Services Compensation Scheme

ANV Syndicates Limited aderisce al Financial Services Compensation Scheme. Qualora non fossimo in grado di adempiere alle Nostre obbligazioni nei Vostri confronti liquidando una valida richiesta di risarcimento, Vi sarà possibile chiedere un indennizzo a tale fondo di garanzia.

Ulteriori informazioni possono essere ottenute da The Financial Services Compensation Scheme, 10th Floor, Beaufort House, 15 St Botolph Street, London, EC3A 7QU Tel: 0044 800 678 1100 (numero verde) o 0044 20 7741 4100. Sito Web: [www.fscs.org.uk](http://www.fscs.org.uk)

### Legge sulla Tutela dei Dati Personali

Useremo le informazioni forniteci esclusivamente per amministrare la Vostra polizza e gestire eventuali richieste di risarcimento. È Nostra facoltà trasmettere i Vostri dati a terze parti che svolgono queste attività per Nostro conto all'interno e all'esterno dell'Area Economica Europea ("AEE").

È altresì Nostra facoltà condividerli con altri assicuratori, organi regolamentari, agenzie di prevenzione frodi o altre terze parti secondo quanto consentito o previsto dalla legge.

Adotteremo misure ragionevoli al fine di garantire che le informazioni detenute siano corrette, e utilizzate e conservate solamente per il periodo di tempo necessario.

Le leggi in materia di tutela dei dati personali in vigore al di fuori dell'AEE potrebbero non garantire la medesima tutela offerta in ambito AEE. Adotteremo dunque misure ragionevoli al fine di garantire la costante tutela dei Vostri dati in conformità agli standard AEE.

È Vostro diritto accedere ai dati personali in Nostro possesso o richiederne la correzione inviando una richiesta scritta al Responsabile della conformità, al seguente indirizzo: Compliance Officer at ANV Syndicates Limited 47 Mark Lane, London EC3R 7QQ, Regno Unito. Alternativamente, potete inviare un'e-mail a [syndicatecompliance@anv.eu.com](mailto:syndicatecompliance@anv.eu.com). È possibile che Vi venga addebitata una commissione.

È possibile che le chiamate vengano registrate a fini di formazione e monitoraggio.

### **Sanzioni**

Ci asterremo dall'accordare qualsiasi prestazione ai sensi del presente contratto di assicurazione nel caso in cui provvedere in tal senso comporti la violazione di eventuali sanzioni, proibizioni o vincoli previsti da leggi o normative.

### **Responsabilità dell'Assicuratore**

L'assicurazione è sottoscritta al 100% da un sindacato Lloyd's, ed ogni membro del sindacato (piuttosto che il sindacato stesso) è un assicuratore. Ogni membro ha sottoscritto una quota della responsabilità complessiva del sindacato, che corrisponde al totale delle quote sottoscritte da tutti i membri del sindacato messi insieme. Un membro è responsabile solo per la sua quota e non è corresponsabile delle quote degli altri membri.

La sede legale di ciascun membro del sindacato è Lloyd's, 1 Lime Street, Londra EC3M 7HA. L'identità di ciascun membro e delle rispettive quote può essere ottenuto scrivendo a Market Service, Lloyd's, all'indirizzo sopra riportato.

### **Il contraente**

---

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e seguenti del codice civile, la parte prende attenta visione e dichiara di accettare espressamente la clausola 11 della presente polizza.

### **Il contraente**

---