

Assurance

Rachat de Franchise pour la location de voiture

Couverture Annuelle Européenne 60

IMPORTANT

Cette police est seulement valide pour les résidents Allemagne, Espagne, France, Italie, Pays-Bas, Irlande, Suède, le Royaume-Uni et Îles de la Manche

Si Vous n'avez pas **Votre** résidence habituelle en France et que Vous souscrivez cette police, elle ne sera pas valide et Vous **NE SEREZ PAS COUVERT**.

Conditions générales

- Please find the English Policy Wording on page 17.
- Si vous avez besoin de ce document dans une langue différente, veuillez visiter www.insurance4carhire.com

1. Introduction

Qu'est-ce que l'Assurance Rachat de Franchise ?

La plupart des contrats de location de voiture appliquent une franchise d'assurance, ce qui correspond, en cas de dommage au véhicule, à la part des coûts de réparation restant à **Votre** charge. L'**Assurance Rachat de Franchise** Vous rembourse la part des coûts de réparation restant à Votre charge au titre de la Franchise suite aux Dommages causés au Véhicule de Location, tels que des bosses ou des rayures qui reste à **Votre** charge aux termes du contrat de location.

Prenez connaissance des documents constituant l'Assurance Rachat de Franchise. Si Vous avez des questions, n'hésitez pas à contacter insurance4carhire au +44 (0)1242 538475 ou via notre International Freephone au 008 005 006 0080, uniquement disponible en ligne fixe.

Les mots apparaissant en gras et avec une majuscule ont le sens qui est indiqué dans la partie relative aux définitions.

L'assureur

Cette assurance est souscrite par le Syndicat des Lloyd's n° 5820, qui est géré par AmTrust Syndicates Limited. AmTrust Syndicates Limited est enregistré en Angleterre et au Pays de Galles sous le numéro 04434499. Notre siège social est situé au 47 Mark Lane, EC3R 7QQ Londres, Royaume-Uni.

AmTrust Syndicates Limited est agréé par la *Prudential Regulatory Authority* et supervisé par la *Financial Conduct Authority, FCA*. Le numéro de référence de l'entreprise est 226696.

Vous pouvez consulter le Registre des Services Financiers, qui est un registre de toutes les sociétés de services financiers agréées au Royaume-Uni à l'adresse suivante : www.fca.org.uk/register. Vous pouvez également contacter la FCA par téléphone (en anglais) au numéro suivant : +44 (0) 800 111 6768 (free phone) or +44 (0) 300 500 8082

Langue

Tous les documents contractuels et toutes les communications avec **Vous** concernant l'**Assurance Rachat de Franchise** seront en français.

Attestation de couverture d'assurance

Votre contrat d'Assurance Rachat de Franchise est constitué par la présente police (incluant les Conditions Particulières et les Conditions Générales) et par **Votre Certificat**. Veuillez, s'il **Vous** plaît, garder ces deux documents dans un endroit sûr pour **Vous** y référer. Ces documents contiennent les conditions auxquelles **Nous** acceptons de **Vous** assurer.

Cette assurance est gérée par Insurance4carhire qui est le nom commercial de Towergate Underwriting Group Limited. **Nous** avons conclu un contrat (*Binding Authority Contract*) avec Towergate Underwriting Group Limited dont la référence est 6025/EW148, aux termes duquel **Nous** les avons autorisés à signer ces documents en **Notre** nom. Si **Vous** souscrivez cette assurance auprès d'un courtier d'assurance, **Nous** aurons autorisé ce courtier à émettre ces documents.

Signé par



Steven Anson
Signataire autorisé pour Towergate Underwriting Group Limited.

Sinistres

Nous avons nommé Jubilee Service Solutions Limited pour gérer tous les sinistres aux termes de cette assurance. **Vous** pouvez trouver leurs coordonnées dans la Section 10 "Comment déclarer un sinistre".

Droit de renonciation

Si **Vous** décidez que **Vous** souhaitez renoncer à cette assurance, **Vous** pouvez contacter ou écrire à Insurance4carhire, Ellenborough House, Wellington Street, Cheltenham GL50 1XZ, Royaume-Uni (United Kingdom), e-mail:info@insurance4carhire.com ; dans ce cas, la prime payée **Vous** sera remboursée *pro rata temporis* si **Vous** n'avez pas fait une demande d'indemnisation et n'avez pas l'intention d'en faire une. La prime payée **Vous** sera intégralement remboursée, si **Vous** annulez cette assurance dans les 14 jours suivants sa souscription et si **Vous** n'avez pas effectué de **Voyage**, n'avez pas fait une demande d'indemnisation et n'avez pas l'intention de faire une demande d'indemnisation.

Vous pouvez utiliser à cet effet le modèle de lettre ci-après et la renvoyer dûment complétée et signée par lettre recommandée avec accusé de réception :

« Je soussigné (**Votre** nom, prénom).....demeurant
(**Votre** adresse)déclare renoncer au contrat d'assurance n° (le
numéro figurant sur le **Certificat**).....
Date **Votre** signature »

2. Pour être éligible à la couverture

1. **Pour pouvoir souscrire cette Assurance Rachat de Franchise Vous devez être la personne désignée comme Membre de la Société d'autopartage ou le Conducteur Principal désigné dans le Contrat de Location.**
2. **Vous** pouvez inclure jusqu'à sept (7) **Conducteurs Assurés** supplémentaires pour chaque **voyage** pour autant que chaque **Conducteur Assuré** supplémentaire soit désigné comme conducteur dans le **Contrat de Location**.
3. **Vous**, et tous les autres **Conducteurs Assurés**, devez/doivent être âgés entre **21 et 85 ans** à la date de souscription de cette assurance et devez/doivent avoir un permis de conduire en cours de validité, ou avoir un permis de conduire international complet, valable pour conduire le véhicule loué.
4. **Votre** résidence permanente doit être en Allemagne, Espagne, France, Italie, Pays-Bas, Irlande, Suède, le Royaume-Uni et îles de la Manche.

5. La couverture n'est pas disponible pour les **Véhicules de Location** ayant une valeur marchande au début du **Contrat de Location** supérieure à **150.000 €uros** (ou l'équivalent en monnaie locale), ou qui ont plus de **10 ans**.

3. Définitions

Les mots et expressions suivants auront la même signification partout où ils apparaissent dans le présent document.

"**Assurance Rachat de Franchise**" désigne **Votre** contrat d'assurance constitué par la présente police et par **Votre Certificat**.

« **Bagages et/ou Effets Personnels** » désignent les bagages, les habits, les effets personnels et les autres articles normalement portés ou utilisés pendant tout **Voyage** et qui **Vous** appartiennent (ou dont **Vous** êtes légalement responsable).

« **Carte/Clés de Membre** » désigne les Clés, les Cartes mains libres ou les Cartes de Membres utilisés pour ouvrir et fermer le **Véhicule de Location**.

« **Certificat** » désigne le document qui fait partie du contrat d'assurance entre **Vous** et **Nous**. Il contient **Votre** nom et donne des détails sur la période et le territoire concernés par **Votre Assurance Rachat de Franchise**.

« **Conducteurs Assurés** » désigne **Vous** et tous les autres conducteurs nommés à la fois dans le **Certificat** et le **Contrat de Location** qui sont éligibles à la couverture conformément à la Section 2 de cette police.

« **Conducteur principal** » désigne la ou les personnes nommées en tant que locataire dans le **Contrat de Location**.

« **Contrat de Location** » désigne le contrat signé par le **Conducteur principal** ou le **Membre de la société d'autopartage** ou la **Société de Location de Véhicule** ou l'**Agence** ou la **Société d'autopartage** d'un véhicule loué à des fins commerciales ou de loisirs.

« **Dommmages** » désigne les **Dommmages au Véhicule de Location** ou aux **Carte/Clés de Membre** dus à des causes externes telles qu'un feu, du vandalisme, un accident ou un vol. En cas de perte d'usage du véhicule loué suite à un **Dommmage** dû à l'une de ces causes, la location d'un nouveau **Véhicule de Location** est couverte.

« **Espace économique européen (EEE)** » désigne les États membres de l'EEE : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Croatie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Norvège, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, le Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, et Suède.

"**Frais du service client**" désigne les frais qui devront être payés à insurance4carhire au titre de la gestion de la présente police d'assurance.

« **Franchise** » désigne le montant qui reste à **Votre** charge en cas de **Dommmages** quelconques au **Véhicule de Location**. Le montant de la **Franchise** sera indiqué dans **Votre Contrat de Location**.

« **Incident** » désigne un accident impliquant votre **Véhicule de location** qui est le résultat des **Dommmages** causés par des causes externes, telles qu'une rayure, un éclat ou une bosse causés dans un accident pour lequel **Vous** êtes responsable selon les termes du **Contrat de Location**.

« **Membre de la Société d'autopartage** » désigne un membre d'une **Société d'autopartage**. Sous réserve qu'ils soient nommés dans le **Certificat**, la présente police couvre aussi les **Conducteurs** ayant la qualité de **Membre de la Société d'autopartage** via une adhésion conjointe avec le membre

principal de la **Société d'autopartage** et ayant leur résidence habituelle à la même adresse que le membre principal de la **Société d'autopartage**.

« **Nous/Notre** » désigne le Syndicat des Lloyd's n°5820, géré par AmTrust Syndicates Limited. **Nous** sommes l'assureur pour **Votre Assurance Rachat de Franchise**.

« **Période d'Assurance** » désigne la période de couverture aux termes de cette **Assurance Rachat de Franchise** comme indiqué dans **Votre Certificat**.

« **Société d'autopartage** » désigne une société ou une agence qui fournit à ses **Membres** payants et inscrits un accès à un **Véhicule de Location** au sein de la flotte de **Véhicules** de la **Société d'autopartage** pour une location à court terme. La **Société d'autopartage** est différente de la **Société de Location de véhicule** ou de l'**Agence**.

« **Société de Location de Véhicule** ou l'**Agence** » désigne une société qui loue des automobiles et qui doit être pleinement agréée par l'autorité réglementaire compétente du Pays à partir duquel elle opère (quand cela est nécessaire). La **Société de Location de Véhicule** ou l'**Agence** est différente de la **Société d'autopartage**.

« **Véhicule de Location** » désigne tout automobile loué aux termes d'un contrat à court terme d'une durée n'excédant pas soixante (60) jours auprès d'une société de location de véhicule, d'une agence ou d'une **Société d'autopartage**.

CETTE ASSURANCE NE COUVRIRA AUCUN VEHICULE LOUE QUI SOIT UN CAMPING-CAR, UNE CARAVANE, UNE REMORQUE OU UNE ROULOTTE, UNE FOURGONNETTE, UN VEHICULE OU CAMION COMMERCIAL, UNE MOTO, UN VELOMOTEUR/CYCLOMOTEUR, VEHICULE DONT L'USAGE PRINCIPAL SERA DU HORS-PISTE, UN VEHICULE RECREATIF, UN VEHICULE HAUTE PERFORMANCE, UN VEHICULE EXOTIQUE OU DE PRESTIGE OU TOUT AUTRE VEHICULE AVEC PLUS DE NEUF (9) SIEGES.

« **Véhicule de remplacement** » désigne un véhicule qui **Vous** est prêté alors que **Votre** propre véhicule est en réparation ou en entretien.

« **Vous/Votre** » signifie la personne qui a souscrit la police et qui est nommée comme **Membre de la société d'autopartage** ou comme **Conducteur Principal** sur le **Contrat de Location**. Cela peut être deux personnes si elles sont proches parents (définis comme le conjoint, le partenaire civil ou fiancé/fiancée, les parents, beaux-parents, frères ou sœurs, beaux-frères ou belles-sœurs, les enfants ou beaux-fils ou belles-filles).

« **Voyage(s)** » désigne la période relative à un seul **Contrat de Location** concernant un seul **Véhicule de Location** qui est pris et loué auprès d'une **Société de location de véhicule** ou une **Agence** pour la **Période** indiquée dans le **Contrat de Location**.

4. Quand et où la couverture s'applique

Contrats de location valides

Cette Police doit avoir été souscrite et doit avoir débuté, soit avant soit concomitamment au début du **Contrat de Location** pour lequel **Vous** souhaitez que la couverture s'applique. Les Dommages causés après la fin de la **Période d'Assurance** ne sont pas couverts.

Période maximale de location

Cette assurance **Vous** couvre pour plusieurs **Contrats de Location** signés et exécutés pendant la **Période d'assurance**. La période maximum d'un contrat simple de location automobile ne doit pas dépasser 60 jours.

Territoire couvert

Vous êtes couvert lorsque **Vous** utilisez le **Véhicule de Location** sur le territoire spécifié dans le **Certificat**. Cela concernera l'une des zones géographiques suivantes :

Royaume-Uni et l'Europe: Tous les pays à l'Ouest des Montagnes de l'Oural, y compris le Royaume-Uni, Les îles anglo-normandes, l'Île de Man, la République d'Irlande, l'Islande, les îles de la méditerranée, le Maroc, la Tunisie, la Turquie, les Iles Canaries, Madère et les Açores excluant tout Voyage en ou à travers la Biélorussie.

5. Ce qui est couvert

Ce pour quoi Vous êtes couvert

Nous Vous rembourserons dans les limites de la garantie énoncée ci-dessous la part des coûts de réparations et les coûts associés que Vous devez payer selon les termes du Contrat de Location au titre de la **Franchise** si **Votre Véhicule de Location** est impliqué dans un Incident couvert et a pour conséquence l'un et/ou l'autre des événements suivants :

(a) **des Dommages au Véhicule de Location** incluant des dommages aux fenêtres, aux pneus, aux roues, aux phares, au châssis et au plafond

(b) une perte d'utilisation du **Véhicule de Location** à cause de **Dommages** et l'obligation de louer un autre **Véhicule de Location**

(c) les frais de remorquage provenant de **Dommages** ou d'une défaillance mécanique du **Véhicule de Location**

Dans la mesure où **Vous** êtes tenu responsable pour les **Dommages** causés, comme cela est déclaré dans le **Contrat de location** et que **Vous** gardez la **Franchise** à **Votre** charge.

Limite de l'assurance - le maximum que Nous paierons

Nous Vous rembourserons la part des coûts de réparation et coûts associés restant à **Votre** charge au titre de la **Franchise** jusqu'à un **maximum** de €8,300 (ou l'équivalent en monnaie locale) pour chaque sinistre individuel. **Vous** pouvez faire plus d'une réclamation dans le cadre de cette **Assurance Rachat de Franchise**, mais au total, **Nous Vous** rembourserons jusqu'à un maximum de €8,300 (ou l'équivalent en monnaie locale), au cours de la **Période d'assurance**.

À tout moment pendant la Période d'Assurance Nous ne couvrirons uniquement un Contrat de Location. Les Contrats de Location ne peuvent pas se chevaucher.

Si vous avez souscrit une Police de Famille & Partenaire, les deux assurés peuvent louer un véhicule en même temps, dans quel cas, les deux Contrats de Location seront couverts.

EXTENSIONS AUTOMATIQUES DE LA POLICE

Votre Police inclut automatiquement la couverture des coûts et services suivants, sans surcoût de prime :

A. Dommages aux Clés

Nous couvrons les coûts engagés jusqu'à un maximum de €600 par sinistre (ou l'équivalent en monnaie locale), pour des **Dommages** à la **Carte/Clé de Membre** pour un **Véhicule de Location** - y compris les frais de remplacement des serrures et de serrurier. Le maximum que **Nous** paierons au titre de cette garantie par **Période d'Assurance** est €2,500.

B. L'assistance urgences « Just Text Help » : envoyez « help » par sms

CECI N'EST PAS UN LIGNE D'INFORMATIONS GENERALES. LES DEMANDES D'INFORMATIONS CONCERNANT LES POLITIQUES DE COUVERTURE OU LES RECLAMATIONS DOIVENT ETRE ADRESSÉES AU +44 (0)1242 538475.

Si **vous** avez une urgence à l'étranger, envoyez "HELP" et indiquez le pays où vous vous trouvez par SMS au +44 7860 018339. Un assistant vous rappellera et vous conseillera, et si c'est nécessaire, vous trouvera quelqu'un qui parle la langue locale. Ce service fonctionne 24h/24h, 7j/7j. Vous devriez

recevoir un appel dans les cinq minutes après réception de votre texto. Cela coûtera le prix d'un appel normal/ ou de ce que votre opérateur facture en itinérance pour le SMS et l'appel entrant. Ce service peut être utilisé dans les cas suivants:

- Assistance pour une urgence à l'étranger (police, ambulance, pompiers, hôpitaux) avec interprète;
- Victime d'un crime à l'étranger (assistance avec la police etc.) avec interprète; et
- Assistance ayant trait aux passeports et aux cartes de crédit perdus ou volés

Vous recevrez un texto d'activation dans les 48 h suivant la création de la police avec toutes les coordonnées importantes, assurez-vous de les emporter avec vous durant votre voyage.

Ce service vous est offert par Just Text Help Limited c/o PR accounting Services, Raydean House Western Parade, Great North Road, New Barnet, Hertfordshire, EN5 1 AH, Royaume-Uni.

C. Couverture pour les erreurs de ravitaillement en carburant

Nous couvrons les coûts supportés jusqu'à un maximum de €600 par sinistre (ou l'équivalent en monnaie locale) pour nettoyer le moteur et le système d'alimentation en carburant et pour les coûts de remorquage dans le cas où **Vous** mettriez accidentellement le mauvais type de carburant dans **Votre Véhicule de Location**.

D. Locations dans Votre pays de résidence

Nous couvrons lorsqu'un **Contrat de Location** est conclu dans **Votre** pays de résidence.

E. Réparation

Vous bénéficierez d'une indemnité supplémentaire de €31 (ou l'équivalent en monnaie locale) par jour si le **Contrat de Location** est annulé ou interrompu sur les conseils d'un médecin. Le montant maximum payable pendant la **Période de l'Assurance** est de €380 (ou l'équivalent en monnaie locale). Cette garantie est soumise aux conditions suivantes :

- (i) Le **Conducteur Assuré** doit être alité sur un lit d'hôpital, d'hôtel ou d'un logement privé pendant la **Période** durant laquelle le **Véhicule de Location** a été loué et payé.
- (ii) Le **Contrat de Location** doit porter sur une durée minimum de 7 jours. La preuve de la réservation et de la durée de la location peut être demandée au **Conducteur Assuré**
- (iii) En cas de demande d'indemnisation, le **Conducteur Assuré** doit présenter à la fois le **Contrat de Location** et un **Certificat** médical confirmant qu'il a été alité.

F. Les Frais de retour du Véhicule

Nous couvrons les frais additionnels si la personne qui rend le **Véhicule de Location** à la **Société de Location de Véhicule** ou à l'**Agence** n'est pas le **Conducteur Assuré** comme indiqué dans le **Contrat de Location** à la suite d'un accident ou d'une maladie qui a nécessité une hospitalisation. Cette garantie **Vous** indemniserà jusqu'à €380 (ou l'équivalent en monnaie locale), sans dépasser cette somme, pour les frais additionnels de retour du véhicule engagés à travers la **Société de Location de Véhicule** ou l'**Agence**.

La preuve d'une hospitalisation devra être présentée.

G. Véhicule Fermé

A cas où **Vous** ne pouvez plus, de manière non intentionnelle, accéder à l'intérieur de **Votre Véhicule de Location**, **Nous Vous** paierons les seuls coûts relatifs à l'ouverture de la voiture, **A L'EXCLUSION DES COUTS POUVANT CORRESPONDRE AUX DOMMAGES CAUSES AUDIT VEHICULE DE LOCATION LORS DE L'OUVERTURE DE LA VOITURE**, jusqu'à un maximum de €77 (ou l'équivalent en monnaie locale). La couverture est soumise aux conditions suivantes :

- (i) La **Société de Location de Voiture** ou l'**Agence** doit approuver le serrurier et la procédure à suivre avant que le serrurier n'intervienne ; et
- (ii) Tous les reçus doivent être conservés et présentés par **Vous** au gestionnaire des réclamations pour que le remboursement soit approuvé.

Le non-respect de ces conditions peut **Vous** priver du bénéfice de cette garantie.

H. Agressivité au volant

Cette garantie **Vous** couvre **Vous** ou **Vos** représentants légaux à hauteur de €1,200 si **Vous** êtes physiquement agressé par un tiers en raison d'un accident impliquant le **Véhicule de Location** et que **Vous** êtes blessé physiquement. Cette agression doit être déclarée aux services de police dans les 48 heures et **Vous** devez produire des documents médicaux la justifiant.

Nous couvrons dans la limite de €1,200 (ou l'équivalent en monnaie locale) par sinistre par **Période d'assurance**.

I. Car Jacking

Cette garantie **Vous** couvre **Vous** ou **Vos** représentants légaux à hauteur de €1,200 si **Vous** êtes physiquement agressé par un tiers en raison d'un vol ou d'une tentative de vol sur le **Véhicule de Location** et que **Vous** êtes blessé physiquement. Cette agression doit être déclarée aux services de police dans les 48 heures et **Vous** devez produire des documents médicaux la justifiant.

Nous couvrons dans la limite de €1,200 (ou l'équivalent en monnaie locale) par sinistre par **Période d'assurance**.

J. Véhicule de remplacement

La couverture est étendue pour couvrir **Votre** responsabilité civile vis-à-vis du propriétaire d'un **Véhicule de Remplacement** qui **Vous** serait prêté lorsque **Votre** propre **Véhicule** est en cours de réparation. **Nous** **Vous** remboursons la part du montant des réparations restant à **Votre** charge au titre de la **Franchise** jusqu'au montant maximum de €8,300 (ou l'équivalent en monnaie locale) mentionné au point 5 ci-dessus pour chaque sinistre individuel. **Vous** pouvez faire plus d'une réclamation dans le cadre de l'**Assurance Rachat de Franchise**, mais au total, **Nous** **Vous** rembourserons jusqu'à un maximum de €8,300 (ou l'équivalent en monnaie locale), au cours de la **Période d'assurance**. Chaque prêt d'un **Véhicule de Remplacement** ne doit pas dépasser 60 jours continus.

K. Panne de batterie

En cas de panne de batterie **Vous** devez contacter le service d'assistance de la **Société de Location de Voiture** ou de l'**Agence** avant toute action et suivre ses instructions.

Nous couvrons les frais associés à une panne de batterie de **Votre Véhicule de Location** et engagés au regard des instructions reçues jusqu'à un maximum de €300 par sinistre. **Nous** **Vous** rembourserons jusqu'à un maximum de €1,200 (ou l'équivalent en monnaie locale), au cours de la **Période d'assurance**.

NOUS NE COUVRIRONS PAS LES FRAIS ASSOCIES A UNE PANNE DE BATTERIE SI VOUS N'AVEZ PAS SUIVI LES INSTRUCTIONS DU SERVICE D'ASSISTANCE DE LA SOCIETE DE LOCATION DE VOITURE OU DE L'AGENCE.

L. Dépassement du délai de restitution du Véhicule de Location

Dans l'hypothèse d'un retard inattendu du vol aérien que **Vous** deviez prendre et si ce retard entraîne des frais pour restituer **Votre Véhicule de Location** en dehors des heures d'ouverture standard, **Nous** **Vous** remboursons les frais associés réclamés par la **Société de Location de Voiture** ou l'**Agence** sans dépasser la somme de €60.

En cas de réclamation, **Nous** **Vous** demanderons de justifier du retard inattendu du vol aérien que **Vous** deviez prendre.

M. Couverture des bagages

Nous **vous** indemniserons pour le vol, ou l'endommagement, de vos Bagages et/ou Effets Personnels résultant d'un vol ou d'une tentative de vol, à condition que les éléments concernés soient en sécurité dans le coffre ou la boîte à gants verrouillés, et que le contrat de location stipule que vous devez de payer une franchise, des frais de réparation ou des frais annexes.

Nous **vous** indemniserons des pertes survenues pendant la période d'assurance, à hauteur de:

- 360 euro au total pour chaque demande d'indemnité
- 180 euro pour tout article unique

Le paiement maximum pour tout article unique pour lequel un reçu original, une preuve d'achat ou une estimation faite par l'assurance (obtenue avant la perte) ne peut être produit est de 90 euro, le total pour tous ces articles étant plafonné à 240 euro.

6. Ce qui n'est pas couvert (Exclusions)

Nous ne rembourserons pas Votre Franchise ou toute perte financière ou dépenses dans les circonstances suivantes :

- 6.1 Dans le cas où des coûts ou des frais ne concernent pas directement un Incident engendrant des Dommages au Véhicule de Location, y compris, et non limités au coûts dus à une défaillance mécanique ou électrique sur le Véhicule de Location ou quelconque pièce devant être remplacée en raison de l'usure.
- 6.2 Si Votre pays de résidence est en dehors de la France Métropolitaine, Allemagne, Espagne, France, Italie, Pays-Bas, Irlande Suède le Royaume-Uni et Îles de la Manche, si Vous ou tout autre Conducteur Assuré n'êtes/n'est pas éligible(s) à la couverture comme établi dans la Section 2.
- 6.3 Dans le cas où le Contrat de Location excède une période de 60 jours continus ou si elle tombe en dehors de la Période d'Assurance. La durée du Contrat de Location doit être comprise dans la Période d'Assurance.
- 6.4 Lorsque les Dommages sont le résultat d'une blessure auto-infligée ou d'une maladie, de l'alcoolisme ou de l'utilisation d'alcool ou de drogues (autres que les drogues prises en accord avec un traitement prescrit et contrôlé par un médecin agréé - mais pas pour le traitement d'une addiction à la drogue).
- 6.5 Lorsque que le Dommage résulte du transport de marchandises de contrebande ou d'un commerce illégal ou de l'usage du Véhicule de Location en violation des termes du Contrat de Location.
- 6.6 Lorsque les coûts sont pris en charge, annulés ou payés par la Société de Location de Véhicule ou l'Agence ou la Société d'autopartage ou son assureur.
- 6.7 Pour les Dommages aux véhicules qui ne sont pas des Véhicules de Location loués par Vous au titre d'un Contrat de Location (autre qu'un Véhicule de Remplacement). Si Vous endommagez le véhicule d'un tiers en conduisant un Véhicule de Location, Vous bénéficierez d'une couverture au titre de Votre Contrat de Location.
- 6.8 Pour les Dommages causés par l'usure du bien, la dégradation graduelle, les insectes ou la vermine.
- 6.9 Pour les pertes résultant des dommages accidentels à l'intérieur ou aux contenus du Véhicule de Location causés par l'usure du bien et le transport d'animaux.
- 6.10 Lorsque le Véhicule de Location est conduit par des personnes qui ne sont pas nommées dans le Contrat de Location.
- 6.11 Lorsque la valeur vénale du Véhicule de Location excède €150,000 au début du Contrat de Location, ou lorsque le Véhicule de Location a plus de dix (10) ans.
- 6.12 Si le Véhicule de Location est un camping-car, une caravane, une fourgonnette, une remorque ou une roulotte, une fourgonnette, un véhicule ou camion commercial, une moto, un vélomoteur/cyclomoteur, véhicule dont l'usage principal sera du hors-piste, un véhicule récréatif, un véhicule haute performance, un véhicule exotique ou de prestige ou tout autre véhicule avec plus de 9 sièges.
- 6.13 Lorsque les frais sont remboursés par l'assureur de l'employeur du Conducteur assuré.

- 6.14 Lorsque les Dommages sont le résultat de conduite sur une route non goudronnée, une route en cours de construction ou une route qui n'est pas désignée comme une voie publique.
- 6.15 Lorsque Vous avez été spécifiquement alerté d'un possible risque de Dommages au Véhicule de Location, par des panneaux de circulation ou d'avertissement ou par des messages délivrés par les autorités locales ou guides, comme par exemple la présence de marée haute ou d'animaux sauvages pouvant endommager le véhicule.
- 6.16 En ce qui concerne la Couverture des Bagages, la couverture n'est pas fournie pour :
1. les réclamations liées à un vol ou à un Dommage :
 - i) à l'argent en espèces (défini comme les billets, les pièces et bons/coupons),
 - ii) aux objets de valeur (définis comme : matériels photographiques et vidéos, caméscopes, radios et équipement stéréo personnel, les ordinateurs, les jeux informatiques et l'équipement associé, les téléphones mobiles, les télescopes et jumelles, fourrures, bijoux, montres et les articles faits ou contenant de l'or, de l'argent ou d'autres métaux précieux),
 2. l'usure et la dépréciation des Bagages et/ou Effets Personnels,
 3. les réclamations non rapportées auprès des services de police compétents dans les 48 heures après le sinistre et pour lesquelles un rapport officiel de police n'a pas été obtenu,
 4. les réclamations relatives au vol ou au Dommage concernant les Bagages et/ou les Effets Personnels de Votre Véhicule de Location sauf s'ils ont été volés alors qu'ils se trouvaient dans un coffre fermé ou dans la boîte à gants fermée,
 5. les réclamations recouvrables aux termes de toute autre assurance conformément à l'article L121-4 du Code des assurances.
- 6.17 Concernant Nos extensions de police "G. Agressivité au volant" et "H. Car jacking"
Nous ne Vous paierons pas lorsque l'agression physique :
- est causée par un parent ou une personne que Vous connaissez ;
 - a pour conséquence une blessure physique qui n'est pas démontrée par des preuves médicales ;
 - n'est pas signalée à la police dans les 48 heures du sinistre ;
 - est le résultat de quelque chose que Vous avez dit ou fait ou que l'un des passagers du Véhicule de Location a dit ou fait, autre que le sinistre lui-même ;
 - lorsque l'agression a lieu en dehors du territoire couvert par la présente police.
- 6.18 Si Votre réclamation résulte, d'une quelconque manière, d'une guerre, du terrorisme (sous réserve des dispositions de l'article 14 ci-après) ou d'un risque nucléaire. Aux fins des présentes exclusions :
- « Guerre » désigne toute invasion, acte d'ennemis étrangers, toutes hostilités, que la guerre soit déclarée ou non, toute guerre civile, rébellion, révolution, insurrection, pouvoir militaire ou pouvoir illégitime, confiscation, nationalisation ou réquisition ou destruction ou dommages à la propriété par ou sous l'autorité de tout gouvernement ou autorité publique ou légale.
- « Terrorisme » désigne tout acte de toute personne ou organisation impliquant, causant ou menaçant de nuire ou de mettre le public ou toute section du public dans un état de peur s'il est probable que l'objectif soit politique, religieux, idéologique (ou d'une nature intellectuelle ou rationnelle) ou d'une nature similaire.
- « Risque Nucléaire » désigne tout dommage ou destruction causé par, en partie causé par ou provenant :
- (a) des rayonnements ionisants ou de la contamination résultant de la radioactivité provenant de tout combustible nucléaire ou de tout déchet nucléaire issu de la combustion de combustible nucléaire ; ou
 - (b) des propriétés radioactives, toxiques, explosives ou d'autres qualités dangereuses de tout assemblage nucléaire explosif ou de tout composant s'y rapportant.

7. Annulation

Vous pouvez annuler cette assurance dans les 14 jours de sa souscription (période de réflexion) et Vous aurez droit à un remboursement complet des primes pour autant que Vous n'ayez pas fait de voyage ou de réclamation et n'ayez pas l'intention de faire une réclamation. Vous pouvez également

résilier cette police à tout moment après cette première période de 14 jours et serez remboursé *pro rata temporis* de la partie de prime payée en trop si **Vous** n'avez pas fait une demande d'indemnisation et n'avez pas l'intention d'en faire une et sous réserve des **Frais du service client**, lesquels ne sont pas remboursables.

Pour annuler cette assurance, veuillez contacter : Insurance4carhire.com, Ellenborough House, Wellington Street, Cheltenham GL50 1XZ, Royaume-Uni, e-mail : info@insurance4carhire.com, téléphone : +44 (0)1242 538475 ou via notre International Freephone au 008 005 006 0080, uniquement disponible en ligne fixe.

Si **Vous** avez souscrit cette police par un courtier, **Vous** pouvez également annuler cette police en contactant **Votre** courtier.

Nous pouvons résilier **Votre** police à tout moment avec un préavis de 30 jours par l'envoi d'un avis de résiliation à **Votre** dernière adresse courriel connue, que **Vous Nous** avez communiquée (ou à **votre** dernière adresse postale connue en l'absence d'adresse courriel communiquée). La prime **Vous** sera remboursée *pro rata temporis* au titre de la période postérieure à la résiliation de la police.

Nous pouvons également résilier **Votre** police en cas de non-paiement de la prime, en cas de comportement ou de paroles menaçant ou si **Nous** pouvons légitimement suspecter un cas de fraude. Cette liste n'est pas exhaustive.

8. Fausse déclaration et omission

8.1 Déclaration du risque à la souscription

Le présent contrat est établi d'après **Vos** déclarations telles que formulées dans le Questionnaire-proposition. Plus généralement, **Vous** devez répondre très exactement à toutes **Nos** questions de manière à **Nous** permettre de **Nous** faire une opinion sur le risque à garantir (art. L. 113-2 du Code des assurances).

8.2 Modifications du risque en cours de contrat

Vous êtes tenu de **Nous** déclarer en cours de contrat les circonstances nouvelles qui ont pour conséquence soit d'aggraver les risques, soit d'en créer de nouveaux et rendent de ce fait inexacts ou caduques les réponses que **Vous Nous** avez faites, notamment dans le questionnaire figurant en Annexe (art. L. 113-2 du Code des assurances).

SOUS PEINE DE DECHEANCE, VOUS DEVEZ, PAR LETTRE RECOMMANDEE, NOUS DECLARER CES CIRCONSTANCES DANS LES 15 JOURS A COMPTER DU MOMENT OU VOUS EN AVEZ CONNAISSANCE.

En cas d'aggravation du risque en cours du contrat, telle que, si les circonstances nouvelles avaient été déclarées lors de la conclusion ou du renouvellement du présent contrat, **Nous** n'aurions pas contracté ou ne l'aurait fait que moyennant une prime plus élevée, **Nous** avons la faculté soit de dénoncer le présent contrat, soit de proposer un nouveau montant de prime (art. L. 113-4 du Code des assurances).

Dans le premier cas, la résiliation ne peut prendre effet que dix (10) jours après notification et **Nous** devons alors **Vous** rembourser la portion de prime afférente à la période pendant laquelle le risque n'a pas couru (art. L. 113-4 du Code des assurances).

Dans le second cas, si **Vous** ne donnez pas suite à **Notre** proposition ou si **Vous** refusez expressément le nouveau montant, dans le délai de trente (30) jours à compter de la proposition, **Nous** pouvons résilier la Police au terme de ce délai, à condition de **Vous** avoir informé de cette faculté, en la faisant figurer en caractères très apparents dans la lettre de proposition (art. L. 113-4 du Code des assurances).

Toutefois, **Nous** ne pouvons **Nous** prévaloir de l'aggravation du risque quand, après en avoir été informés par lettre recommandée, **Nous** avons manifesté **Notre** consentement au maintien de la garantie, spécialement en continuant à recevoir les primes ou en payant, après un sinistre, une indemnité (art. L. 113-4 du Code des assurances).

En cas de diminution du risque en cours de contrat, **Vous** avez le droit à une diminution du montant de la prime. Si **Nous** n'y consentons pas, **Vous** pouvez dénoncer le présent contrat.

La résiliation prend alors effet trente (30) jours après la dénonciation. **Nous** devons alors **Vous** rembourser la portion de prime afférente à la période pendant laquelle le risque n'a pas couru (art. L. 113-4 du Code des assurances).

Nous devons **Vous** rappeler les dispositions du présent article lorsque **Vous** **Nous** informez soit d'une aggravation, soit d'une diminution du risque (art. L. 113-4 du Code des assurances).

8.3 Sanctions

INDEPENDAMMENT DES CAUSES ORDINAIRES DE NULLITE, TOUTE RETICENCE OU DECLARATION INTENTIONNELLEMENT FAUSSE DE **VOTRE** PART QUANT AU RISQUE A GARANTIR OU QUANT A LA MODIFICATION DU RISQUE GARANTI ENTRAINE LA NULLITE DU CONTRAT QUAND CETTE RETICENCE OU CETTE FAUSSE DECLARATION CHANGE L'OBJET DU RISQUE OU EN DIMINUE **NOTRE** OPINION, ALORS MEME QUE LE RISQUE OMIS OU DENATURE PAR **VOUS** A ETE SANS INFLUENCE SUR LE SINISTRE.

Les primes payées **Nous** demeurent alors acquises, car l'assureur a droit au paiement de toutes les primes échues à titre de dommages-intérêts (art. L. 113-8 du Code des assurances).

L'omission ou la déclaration inexacte quant au risque à garantir ou quant à la modification du risque garanti de **Votre** part si **Votre** mauvaise foi n'est pas établie n'entraîne pas la nullité du contrat.

Si elle est constatée avant tout sinistre, **Nous** avons le droit soit de maintenir le présent contrat, moyennant une augmentation de prime acceptée par **Vous**, soit de résilier le présent contrat dix (10) jours après notification que **Nous** **Vous** avons adressée par lettre recommandée, en restituant la portion de la prime payée pour le temps où l'assurance ne court plus.

Dans le cas où la constatation n'a lieu qu'après sinistre, l'indemnité est réduite en proportion du taux des primes payées par rapport au taux des primes qui auraient été dues, si les risques avaient été complètement et exactement déclarés (art. L. 113-9 du Code des assurances).

9. Prime

L'indemnisation de tout sinistre est conditionnée au paiement de toute prime ou fraction de prime échue.

La prime et ses accessoires, dont le montant est stipulé au **Certificat**, ainsi que les taxes, sont payables à **Notre** siège ou à celui de l'intermédiaire agréé auprès duquel le présent contrat a été souscrit.

La date d'échéance est fixée au **Certificat**.

A défaut de paiement d'une prime ou d'une fraction de prime dans les dix jours de son échéance, **Nous** pouvons, par lettre recommandée valant mise en demeure, adressée à **Votre** dernier domicile connu, suspendre la garantie trente jours après l'envoi de cette lettre.

Le non-paiement d'une fraction de prime entraîne l'exigibilité de la totalité de la prime annuelle restant due. Dans ce cas, la suspension de la garantie produit ses effets jusqu'à son entier paiement, même si des acomptes ont pu **Nous** être versés.

Nous pourrions résilier le présent contrat dix jours après l'expiration du délai de trente jours visé ci-dessus, par notification que **Nous** **Vous** ferons, soit dans la lettre recommandée de mise en demeure, soit par une nouvelle lettre recommandée (art. L.113-3 du Code des assurances).

10. Comment déclarer un sinistre

Étape une - Vérifiez **Votre** police d'assurance et **Votre Certificat**

Lisez cette police et **Votre Certificat** pour **Vous** assurer que **Vous** êtes couvert pour le sinistre que **Vous** souhaitez déclarer. Lisez toutes les exclusions qui peuvent s'appliquer et assurez-**Vous** que **Vous** les comprenez.

Étape deux - déclarez le sinistre

Tous les sinistres doivent être déclarés à **Notre** responsable des sinistres dont **Vous** trouverez les coordonnées ci-dessous. **Vous** devez le faire dans les 31 jours de la fin du **Contrat de location** dans le cadre duquel le sinistre est survenu. Si **Vous** ne le faites pas, cela peut entraîner une absence de couverture. Veuillez contacter :

Claims Department (*Département des Réclamations*)

Avril 2017 - Rachat de Franchise pour la location de voiture - Annuelle Européenne 60

11

Spécialiste des réclamations
PO BOX 1192, DONCASTER, DN1 9PU
Royaume-Uni (United Kingdom)
Téléphone : +44 (0) 344 854 2059
E-mail : claims@insurance4carhire.com

Veillez indiquer le numéro de référence de la police qui sera indiqué sur **Votre Certificat**. Si **Vous** n'êtes pas certain que le sinistre est couvert, contactez le responsable des sinistres qui **Vous** assistera.

Étape 3 - Après la déclaration d'un sinistre

Vous pouvez télécharger un exemplaire du formulaire de déclaration de sinistre à l'adresse suivante : <http://www.insurance4carhire.com/car-hire-excess-insurance-claims> ou si **Vous** préférez le responsable des sinistres **Vous** enverra un formulaire de réclamation, que **Vous** devrez remplir et renvoyer dès que possible. Le responsable des sinistres aura besoin de la copie des documents suivants :

- **Votre Certificat** d'assurance Insurance4carhire.
- Le **Contrat de Location**.
- **Votre reçu** de paiement pour la location (s'il s'agit d'un document distinct du **Contrat de Location**)
- Le rapport de police si le sinistre a nécessité la présence de la police
- Le rapport de l'accident de la part de la **Société de Location de Véhicule** ou de l'**Agence** ou de la **Société d'autopartage**.
- Factures/reçus/autres documents confirmant le montant que **Vous** avez payé concernant les **Dommages** pour lequel la **Société de Location de Véhicule** ou l'**Agence** ou la **Société d'autopartage** **Vous** tient responsable.
- **Votre relevé** de carte de crédit montrant le paiement des dommages réclamés.
- **Vos coordonnées bancaires**, de préférence sur un RIB, qui comprend le nom et l'adresse de **Votre** banque, **Votre** numéro de compte, l'Identifiant Norme International (IBAN) et SWIFT, le code guichet et les coordonnées bancaires. Cela facilitera le remboursement dans la mesure où **Nous** préférons réaliser le paiement directement à **Votre** banque.

VEUILLEZ NOTER : LE NON RESPECT DE CES ÉTAPES PEUT RETARDER ET/OU COMPROMETTRE LE PAIEMENT DE VOTRE SINISTRE.

11. Conditions de règlement des sinistres

11.1 Traitement des sinistres

Vous devez livrer à **Notre** responsable des sinistres toute information ou aide qu'il **Vous** demande.

Personne n'est habilité à reconnaître une responsabilité en **Notre** nom ou à faire toute déclaration ou à prendre tout engagement contraignant pour **Nous** sans **Notre** accord écrit. **Nous** sommes habilités à traiter, à contrôler et à régler entièrement toutes les procédures issues des ou relatives aux sinistres faites en **Votre** nom ou au nom du **Conducteur assuré**.

11.2 Direction du procès & Remboursement

Nous pouvons, à **Nos** frais, entreprendre des procédures en **Votre** nom ou au nom du **Conducteur assuré** pour recouvrer toute indemnisation de la part d'une tierce partie en ce qui concerne toute indemnité octroyée aux termes de cette **Assurance** et tous montants ainsi recouverts doivent **Nous** revenir. **Vous** et/ou le **Conducteur Assuré** devez/doit **Nous** apporter toute aide raisonnable. **Vous** devez **Nous** informez si **Votre** Entreprise ou **Agence de Location** de Véhicule ou un tiers concerné dans une réclamation que **Vous** **Nous** avez soumis, vous rembourse.

11.3 Respect des Termes

Nous **Vous** accorderons seulement la couverture qui est décrite dans cette police si **Vous** respectez les clauses de la police.

11.4 Assurances multiples

Vous êtes tenu de **Nous** déclarer les contrats d'assurance déjà souscrits ou que **Vous** viendrez à souscrire au cours du présent contrat pour le même intérêt et contre le même risque et de **Nous** communiquer le nom du ou des autres assureurs ainsi que le montant de la somme assurée.

Conformément à l'article L. 121-4 du Code des assurances, si plusieurs contrats garantissant un même risque sont souscrits de manière dolosive ou frauduleuse, il sera fait application des sanctions prévues à l'article L. 121-3 du Code des assurances.

Si ces contrats sont souscrits sans fraude, chacun d'eux produira ses effets dans les limites des garanties prévues auxdits contrats, quelle que soit la date à laquelle lesdits contrats auront été souscrits. Dans ces limites, **Vous** pouvez obtenir l'indemnisation de ses dommages en **Vous** adressant à l'assureur de **Votre** choix.

11.6 Loi de 1999 sur les Contrats (Droits des Tierces Parties)

Cette assurance est un contrat ayant force obligatoire entre vous et nous. Il n'accorde pas, et n'a pas l'intention d'accorder des droits à quiconque d'autre. Seuls, vous ou nous pouvons faire appliquer les termes de ce contrat.

12. Services et plaintes

Service

Tous les efforts sont faits pour **Vous** fournir un service de haute qualité. Cependant, si **Vous** souhaitez formuler une plainte, veuillez suivre la procédure des demandes d'indemnisations telle qu'exposée ci-dessous.

Plaintes concernant les questions relatives à la police

Si **Vous** souhaitez formuler une plainte concernant tout aspect de cette assurance autre qu'un sinistre, veuillez contacter :

Insurance4carhire, Ellenborough House, Wellington Street, Cheltenham GL50 1XZ, Royaume-Uni (United Kingdom), e-mail : info@insurance4carhire.com, téléphone : +44 (0)1242 538475 ou via notre International Freephone au 008 005 006 0080, uniquement disponible en ligne fixe.

Plaintes relatives aux sinistres

Si **Vous** désirez formuler une plainte concernant tout sujet relatif aux sinistres, veuillez contacter le responsable des sinistres dont les coordonnées sont les suivantes :

Claims Department (*Département des Réclamations*)

Spécialiste des réclamations

PO BOX 1192, DONCASTER, DN1 9PU

Royaume-Uni (United Kingdom)

Téléphone : +44 (0) 344 854 2059

E-mail : claims@insurance4carhire.com

Le responsable des sinistres a des procédures internes de gestion des plaintes que **Vous** pouvez demander à voir. Si **Vous** avez une quelconque invalidité qui rend les communications difficiles, veuillez l'indiquer au responsable des sinistres et il sera heureux de **Vous** aider.

Si **Vous** n'êtes toujours pas satisfait

Comme **Nous** sommes un syndicat d'assurance de Lloyd's, **Vous** pouvez également contacter l'équipe d'examen des Plaintes auprès de Lloyd's si **Vous** souhaitez formuler une plainte. **Vous** pouvez les contacter dès le début ou bien ils examineront **Votre** plainte si **Vous** êtes toujours insatisfait après avoir contacté Towergate ou Direct Group Limited. L'adresse est la suivante : Plaintes (*Complaints*), Lloyd's, Fidentia House, Walter Burke Way, Chatham Maritime, Kent ME4 4RN, Royaume-Uni. Tél : +44 (0)207 327 5693. E-mail : complaints@lloyds.com

Les détails des procédures des plaintes de Lloyd's sont énoncés dans une brochure intitulée « **Votre** plainte - Comment **Nous** pouvons **Vous** aider », qui est disponible à l'adresse suivante :

Avril 2017 - Rachat de Franchise pour la location de voiture - Annuelle Européenne 60

www.lloyds.com. Vous pouvez également obtenir une copie en contactant Lloyd's en utilisant les coordonnées indiquées ci-dessus.

Si Vous demeurez insatisfait après que Lloyd's ait examiné Votre plainte, Vous pouvez communiquer Votre plainte au Médiateur de la Fédération Française des Sociétés d'Assurance (FFSA), 75425 PARIS CEDEX 09, Télécopie : 01 45 23 27 15

Cette procédure ne porte pas atteinte à Votre droit d'agir en justice.

13. Garanties obligatoires

13.1 Les catastrophes naturelles : article L. 125-1 du Code des assurances.

Les contrats d'assurance, souscrits par toute personne physique ou morale autre que l'Etat et garantissant les dommages d'incendie ou tous autres dommages à des biens situés en France, ainsi que les **Dommages** aux corps de véhicules terrestres à moteur, ouvrent droit à la garantie de l'assuré contre les effets des catastrophes naturelles, dont ceux des affaissements de terrain dus à des cavités souterraines et à des marnières sur les biens faisant l'objet de tels contrats.

Sont considérés comme les effets des catastrophes naturelles, les **Dommages** matériels directs non assurables ayant eu pour cause déterminante l'intensité anormale d'un agent naturel, lorsque les mesures habituelles à prendre pour prévenir ces **Dommages** n'ont pu empêcher leur survenance ou n'ont pu être prises.

L'état de catastrophe naturelle est constaté par un arrêté interministériel qui détermine les zones et les périodes où s'est située la catastrophe ainsi que la nature des **Dommages** résultant de celle-ci couverts par la garantie visée au premier alinéa du présent article. Cet arrêté précise, pour chaque commune ayant demandé la reconnaissance de l'état de catastrophe naturelle, la décision des ministres. Cette décision est ensuite notifiée à chaque commune concernée par le représentant de l'Etat dans le département, assortie d'une motivation. L'arrêté doit être publié au Journal Officiel dans un délai de trois mois à compter du dépôt des demandes à la préfecture. De manière exceptionnelle, si la durée des enquêtes diligentées par le représentant de l'Etat dans le département est supérieure à deux mois, l'arrêté est publié au plus tard deux mois après la réception du dossier par le ministre chargé de la sécurité civile.

13.2 Les actes de terrorisme : article L. 126-2 du Code des assurances.

Les contrats d'assurance garantissant les **Dommages** d'incendie à des biens situés sur le territoire national ainsi que les **Dommages** aux corps de véhicules terrestres à moteur ouvrent droit à la garantie de l'assuré pour les **Dommages** matériels directs causés aux biens assurés par un attentat ou un acte de terrorisme tel que défini par les articles 421-1 et 421-2 du code pénal subis sur le territoire national.

La réparation des **Dommages** matériels, y compris les frais de décontamination, et la réparation des **Dommages** immatériels consécutifs à ces dommages sont couvertes dans les limites de franchise et de plafonds fixés au contrat au titre de la garantie incendie.

Un décret en Conseil d'Etat détermine les dérogations ou les exclusions éventuellement applicables aux contrats concernant les grands risques définis à l'article L. 111-6 au regard de l'assurabilité de ces risques.

13.3 Les catastrophes technologiques : article L. 128-2 du Code des assurances.

Les contrats d'assurance souscrits par toute personne physique en dehors de son activité professionnelle et garantissant les dommages d'incendie ou tous autres **Dommages** à des biens à usage d'habitation ou placés dans des locaux à usage d'habitation situés en France, ainsi que les **Dommages** aux corps de véhicules terrestres à moteur, ouvrent droit à la garantie de l'assuré pour les **Dommages** résultant des catastrophes technologiques affectant les biens faisant l'objet de ces contrats.

Cette garantie **Vous** est acquise uniquement en France Métropolitaine et dans les départements d'outre-mer conformément à la loi n° 2003-699 du 30 juillet 2003 après publication au Journal Officiel de la République Française de la décision de l'autorité administrative constatant l'état de catastrophe technologique (Article L. 128-1 et suivants du Code des assurances).

Nous garantissons les **Domages** matériels causés par l'état de catastrophe technologique à l'ensemble des biens garantis par ce contrat

14. Information légale et réglementaire

14.1 Lois et procédures applicables

Sauf si **Vous** et **Nous** en convenons autrement, le droit applicable à cette assurance est la loi du pays de **Votre** lieu de résidence permanent.

Toute procédure judiciaire entre **Vous** et **Nous** en relation avec ce contrat aura lieu :

- Si engagée par **Nous**: dans le pays de **Votre** lieu de résidence permanent.
- Si engagée par **Vous**: **Vous** pouvez choisir si cette procédure aura lieu au Royaume-Uni ou dans le pays de **Votre** lieu de résidence permanent.

14.2 Programme d'indemnisation des services financiers

AmTrust Syndicates Limited est membre de l'Organisme de compensation des services financiers.

Vous pourriez avoir droit à une indemnisation auprès de cet organisme si **Nous** ne pouvons pas répondre à **Nos** obligations pour régler une demande d'indemnisation valide en vertu de cette police.

De plus amples informations peuvent être obtenues auprès du Mécanisme d'indemnisation en matière de services financiers 10^{ème} étage, Beaufort House, 15 St. Botolph Street, Londres, EC3A 7QU, Royaume-Uni Tel : +44 0800 678 1100 (appel gratuit) ou +44 020 7741 4100.

Site web: www.fscs.org.uk.

14.3 Loi sur la protection des données personnelles

En application de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, il est précisé que le recueil des données à caractère personnel est obligatoire pour conclure le présent contrat et, qu'à ce titre, elles feront l'objet d'un traitement dont **Nous** sommes le responsable, ce qu'acceptent les personnes sur lesquelles portent les données.

Ces données pourront être utilisées pour les besoins de la gestion des garanties souscrites en exécution du présent contrat par **Nos** soins, **Nos** prestataires et partenaires. Sous réserve que **Vous** ne **Vous** y soyez pas préalablement opposé, ces données pourront être également utilisées pour **Nos** actions commerciales, par **Nos** prestataires et partenaires.

Vous acceptez expressément que ses données soient utilisées et transmises, par **Nos** soins aux prestataires et partenaires aux fins de gestion des services souscrits ainsi qu'aux fins d'actualisation des données collectées. Ces données pourront également être communiquées à des tiers pour satisfaire aux obligations légales et réglementaires.

Vous avez le droit d'accéder ou de faire corriger les données personnelles que **Nous** détenons sur **Vous** en envoyant une demande écrite à l'Agent de conformité à l'adresse suivante : AmTrust Syndicates Limited 47 Mark Lane, Londres EC3R 7QQ, Royaume-Uni, ou par courriel à l'adresse suivante : syndicatecompliance@amtrustgroup.com. **Vous** pouvez payer des frais.

Les appels peuvent être enregistrés à des fins de formation et de suivi.

14.4 Sanctions

Nous ne verserons aucune indemnité en application de cette police d'assurance si cela devait entraîner toute sanction, interdiction ou restriction imposée par la loi ou la réglementation applicable.

14.5 Prescription

Toutes actions dérivant d'un contrat d'assurance sont prescrites par deux ans à compter de l'événement qui y donne naissance dans les conditions prévues aux articles L. 114-1 à L. 114-3 du code des assurances reproduits ci-après :

Article L 114-1 du code des assurances :

"Toutes actions dérivant d'un contrat d'assurance sont prescrites par deux ans à compter de l'événement qui y donne naissance.

Toutefois, ce délai ne court :

1. En cas de réticence, omission, déclaration fautive ou inexacte sur le risque couru, que du jour où l'Assureur en a eu connaissance.

2. En cas de Sinistre, que du jour où les intéressés en ont eu connaissance, s'ils prouvent qu'ils l'ont ignoré jusque-là.

Quand l'action de l'Assuré contre l'Assureur a pour cause le recours d'un tiers, le délai de la prescription ne court que du jour où ce tiers a exercé une action en justice contre l'Assuré ou a été indemnisé par ce dernier.

La prescription est portée à dix ans dans les contrats d'assurance sur la vie lorsque le bénéficiaire est une personne distincte de l'Assuré et, dans les contrats d'assurance contre les accidents atteignant les personnes, lorsque les bénéficiaires sont les ayants droit de l'Assuré décédé.

Pour les contrats d'assurance sur la vie, nonobstant les dispositions de l'alinéa 2, les actions du bénéficiaire sont prescrites au plus tard trente ans à compter du décès de l'Assuré."

Article L. 114-2 du code des assurances :

"La prescription est interrompue par une des causes ordinaires d'interruption de la prescription et par la désignation d'experts à la suite d'un sinistre.

L'interruption de la prescription de l'action peut, en outre, résulter de l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception adressée par l'assureur à l'assuré en ce qui concerne l'action en paiement de la prime et par l'assuré à l'assureur en ce qui concerne le règlement de l'indemnité."

Article L 114-3 du code des assurances :

"Par dérogation à l'article 2254 du code civil, les parties au contrat d'assurance ne peuvent, même d'un commun accord, ni modifier la durée de la prescription, ni ajouter aux causes de suspension ou d'interruption de celle-ci."

Informations complémentaires :

Les causes ordinaires d'interruption de la prescription visées à l'article L. 114-2 du code des assurances sont énoncées aux articles 2240 à 2246 du code civil reproduits ci-après.

Article 2240 du code civil :

La reconnaissance par le débiteur du droit de celui contre lequel il prescrivait interrompt le délai de prescription.

Article 2241 du code civil :

La demande en justice, même en référé, interrompt le délai de prescription ainsi que le délai de forclusion.

Il en est de même lorsqu'elle est portée devant une juridiction incompétente ou lorsque l'acte de saisine de la juridiction est annulé par l'effet d'un vice de procédure.

Article 2242 du code civil :

L'interruption résultant de la demande en justice produit ses effets jusqu'à l'extinction de l'instance.

Article 2243 du code civil :

L'interruption est non avenue si le demandeur se désiste de sa demande ou laisse périmer l'instance, ou si sa demande est définitivement rejetée.

Article 2244 du code civil :

Le délai de prescription ou le délai de forclusion est également interrompu par une mesure conservatoire prise en application du code des procédures civiles d'exécution ou un acte d'exécution forcée.

Article 2245 du code civil :

L'interpellation faite à l'un des débiteurs solidaires par une demande en justice ou par un acte d'exécution forcée ou la reconnaissance par le débiteur du droit de celui contre lequel il prescrivait interrompt le délai de prescription contre tous les autres, même contre leurs héritiers.

En revanche, l'interpellation faite à l'un des héritiers d'un débiteur solidaire ou la reconnaissance de cet héritier n'interrompt pas le délai de prescription à l'égard des autres cohéritiers, même en cas de créance hypothécaire, si l'obligation est divisible. Cette interpellation ou cette reconnaissance n'interrompt le délai de prescription, à l'égard des autres codébiteurs, que pour la part dont cet héritier est tenu.

Pour interrompre le délai de prescription pour le tout, à l'égard des autres codébiteurs, il faut l'interpellation faite à tous les héritiers du débiteur décédé ou la reconnaissance de tous ces héritiers.

Article 2246 du code civil :

L'interpellation faite au débiteur principal ou sa reconnaissance interrompt le délai de prescription contre la caution."

Policy Wording

Annual Excess Reimbursement Insurance

EUROPE 60

IMPORTANT

This policy is only valid for residents in Germany, Italy, France, the Netherlands, Spain, Ireland, Sweden, the United Kingdom or Channel Islands.

If You do not live in these countries and purchase this policy, it will be invalid and YOU WILL NOT BE COVERED.

* If you require this document in another language please visit www.insurance4carhire.com

INTRODUCTION

WHAT IS EXCESS REIMBURSEMENT INSURANCE?

Most Car Rental Agreements apply an insurance Excess, which is the amount You are responsible for paying towards repair costs if the Rental Vehicle suffers any Damage. Excess Reimbursement Insurance is designed to repay You the amount of any Excess or repair costs following Damage to the Rental Vehicle such as bumps and scratches that You have to pay under the terms of the Rental Agreement.

Please take the time to read Your policy documentation. If You have any questions or there is anything that You do not understand, please contact Insurance for Car Hire on +44 (0)1242 538475 or via our International Freephone on 008 005 006 0080, only available by landline.

Words which appear with a capital letter have the meanings given to them in the Definitions section of this policy wording

THE INSURER

This insurance is underwritten by Lloyd's Syndicate 5820 which is managed by AmTrust Syndicates Limited. AmTrust Syndicates Limited is registered in England and Wales under company registration number 04434499. Our registered office is 47 Mark Lane, London EC3R 7QQ.

AmTrust Syndicates Limited is authorised by the Prudential Regulatory Authority and regulated by the Financial Conduct Authority and the Prudential Regulatory Authority (Firm reference number 226696).

You can visit the Financial Services Register, which is a register of all authorised financial services firms in the UK, at www.fca.org.uk/register. You can also contact the Financial Conduct Authority on telephone number 0800 111 6768 (free phone) or 0300 500 8082.

LANGUAGE

All insurance documents and all communications with You about Excess Reimbursement will be in easy to understand English.

CERTIFICATION OF COVER

Your insurance contract is formed of this policy document and Your Certificate. Please keep both documents in a safe place for future reference. In return for payment of the premium We agree to insure You in accordance with the terms and conditions contained in and endorsed on these documents. The payment of the Customer Service Charge does not form part of the premium.

This insurance is managed by insurance4carhire which is a trading name of Towergate Underwriting Group Limited. We have entered into a Binding Authority Contract reference number 6025/EW148 with

Towergate Underwriting Group Limited under which We have authorised them to sign these documents on our behalf.

Signed by



Steven Anson
Authorised signatory for Towergate Underwriting Group Limited.

CLAIMS

Jubilee Service Solutions Limited is appointed by us to handle all claims under this insurance. You can find their details in Section 8 How to Make a Claim.

COOLING OFF PERIOD

If You decide that You wish to cancel this insurance, simply contact Insurance4carhire on +44 (0)1242 538475 or via our International Freephone on 008 005 006 0080, only available by landline, or write to Insurance4carhire.com, Ellenborough House, Wellington Street, Cheltenham GL50 1XZ, United Kingdom. If You cancel within 14 days of receiving Your documents You will receive a full refund of premium and Customer Service Charge as long as You have not made a Trip, have not made a claim and do not intend to make a claim.

You can use the following letter template for this purpose and return it duly completed and signed by registered letter with acknowledgment of receipt:

"I, the undersigned (Your surname, first name) residing at (Your address) declare that I shall waive insurance contract no. (the number appearing on the Certificate)
Date Your signature"

2. TO QUALIFY FOR COVER

1. To apply for this Excess Reimbursement Insurance You must be the person named as the Car Club Member or the lead Named Driver on any Rental Agreement.
2. You can include up to seven additional Insured Drivers for each Trip as long as each additional insured driver is named as a driver on the Rental Agreement.
3. You and all other Insured Drivers must be aged between 21 and 85 years of age on the date of purchase of this insurance and must have a full valid driving licence, or internationally recognised licence or permit to drive the Rental Vehicle.
4. You must be a permanent resident in Germany, Italy, France, the Netherlands, Spain, Sweden, Ireland, the United Kingdom or Channel Islands.
5. Cover is not available for Rental Vehicles with a market value at the start of the Rental Agreement of more than £120,000 or are more than 10 years old.

3. DEFINITIONS

The following words and phrases will have the same meaning wherever they appear in this document with a capital letter.

"Baggage and/or Personal Effects" means luggage, clothing, personal effects and other articles normally worn, used or carried during any Trip/s and which belong to You (or for which You are legally responsible).

“Car Club Company or Agency” means a company or agency that is fully licensed with a regulatory authority of the Country, State or local authority from which it operates (where required), and which provides registered paying members access to a Rental Vehicle within the Car Club Company fleet for short term hire. Please note that Car Club Company is different from Car Rental Company or Agency.

“Car Club Member” means a member of the Car Club Company. This policy covers “joint members” and/or “partner members” who live at the same main residence as the main Car Club Member and are named in the Certificate.

“Certificate” means the document which forms part of the insurance contract between You and us. It contains Your name and gives details of the Period of insurance and territory covered under Your Excess Reimbursement Insurance.

“Courtesy Car” means a vehicle that is loaned to You while Your own vehicle is being repaired or serviced.

‘Customer Service Charge’ means the amount payable to Insurance for Car Hire for the cost of administering this policy.

“Damage” means Damage to the Rental Vehicle or its Membership Card/Keys from external causes including fire, vandalism, accident or theft and includes cover for the loss of use of the Rental Vehicle which arises from these causes.

“European Economic Area (EEA)” means the member countries of the EEA: Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Croatia, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Gibraltar, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovakia, Slovenia, Spain, Sweden and the United Kingdom.

“Excess” means the amount that You are responsible for in the event of any Damage to the Rental Vehicle, as confirmed in Your Rental Agreement.

“Insured Drivers” means You and any other drivers named in the Rental Agreement that qualify for cover under Section 2 of this policy document.

“Incident” means an accident involving Your Rental Vehicle which results in Damage from external causes such as a scratch, chip or dent caused by an accident that You are responsible for under the terms of Your Rental Agreement.

“Lead Name/d” means the person(s) named as the hirer on the Rental Agreement.

“Membership Card/Keys” means Keys, Key Fobs or Membership Cards used to open and lock the Rental Vehicle.

“Period of Insurance” means the period of cover under this Excess Reimbursement Insurance for which We have accepted the premium, as stated in Your Certificate.

“Rental Agreement” means the contract signed by the Lead Named/Car Club Member and the Car Rental Company/Agency or Car Club Company for the hire of a Rental Vehicle for the purpose of business or pleasure.

“Rental Vehicle” means any single automobile hired under a short term contract from a Car Rental Company/ Agency or Car Club Company.

THIS INSURANCE WILL NOT COVER ANY RENTED VEHICLE WHICH IS A CAMPER VAN, CARAVAN, TRAILER, VAN, COMMERCIAL VEHICLE OR TRUCK, MOTORCYCLE, SCOOTER/ MOPED, ANY VEHICLE WHOSE MAIN USE WILL BE OFF-ROAD, RECREATIONAL VEHICLE, HIGH PERFORMANCE VEHICLE, EXOTIC OR LUXURY VEHICLE OR ANY OTHER VEHICLE WITH MORE THAN NINE (9) SEATS.

“Trip/s” means the period of a single Rental Agreement in respect of a single Rental Vehicle which is collected and rented from a Car Rental Company or Agency for the period stated on the Rental Agreement.

“We/Us/Our” means AmTrust at Lloyd’s Syndicate 5820, the insurer for Your Excess Reimbursement Insurance.

“You/Your” means the person who took out this insurance and is named as the Car Club Member or the Lead Named driver on the Rental Agreement. This can be two individuals if they are close relatives

(defined as spouse, civil partner or fiancé/fiancée, parents, parents-in-law, brothers or sisters, brothers or sisters in-law, children or sons or daughters in-law).

4. WHEN AND WHERE COVER APPLIES

VALID RENTAL AGREEMENTS

This Policy must have been purchased and have commenced prior to the start of a Rental Agreement for which You wish cover to apply. We will not accept any liability for damage occurring under a Rental Agreement that commenced prior to the start of this policy or ends outside of the Period of Insurance.

MAXIMUM RENTAL PERIOD

This insurance covers You for multiple Rental Agreements during the Period of Insurance. The maximum period of any single Rental Agreement should not exceed 60 days.

TERRITORY COVERED

You are covered only when You use the Rental Vehicle in the territory specified in Your Certificate. The policy You have selected includes the following geographical areas:

UK and Europe: all European countries to the West of the Ural Mountains including the United Kingdom, the Channel Islands, Isle of Man, Republic of Ireland, Iceland, islands in the Mediterranean, Morocco, Tunisia, Turkey, Canary Islands, Madeira, and the Azores, excluding any Trip in, to or through Belarus.

5. WHAT IS COVERED

We will reimburse You up to the Policy Limit stated below for the amount of Excess, repair costs or associated charges You have to pay under the terms of the Rental Agreement if Your Rental Vehicle is involved in a covered Incident which results in:

- a) Damage to the Rental Vehicle including Damage to the windows, tyres and wheels, headlights, the undercarriage and the roof
- b) loss of use of the Rental Vehicle due to Damage; or
- c) towing costs resulting from the Damage to the Rental Vehicle:

provided that You are held responsible for the Damage as declared in the Rental Agreement and are liable for the Excess.

POLICY LIMIT - THE MOST WE WILL PAY

We will reimburse You for the Excess, repair costs or associated charges incurred under a Rental Agreement up to a maximum of £6,500 during the Period of Insurance. You can claim under this Excess Reimbursement policy more than once but in total We will only reimburse You the limit for each section of Your policy up to a maximum of £6,500. Where payment has been made in local currency any limits specified in this policy will be applied based on the exchange rate that applied at the time of the purchase of Your policy.

At any point during the Period of Insurance We will only cover one Rental Agreement, Rental Agreements may not overlap.

If you have purchased a Family & Partner policy both policyholders may hire a vehicle simultaneously in which event two Rental Agreements will be covered.

AUTOMATIC EXTENSIONS TO THE POLICY

Your Policy automatically includes cover for the following costs and services up to the amount specified in each section:

A. CAR RENTAL KEY COVER

This Policy covers You, for costs incurred up to a maximum of £500 per claim, for Damage to the Membership Card/Key for a Rental Vehicle - including replacement locks and locksmith charges. The most We will pay in any Period of Insurance is £2,000.

B. JUST TEXT "HELP" EMERGENCY ASSISTANCE

THIS IS NOT A GENERAL ENQUIRY LINE. QUERIES REGARDING POLICY COVER OR CLAIMS SHOULD BE DIRECTED TO +44 (0)1242 538475.

If You have an emergency abroad, text "HELP" and the country You are in to +44 7860 018339, and You will get a call back from an assistant who will advise You, and if necessary arrange for an operative to speak in the local language for You. This service operates 24 hours a day, seven days a week. You should receive the call back within five minutes of Your text being received. You just pay Your standard network rate and/or Your network provider's roaming charge for the text message and incoming call back. This service can be used for any of the following:

- Emergency assistance abroad (police, ambulance, fire, hospitals) with language interpretation;
- Victims of crime abroad (assistance dealing with police etc) with language interpretation; and
- Assistance dealing with lost/stolen passports or credit cards.

You will receive an activation text within 48 hours of policy inception with all relevant contact details, please ensure You take these with You on Your trip.

This service is provided by Just Text Help Limited c/o PR accounting Services, Raydean House, Western Parade, Great North Road, New Barnet, Barnet, Hertfordshire, EN5 1AH. Incorporated in England Company No. 07547375.

C. MISFUELING COVER

This Policy covers You for costs incurred up to a maximum of £500 per claim for cleaning out the engine and fuel system and any towing costs in the event that You put the wrong type of fuel in Your Rental Vehicle. The most We will pay in any Period of Insurance is £2,000.

D. IN-COUNTRY RENTALS

This Policy also covers You where a Rental Agreement is made in Your country of residence.

E. REPARATION

This Policy will provide an additional benefit of £25 per day if the Rental Agreement is cancelled or cut short on the advice of a physician. The maximum amount payable during the Period of Insurance is £300. Cover is subject to the following conditions:

- (i) The Insured Driver must be confined to a bed in a hospital, hotel or private accommodation during the time that the Rental Vehicle was booked and paid for.
- (ii) The Rental Agreement must be for at least a minimum of 7 days. Proof of the booking and duration of rental may be requested by the Assistance Company.
- (iii) In the event of a claim the Insured Driver must present both the Rental Agreement and a medical certificate confirming the advice of the physician.

F. DROP OFF CHARGES

We will cover the additional charges incurred due to there being no Insured Driver as named on the Rental Agreement to return the Rental Vehicle to the Car Rental Company or Agency following an accident or illness for which hospitalisation takes place. This extension will indemnify You up to, but not exceeding, £300 for additional drop off charges incurred through the Car Rental Company or Agency. Evidence of hospitalisation will need to be provided.

G. LOCK-OUT

In the event that You are unintentionally locked out of the Rental Vehicle, We will pay the costs incurred to open the Rental Vehicle, without causing any further damage to the said Rental Vehicle, up to a maximum of £60. Cover is subject to the following conditions:

- (i) The Car Rental Company or Agency must approve the locksmith and the course of action prior to a locksmith being called out; and
- (ii) All receipts are to be retained and presented by You to the claims administrator for the reimbursement to be approved.

Failure to follow these steps may void this cover.

H. ROAD RAGE

We will pay You or Your legal representatives £1,000 if You suffer a physical assault by another person as a direct result of an accident involving Your Rental Vehicle which results in a physical injury. The Incident must be reported to the police within 48 hours and be supported by medical evidence.

The maximum amount We will pay is £1,000 in any one Period of Insurance.

I. CAR JACKING

We will pay You or Your legal representatives £1,000 if You suffer a physical assault by another person as a result of Your Rental Vehicle being subject to a theft or attempted theft which results in a physical injury.

The Incident must be reported to the police within 48 hours and be supported by medical evidence. The maximum amount We will pay is £1,000 in any one Period of Insurance.

J. COURTESY CAR

Cover is extended to include Your liabilities to the owner of any Courtesy Car loaned to You when Your own car is being serviced or repaired for Damage. We will reimburse You for the Excess or repair costs up to a maximum of £6,500 for any single Incident. You can claim more than once but in total, We will only reimburse You up to a maximum of £6,500 during any one Period of Insurance. Each loan period of the Courtesy Car must not exceed 60 continuous days.

K. FLAT BATTERY

This policy covers You for costs incurred, up to a maximum of £250 per claim, as a result of a flat battery in Your Rental Vehicle. The most We will pay in any Period of Insurance is £1,000.

We will not pay for any claim resulting from a flat battery where You have not acted on the instruction of Your Car Rental Company's recovery service.

L. OUT OF HOURS CHARGES

In the event of there being an unscheduled flight delay, resulting in a charge being incurred for the collection of the Rental Vehicle out of standard hours, We will indemnify You up to, but not exceeding, £50 for pick up charges incurred through the Car Rental Company or Agency.

Please be advised You will be required to provide proof of the unscheduled flight delay in the event of a claim.

M. BAGGAGE COVER

We will indemnify You against theft of, or damage to, Baggage and/or Personal Effects as a result of theft or attempted theft, provided such items are secured in the Rental Vehicle in either a locked boot or glove box and You have been required to pay an Excess, repair costs or associated charges under the Rental Agreement.

We will indemnify You for losses incurred during the Period of Insurance up to:

- £300 in total for any one claim
- £150 for any single item

The maximum payment for any single item for which an original receipt, proof of purchase or insurance valuation (obtained prior to the loss) is not supplied is £75, subject to a maximum of £200 for all such items.

6. WHAT IS NOT COVERED (EXCLUSIONS)

We will not reimburse Your Excess or any financial loss or expense in the following circumstances:

6.1 Where any costs or charges do not directly relate to an Incident resulting in Damage to the Rental Vehicle, including, but not limited to, any costs due to mechanical or electrical failure of the Rental Vehicle or any parts that need replacing due to wear and tear.

6.2 If Your country of residence is outside Germany, Italy, France, the Netherlands, Spain, Ireland, Sweden, the United Kingdom or Channel Islands or if You or any other insured driver do not qualify for cover as set out in Section 2.

6.3 Where the Rental Agreement is for a period longer than 60 continuous days or falls outside of the Period of Insurance. The duration of Your Rental Agreement must fall within the Period of Insurance.

6.4 Where Damage is as a result of wilfully self-inflicted injury or illness, alcoholism or the use of alcohol or drugs (other than drugs taken in accordance with treatment prescribed and directed by a registered medical practitioner, (but not for the treatment of drug addiction)).

6.5 Where Damage arises from transporting contraband or illegal trade or from the operation of the Rental Vehicle in violation of the terms of the Rental Agreement.

6.6 Where expenses are assumed, waived or paid by the Car Rental Company or Agency or Car Club Company or its Insurer.

6.7 For Damage to vehicles which are not Rental Vehicles hired by You under a Rental Agreement (other than a Courtesy Car). If You cause Damage to a third party vehicle, cover should be provided under Your Rental Agreement.

6.8 For Damage caused by wear and tear, gradual deterioration, insect or vermin.

6.9 For losses caused by accidental damage to the interior or contents of the Rental Vehicle, caused by wear and tear or carriage of animals.

6.10 Where the Rental Vehicle is being driven by persons who are not named on the Rental Agreement.

6.11 Where the market value of the Rental Vehicle exceeds £120,000 at the start of the Rental Agreement, or the Rental Vehicle is more than 10 years old.

6.12 If the Rental Vehicle is a motor home, camper van, a van, trailer or caravan, commercial vehicle or truck, motorcycle, moped, motorbike, vehicle for which the main use is intended to be off-road, recreational vehicle (RV), or a vehicle with more than 9 seats.

6.13 Where the expenses are reimbursed by the Insured Driver's Employers' Insurer.

6.14 Where Damage is the result of driving off-road, or on an un-made up road, or a road which is not designated as a public thoroughfare.

6.15 Where You have been specifically alerted to the risk of possible damage to the Rental Vehicle, for example You have been warned of high water or the presence of animals that may cause Damage.

6.16 In respect of Baggage Cover, cover is not provided for:

1. claims arising from theft or Damage of:
 - i) cash (defined as banknotes, currency notes and coins) or vouchers,
 - ii) valuables (defined as: photographic and video equipment, camcorders, radios and personal stereo equipment, computers, computer games and associated equipment, mobile telephones, telescopes and binoculars, furs, jewellery, watches, and articles made of or containing gold, silver or other precious metals),
2. Wear, tear and depreciation of Baggage and/or Personal Effects,
3. claims not reported to an appropriate police authority within 48 hours of discovery and an official police report obtained.
4. claims arising from theft or Damage of Baggage and/or Personal Effects from Your Rental Vehicle unless taken from a locked boot or glove box.
5. claims recoverable under any other insurance

6.17 In respect of automatic cover Extension H. Road Rage and I. Car Jacking We will not pay You where the physical assault:

- o is caused by a relative or a person known to You;
- o results in a physical injury which is not supported by medical evidence;
- o is not reported to the police within 48 hours of the Incident;
- o is contributed to by anything said or done by You or any passenger in Your Rental Vehicle, other than the Incident itself.
- o where the Incident occurs outside of the Territory covered by this insurance.

6.18 If Your claim results in any way from war, terrorism or nuclear risk. For the purposes of this exclusion:

“War” means invasion, acts of foreign enemies, hostilities whether war is declared or not, civil war, rebellion, revolution, insurrection, military or usurped power, confiscation, nationalism or requisition or destruction or Damage to property by or under the order of any government or public or legal authority.

“Terrorism” means any act of any person or organization involving, causing or threatening harm or putting the public or any section of the public in fear if it is likely that the purpose is of a political, religious, ideological (of an intellectual or rational nature) or similar nature.

“Nuclear Risk” means Damage or destruction caused by, contributed to or arising from:

- (a) ionizing radiation or contamination by radioactivity from any nuclear fuel or from any nuclear waste from the combustion of nuclear fuel; or
- (b) the radioactive, toxic, explosive or other hazardous properties of any explosive nuclear assembly or component thereof.

7. CANCELLATION

You may cancel this insurance within 14 days of receiving Your documents (cooling off period) and You will be entitled to a full refund of the premium and Customer Service Charge, as long as You have not

made a Trip or made a claim and do not intend to make a claim. You can cancel at any time after the 14 day cooling off period and You will receive a proportionate refund of any premium paid for the remaining Period of Insurance providing You have not made and do not intend to make a claim however, the Customer Service Charge is non - refundable.

To cancel cover please contact: Insurance4carhire.com, Ellenborough House, Wellington Street, Cheltenham GL50 1XZ, United Kingdom, e-mail: info@insurance4carhire.com, telephone: +44 (0)1242 538475 or via our International Freephone on 008 005 006 0080, only available by landline.

If You purchased this policy through a broker, You can also cancel the policy by contacting Your broker.

We may cancel Your policy at any time by giving You 30 days written notice to Your last known email address (or mailing address if You do not have an email address) provided by You. We will allow a proportionate refund of any premiums paid for the remaining Period of Insurance.

We may cancel Your policy due to Your non-payment of premium, if You use threatening or abusive behaviour or language or We have reasonable suspicion of fraud. This is not an exhaustive list.

8. MISREPRESENTATION AND OMISSION

8.1 Reporting risk to the underwriter

This contract is based on Your statements as set out in the Proposal Questionnaire. More generally, You must answer all Our questions very precisely so that We can give you an opinion on the risk to be guaranteed (article L. 113-2 of the Insurance Code).

8.2 Changes in risk during the contract

You are required to declare to Us during the course of the contract any new circumstances which have the effect of increasing the risks or creating new ones and thus render inaccurate or invalid the answers You have given Us, particularly in the questionnaire in the Appendix (article L. 113-2 of the Insurance Code).

YOU MUST DECLARE THESE CIRCUMSTANCES TO US BY REGISTERED LETTER WITHIN 15 DAYS FROM THE TIME YOU HAVE KNOWLEDGE OF THEM; FAILURE TO DO SO WILL RESULT IN LAPSE OF ANY RIGHTS.

In the event of increased risk during the course of the contract, such as, if the new circumstances were declared at the time of the conclusion or renewal of this contract, We would not have issued a contract or would only have done so by means of a higher premium, We have the power to terminate this contract, or to propose a new premium amount (article L. 113-4 of the Insurance Code).

In the first case, the cancellation may only take effect ten (10) days after notification and We shall then reimburse You the portion of the premium for the period during which the risk was not covered (article L. 113-4 of the Insurance Code).

In the second case, if You do not proceed with Our proposal or if You expressly refuse the new amount, within thirty (30) days of the proposal, We may terminate the Policy at the end of this period, provided that We have informed You of this capacity, ensuring that it appears in very prominent text in the proposal letter (article L. 113-4 of the Insurance Code).

However, We cannot avail Ourselves of the increased risk if, after having been notified by registered letter, We expressed Our consent to maintain the guarantee, especially by continuing to receive premiums or by paying out compensation after a claim (article L. 113-4 of the Insurance Code).

In the event of a reduction in the risk during the contract, You are entitled to a reduction of the premium amount. If We do not consent to it, You may terminate this Contract.

Rescission will take effect thirty (30) days after termination. We must then reimburse You the portion of the premium for the period during which the risk was not covered (article L. 113-4 of the Insurance Code).

We must remind You of the provisions of this article when You notify Us of an increase or a reduction of the risk (article L. 113-4 of the Insurance Code).

8.3 Sanctions

IRRESPECTIVE OF THE ORDINARY CAUSES OF NULLITY, IF YOU WITHHOLD INFORMATION OR MAKE ANY INTENTIONALLY FALSE STATEMENTS REGARDING THE RISK TO BE COVERED OR REGARDING MODIFICATION OF THE COVERED RISK THIS SHALL RESULT IN THE CONTRACT BEING DECLARED NULL IF THIS WITHHOLDING OR FALSE DECLARATION CHANGES THE SUBJECT OF THE RISK OR REDUCES OUR OPINION OF IT, EVEN IF THE RISK OMITTED OR MISREPRESNETED BY YOU HAD NO INFLUENCE ON THE CLAIM.

We shall therefore retain any premiums paid since the insurer is entitled to the payment of all premiums due as damages (article L. 113-8 of the Insurance Code).

The omission or inaccurate statement regarding the risk to be covered or the modification by **You** of the covered risk if **Your** bad faith is not established does not nullify the contract.

If it is discovered before any claim, **We** have the right either to maintain this contract, by means of an increased premium accepted by **You** or terminate this contract ten (10) days after notification sent by **Us** to **You** by registered letter, reimbursing the portion of the premium paid for the time no longer covered by the insurance.

In the event that it is only discovered after a claim has been made, the compensation shall be reduced in proportion to the rate of premiums paid relative to the rate of premium which would have been due if the risks had been declared fully and accurately (article L. 113-9 of the Insurance Code).

9. PREMIUM

Compensation for any loss is subject to the payment of any premium or fraction of the premium due.

The premium and its accessories, the amount of which is stipulated in the **Certificate**, as well as the taxes, are payable to **Our** head office or that of the approved intermediary to which this contract has been underwritten.

The due date is set in the **Certificate**.

In the event of failure to pay a premium or a fraction of the premium within ten days of its due date, **We** may, by registered letter as formal notice sent to **Your** last known domicile, suspend the coverage thirty days after the sending of this letter.

Failure to pay a fraction of the premium shall result in the full annual premium being due. In this case, the suspension of the coverage shall take effect until full payment is received, even if advance payments have been made to **Us**.

We may rescind this contract ten days after the expiry of the aforementioned thirty-day notice period, by notifying **You**, either by the registered letter as formal notice or by a further registered letter (article L. 113-3 of the Insurance Code).

10. HOW TO MAKE A CLAIM

STEP ONE - CHECK YOUR POLICY AND CERTIFICATE

Read this Policy and Your Certificate to check You are covered for the claim You want to make. Read any exclusions that may apply and make sure You understand them.

STEP TWO - NOTIFY THE CLAIM

All claims must be notified to our claim administrator, their details are below. You should do this within 31 days of the end of the Rental Agreement in which the Incident happened. If You do not, it might mean that We will be unable to reimburse You for the Excess or other losses. Please visit our website <http://www.insurance4carhire.com/car-hire-excess-insurance-claims> or contact:

Claims Department
Specialist Claims
PO BOX 1192,
Doncaster,
DN1 9PU
Phone: +44 (0) 344 854 2059
E-mail: claims@insurance4carhire.com

Please tell them the policy reference number, which will be shown in Your Certificate. If You are not sure whether You can claim, please talk to the claim administrator who will be happy to help You.

STEP THREE - AFTER THE CLAIM IS NOTIFIED

You can download a copy of the claim form from <http://www.insurance4carhire.com/car-hire-excess-insurance-claims> or if You prefer The claim administrator will send You a claim form, which You should fill in and send back to them as soon as possible.

The claim administrator will need copies of the following documents:

- Your Insurance4carhire insurance Certificate
- The Rental Agreement
- Your Payment Receipt for the hire (if separate from the Rental Agreement)
- Police Report if the Incident required the Police to attend
- The accident report from the Car Rental Company or Agency or Car Club Company
- Invoices/Receipts/other documents confirming the amount You have paid in respect of Damage for which the Car Rental Company or Agency or Car Club Company holds You responsible
- Your credit card statement showing payment under a Rental Agreement for Damage to the Rental Vehicle for which You wish to claim under Your policy; and
- Your bank account details, including your bank's postal address, the account number, the IBAN or SWIFT codes or any other coordinates necessary for international bank transfers.

Please provide the name and address of Your bank together with the sort code and account details to facilitate Your claims reimbursement.

PLEASE NOTE: FAILURE TO FOLLOW THESE STEPS MAY DELAY AND / OR JEOPARDISE THE PAYMENT OF YOUR CLAIM.

11. CLAIMS CONDITIONS

11.1 CLAIMS CONDUCT

You must give our claim administrator any information or help that they ask for.

No person is entitled to admit liability on Our behalf or to give any representations or other undertakings binding upon Us except with Our written consent. We shall be entitled to the absolute conduct, control and settlement of all proceedings arising out of or in connection with claims in Your name or the name of any Insured Driver.

11.2 RIGHT OF RECOVERY & REIMBURSEMENT

We may at Our own expense take proceedings in Your name or the name of the Insured Driver to recover compensation from any Third Party in respect of any indemnity provided under this Insurance and any amounts so recovered shall belong to Us. You and/or the Insured Driver must provide all reasonable assistance to Us.

You must advise Us should You be reimbursed any amount from Your Car Rental Company or Agency or a third party that relates to a claim that You have submitted to Us.

11.3 KEEPING TO THE TERMS

We will only give You the cover that is described in this policy if You comply with all its terms.

11.4 FRAUDULENT CLAIMS OR MISLEADING INFORMATION

We take a robust approach to fraud prevention. If any claim under this insurance is fraudulent or is intended to mislead, or if any misleading or fraudulent means are used by You or anyone acting on Your behalf to obtain benefit under this insurance, Your right to any benefit under this insurance will end, Your cover will be cancelled and We will be entitled to recover any benefit paid and costs incurred as a result of any such fraudulent or misleading claim. We may also inform the police.

11.5 OTHER INSURANCE

If You wish to make a claim under this policy but have already claimed, or intend to claim, for the same loss under another insurance policy, We will only pay Our share of the claim.

11.6 CONTRACTS (RIGHTS OF THIRD PARTIES) ACT 1999

This insurance is a legally binding contract between You and Us and does not give, or intend to give, rights to anyone else. Only You or Us can enforce the terms of this contract.

12. SERVICE AND COMPLAINTS

SERVICE

Every effort is made to provide You with a high standard of service. However, if You wish to make a complaint, please follow the complaints procedure shown below.

COMPLAINTS ABOUT POLICY MATTERS

If You wish to make a complaint about any aspect of this insurance other than a claim, please contact:

The Managing Director, Insurance4carhire, Ellenborough House, Wellington Street, Cheltenham GL50 1XZ, United Kingdom, e-mail: info@insurance4carhire.com, telephone: +44 (0)1242 538475 or via our International Freephone on 008 005 006 0080, only available by landline.

COMPLAINTS ABOUT A CLAIM

If You wish to make a complaint about a claims matter, please contact:

Specialist Claims
PO Box 1192
Doncaster
DN1 9PU

Phone: +44 (0) 344 854 2059
Email: claims@insurance4carhire.com

If You have any disability that makes communication difficult, please tell the Claim Administrator and they will be pleased to help.

Alternatively, if You have purchased Your policy online, You can submit a complaint through the European Online Dispute Resolution (ODR) platform: <http://ec.europa.eu/odr>.

IF YOU REMAIN DISSATISFIED

As We are a Lloyd's insurance syndicate, in the event that You remain dissatisfied and wish to make a complaint, You can do so at any time by referring the matter to the Complaints team at Lloyd's.

The address of the Complaints team at Lloyd's is:

Complaints
Lloyd's
One Lime Street
London
EC3M 7HA
Tel No: 0207 327 5693
Fax No: 0207 327 5225
E-mail: complaints@lloyds.com
Website: www.lloyds.com/complaints

Details of Lloyd's complaints procedures are set out in a leaflet "Your Complaint - How We Can Help" available at www.lloyds.com/complaints and are also available from the above address.

If You remain dissatisfied after Lloyd's has considered Your complaint, You may have the right to refer Your complaint to Médiateur de la Fédération Française des Sociétés d'Assurance (FFSA), 75425 PARIS CEDEX 09, Phone : 0033 1 45 23 27 15

This procedure does not affect Your right to take legal action.

13. MANDATORY COVERAGE

13.1 Natural disasters: Article L. 125-1 of the Insurance Code.

Insurance contracts underwritten by any natural or legal person other than the State and covering fire damage or other damage to property located in France, as well as Damage to land motor vehicles, give the insured party entitlement to coverage against the effects of natural disasters, including those of land subsidence due to underground cavities and marl pits on the property covered by such contracts.

The following are considered to be effects of natural disasters: non-insurable direct property Damage caused by the abnormal intensity of a natural agent, when the usual measures to prevent such Damage could not prevent their occurrence or could not be taken.

The state of natural disaster is established by an inter-ministerial decree which determines the zones and periods of the disaster as well as the nature of the Damage resulting from it under the coverage referred to in the first paragraph of this article. This decree specifies the decision of the ministers for each municipality that has requested that the state of natural disaster be recognised. This decision is then communicated to each municipality concerned by the department's State representative, together with an explanatory statement. The decree must be published in the Official Gazette within three months of submission of the claims to the prefecture. Exceptionally, if the duration of the investigations carried out by the department's State representative in the department is more than two months, the order is

published not later than two months after the receipt of the file by the Minister in charge of civil security.

13.2 Acts of terrorism: Article L. 126-2 of the Insurance Code.

Insurance contracts covering fire Damage to property located on national territory and Damage to land motor vehicles entitle the insured party to coverage for direct material Damage caused to the insured property by a terrorist attack or acts of terrorism as defined by articles 421-1 and 421-2 of the French Penal Code on national territory.

Compensation for material Damage, including decontamination costs, and compensation for intangible Damage resulting from this damage is covered within the deductibles and ceiling limits established in the contract for fire coverage.

A decree issued by France's Conseil d'Etat determines any derogations or exclusions applicable to contracts concerning major risks defined in Article L. 111-6 with respect to the insurability of these risks.

13.3 Technological disasters: Article L. 128-2 of the Insurance Code.

Insurance contracts underwritten by any natural person outside his professional activity and covering fire damage or any other Damage to residential property or located on premises for residential use situated in France, as well as Damage to motor land vehicles entitle the insured party to coverage for Damage resulting from technological disasters affecting the assets covered by these contracts.

This coverage is granted to You only in mainland France and in the overseas departments in accordance with Act 2003-699 of 30 July 2003 after publication in the Official Gazette of the French Republic of the decision of the administrative authority establishing the state of technological disaster (article L. 128-1 et seq. of the Insurance Code).

We cover the property Damage caused by the state of technological disaster for all the assets covered by this contract.

14. LEGAL AND REGULATORY INFORMATION

LAW AND LEGAL PROCEEDINGS APPLICABLE

Unless You and We both agree otherwise, the law which applies to this insurance is the law of the country of Your permanent place of residence.

Any legal proceedings between You and Us in connection with this contract will take place in:

- If pursued by Us, the country of Your permanent place of residence.
- If pursued by You, You may choose if such proceedings take place in the United Kingdom or in the country of Your permanent place of residence.

FINANCIAL SERVICES COMPENSATION SCHEME

AmTrust Syndicates Limited is a member of the Financial Services Compensation Scheme. You may be entitled to compensation from the scheme if We cannot meet our obligations to settle a valid claim under this policy.

Further information can be obtained from The Financial Services Compensation Scheme, 10th Floor, Beaufort House, 15 St Botolph Street, London, EC3A 7QU Tel: 0800 678 1100 (freephone) or 020 7741 4100. Website: www.fscs.org.uk.

DATA PROTECTION ACT

We will only use the information You provide to administer Your policy and handle any claims. We may pass Your information to other parties who act on our behalf for these activities inside and outside of the European Economic Area ("EEA").

We may also share Your information with other insurers, regulatory bodies, fraud prevention agencies or other parties as permitted or required by law.

We will take reasonable steps to make sure the information held is accurate and only used and kept for as long as necessary.

Data protection laws outside of the EEA may not be as comprehensive as those within it and We will take reasonable steps to ensure that Your data is always protected in accordance with the EEA standards.

You have the right to access or have corrected the personal data that We hold about You by sending a written request to the Compliance Officer at AmTrust Syndicates Limited 47 Mark Lane, London EC3R 7QQ or by emailing syndicatecompliance@amtrustgroup.com. You may be charged a fee.

Calls may be recorded for training and monitoring purposes.

SANCTIONS

We will not provide any benefit under this contract of insurance if doing so would breach any sanction, prohibition or restriction imposed by law or regulation.

INSURER'S LIABILITY

This insurance is underwritten 100% by a Lloyd's syndicate, and each member of the syndicate (rather than the syndicate itself) is an insurer. Each member has underwritten a proportion of the total liability for the syndicate, which is the total of the proportions underwritten by all the members of the syndicate taken together. A member is liable only for that member's proportion and is not jointly liable for any other member's proportion.

The business address of each syndicate member is Lloyd's, 1 Lime Street, London EC3M 7HA. The identity of each member and their respective proportion may be obtained by writing to Market Services, Lloyd's, at the above address.

LIMITATION

Any action deriving from an insurance contract are limited to two years from the time of the event that gives rise to it under the conditions provided for in articles L. 114-1 to L. 114-3 of the Insurance Code listed below:

Article L 114-1 of the Insurance Code:

"Any action deriving from an insurance contract are limited to two years from the time of the event that gives rise to it.

However, this period applies:

1. In the event of withheld, omitted, false or inaccurate statements about the risk incurred, only from the day on which the Insurer became aware of it.
2. In the event of a Claim, only from the day on which the persons concerned became aware of it, if they prove that they were unaware of it until then.

When the action of the Insured party against the Insurer is caused by the use of a third party, the period of limitation applies only from the day that third party took legal action against the Insured party or was compensated by the latter.

The limitation period shall be extended to ten years for life insurance contracts where the beneficiary is a separate person from the Insured party and, in accident insurance contracts affecting persons, where the beneficiaries are the eligible claimants of the deceased Insured party.

For life insurance contracts, notwithstanding the provisions of paragraph 2, the actions of the beneficiary are limited to no later than thirty years after the death of the Insured party."

Article L. 114-2 of the Insurance Code:

"The limitation period is interrupted by one of the ordinary causes of interruption of limitation and by the appointment of experts following an Incident.

The interruption of the limitation period may, moreover, result from the sending of a registered letter with acknowledgment of receipt sent by the insurer to the insured party regarding the legal action for payment of the premium and by the insured party to the insurer regarding the settlement of the indemnity."

Article L 114-3 of the Insurance Code:

"By way of derogation from Article 2254 of the Civil Code, the parties to the insurance contract shall not, even by mutual agreement, modify the duration of the limitation period or add to the causes of suspension or interruption thereof."

Further information:

The ordinary causes of interruption of the limitation period referred to in article L. 114-2 of the Insurance Code are set out in articles 2240 to 2246 of the Civil Code reproduced below.

Article 2240 of the Civil Code:

Acknowledgment by the debtor of the right of the person against whom he limited interrupts the limitation period.

Article 2241 of the Civil Code:

Legal proceedings, even in summary proceedings, interrupt the limitation and the foreclosing period. The same shall apply where it is brought before an incompetent court or where the act of referral to the court is annulled by a procedural flaw.

Article 2242 of the Civil Code:

The interruption resulting from legal proceedings takes effect until the termination of the proceedings.

Article 2243 of the Civil Code:

The interruption is void if the applicant withdraws his legal claim or lets the proceeding lapse, or if his legal claim is definitively rejected.

Article 2244 of the Civil Code:

The limitation period or the foreclosure period shall also be interrupted by a precautionary measure taken in application of the Code of Civil Procedure or an act of law enforcement.

Article 2245 of the Civil Code:

The interpellation of one of the joint and several debtors by means of legal action or by an act of law enforcement or by the debtor's acknowledgment of the right of the person against whom he prescribed interrupts the limitation period against all others, even against their heirs.

On the other hand, the interpellation of one of the heirs of a joint and several debtor or the recognition of that heir does not interrupt the limitation period in respect of the other joint heirs, even in the case of a mortgage claim, if the obligation is divisible. This interpellation or recognition shall interrupt the limitation period, regarding the other co-debtors, only for the part to which that heir is bound.

To interrupt the limitation period for the whole, regarding the other co-debtors, interpellation of all the heirs of the deceased debtor or the recognition of all these heirs must occur.

Article 2246 of the Civil Code:

The interpellation of the principal debtor or his acknowledgment interrupts the limitation period against the surety.