

INDIRIZZO POSTALE: Insurance4carhire Claims, AIG Europe Limited Express Claims, The AIG Building, 2 - 8 Altyre Road, Croydon, Surrey, CR9 2LG

INDIRIZZO E-MAIL: excessclaims@insurance4carhire.com

1. Dati personali dell'assicurato

Numero polizza:

Titolo: Nome e cognome:

Indirizzo postale:

Nu mero di Contatto Preferito (marca la casella)

Telefono:

Numero di Cellulare (si fosse diverso):

Indirizzo e-mail:

2. Dettagli Autonoleggio

Numero di Targa Veicolo:

Società di Autonoleggio:

Periodo di noleggio Dal: Al:

Marca e Modello:

Nazione di Noleggio:

Numero patente di guida conducente:

3. Il Sinistro

Data: Ora del Sinistro:

Danni arrecati al veicolo a noleggio: Si prega di indicare nello specifico i danni arrecati al veicolo a noleggio, ivi comprese danneggiamento/furto dei effetti personali: In sintesi, come è avvenuto il sinistro, città/nazione e chi era alla guida al momento dell'incidente? Non dimenticate altresì di fornire tutte le informazioni possibili su eventuali errori di rifornimento del veicolo, spese di drop-off, batteria scarica, ecc.

4. Dettagli circa l'Intervento della Polizia

È stata coinvolta una terza parte? Si No

Se sì, è stata presentata richiesta di risarcimento? Si No

Allegare Copia del Verbale Se Disponibile

Sono state coinvolte le Autorità Pubbliche/Polizia Stradale? Si No

Dipartimento di Polizia/Luogo:

Numero di Riferimento:

5. Altre Informazioni

Assicurazioni Aggiuntive e Testimoni

Sono presenti eventuali assicurazioni aggiuntive che possono coprire il sinistro? (Si prega di fornire tutte le informazioni, incluso il numero di polizza)

Si prega di fornire dati personali di eventuali testimoni.

6. Dati Personali di Terzi

Compilare soltanto se è stata coinvolta una terza parte. In caso di mancato coinvolgimento di una terza parte, passate al punto 7.

Nome e cognome:

Indirizzo:

Telefono:

Se è stata coinvolta una terza parte:

Numero di Targa Veicolo:

Marca e Modello:

Compagnia Assicurativa:

Numero polizza:

Chi, secondo Lei, è responsabile del sinistro?

Ha assunto Lei la responsabilità?

Si

No

Natura delle Lesioni:

Natura dei Danni causati a proprietà di terzi:

7. Dettagli sulla Clausola di Franchigia dell'Autonoleggio

Quanto Le ha addebitato la Società di Autonoleggio per i danni relativi al noleggio del veicolo?

Valuta:

8. Dettagli sul Risarcimento

Metodo di pagamento:

Data del pagamento:

Quanto ti è stato addebitato per il danno?

Qual è la vostra modalità di pagamento preferita in caso di liquidazione del sinistro? (Spuntare l'opzione selezionata)

Assegno

Bonifico Bancario

IBAN

Per pagamenti via bonifico bancario sono richieste le seguenti informazioni:

IBAN:

Nome dell'Istituto di Credito:

BIC:

Titolare del Conto:

Numero di Conto Corrente:

Documentazione necessaria

IMPORTANTE: Si prega di leggere e firmare la dichiarazione di seguito. Ai fini dell'accertamento della richiesta di risarcimento è necessario spedire il modulo compilato unitamente alla documentazione di supporto elencata di seguito (se si invia la richiesta via e-mail, è possibile eseguire la scansione della richiesta e allegarla alla mail):

- Certificato di assicurazione di insurance4carhire
- Copia del **Contratto di autonoleggio**
- Copia della ricevuta dei **Danni** (se separata dal **Contratto di autonoleggio**);
- Se l'incidente richiede per legge l'intervento delle autorità di polizia, il verbale di polizia
- Copia del verbale dei **Danni** fornito dall'**Agenzia** o **Società di autonoleggio** o dalla **Società di car sharing**
- Fatture, ricevute o altri documenti comprovanti l'ammontare corrisposto a copertura della perdita o del **Danno** di cui la **Società di autonoleggio** La ritiene responsabili
- Copia dell'estratto conto della carta di credito o altra prova di pagamento che indica il pagamento dei danni di cui si chiede il rimborso;
- Se disponibili, fotografie dei **Danni** arrecati al veicolo, del luogo di eventuali **Sinistri** o furti e qualsiasi altra prova fotografica che ritiene possa essere utile ai fini della valutazione della **Sua** richiesta.

Nostri diritti

Ci adopereremo, agendo a nome Suo o di qualunque altro soggetto che abbia presentato una richiesta di risarcimento ai sensi di questa polizza, per ottenere il rimborso di spese o indennità dalla persona o persone (terze parti) coinvolte nel sinistro.

In caso di accettazione e liquidazione da parte nostra della Sua richiesta di risarcimento, ci riserviamo il diritto di recuperare, del tutto o in parte, eventuali pagamenti effettuati ai sensi di altre polizze assicurative, benefici statali e/o altri accordi.

Dichiarazione dell'assicurato

Firmando questo modulo:

Dichiaro che, per quanto mi consta, le risposte fornite su questo modulo e la documentazione allegata a supporto della mia richiesta di risarcimento sono veritiere e autentiche. **Qualora la Società di Autonoleggio dovesse successivamente rimborsare qualsiasi costo fra quelli addebitati, provvederò a restituire gli importi liquidati da AIG Europe Limited o dai suoi amministratori.**

Autorizzo AIG Europe Limited ad avviare a nome mio, procedendo però a proprie spese, qualsiasi azione ritenuta necessaria per recuperare, a beneficio dell'assicuratore, l'importo delle prestazioni a me versate ai sensi della Polizza assicurativa per il rimborso della franchigia.

Autorizzo AIG Europe Limited a comunicare con l'assicuratore della Polizza assicurativa di responsabilità civile autoveicoli al fine di convalidare la richiesta in caso di necessità e a richiedere i dati di eventuali terze parti, che potranno essere contattate per la surrogazione della mia richiesta ai sensi della polizza stessa.

Firma dell'assicurato:

Data:

Come utilizziamo i Vostrì Dati Personali

AIG Europe Limited si impegna a proteggere la Privacy dei suoi clienti, di chi invia una richiesta di indennizzo, nonché di tutti i suoi partner commerciali.

I “**Dati Personali**” identificano e si riferiscono a Voi o ad altri individui (ad es., il Vostro partner o altri membri della Vostra famiglia). Se fornite Dati Personali riguardo ad un altro individuo, dovete (salvo che non conveniamo diversamente) informare l'interessato del contenuto della presente Informativa e della nostra Informativa sulla Privacy e ottenere la sua autorizzazione (ove possibile) a condividere i suoi Dati Personali con noi.

Le tipologie di Dati Personali che possiamo raccogliere e per quali finalità - In base al nostro rapporto con Voi, i Dati Personali raccolti possono includere: informazioni di contatto, informazioni finanziarie e bancarie, referenze creditizie e merito creditizio, informazioni sensibili su condizioni di salute o mediche (raccolte con il vostro consenso ove richiesto dalla legge applicabile), nonché altri Dati Personali da Voi forniti, o che otteniamo in relazione al rapporto che intratteniamo con Voi. I Dati Personali possono essere utilizzati per le seguenti finalità:

- Gestione di polizze, ad es., comunicazioni, elaborazione di richieste di indennizzo e pagamento
- Effettuare valutazioni e prendere decisioni circa la fornitura e le condizioni di assicurazione e la liquidazione di richieste di indennizzo
- Assistenza e consulenza su questioni mediche e di viaggio
- Gestione delle nostre operazioni aziendali e infrastruttura IT
- Prevenzione, individuazione e indagini su reati, ad es., frodi e riciclaggio di denaro
- Accertamento e difesa di diritti legali
- Conformità legale e normativa (tra cui il rispetto di leggi e normative al di fuori del Vostro Paese di residenza)
- Monitoraggio e registrazione di chiamate telefoniche per finalità di qualità, formazione e sicurezza
- Marketing, ricerca e analisi di mercato

Condivisione dei Dati Personali - Per le finalità di cui sopra i Dati Personali possono essere condivisi con società del nostro gruppo e con terzi (quali, ad esempio, intermediari e altri soggetti di distribuzione assicurativa, assicuratori e riassicuratori, agenzie di informazioni commerciali, operatori sanitari e altri fornitori di servizi). I Dati Personali saranno condivise con terze parti (comprese autorità governative) se richiesto dalle leggi o normative applicabili. I Dati Personali (inclusi i dettagli di lesioni) possono essere inserite in registri di richieste di indennizzo e condivise con altri assicuratori. Siamo tenuti a registrare tutte le richieste di risarcimento di terzi relative a lesioni fisiche nei registri per l'indennizzo dei lavoratori. Possiamo effettuare ricerche in tali registri per prevenire, individuare e indagare su frodi o per confermare vostre precedenti richieste di indennizzo o quelle di qualsiasi altra persona o proprietà che può essere coinvolta nella polizza o richiesta di indennizzo. I Dati Personali possono essere condivisi con acquirenti potenziali e attuali e trasferite a seguito della cessione della nostra società o del trasferimento di attività aziendali.

Trasferimento internazionale - A causa della natura globale della nostra attività, i Dati Personali possono essere trasferite a soggetti ubicati in altri Paesi (tra cui Stati Uniti, Cina, Messico, Malesia, Filippine, Bermuda e altri Paesi che possono avere un regime di protezione dei dati diverso da quello del vostro Paese di residenza). Quando effettuiamo tali trasferimenti, adotteremo misure per garantire che i Vostrì Dati Personali siano adeguatamente protetti e trasferiti in conformità ai requisiti della normativa sulla protezione dei dati. Per ulteriori informazioni sui trasferimenti internazionali consultate la nostra Informativa sulla Privacy (si veda sotto).

Sicurezza dei Dati Personali - Per mantenere i Vostrì Dati Personali protetti e al sicuro sono utilizzate misure di sicurezza tecniche e fisiche adeguate. Quando forniamo Dati Personali a terzi (compresi i nostri fornitori di servizi) o incarichiamo terzi di raccogliere Dati Personali per nostro conto, Vi confermiamo che tali terzi verranno selezionati attentamente e saranno tenuti ad attuare misure di sicurezza adeguate.

I vostri diritti - Voi siete titolari di diversi diritti ai sensi della legge sulla protezione dei dati in relazione al nostro utilizzo di Dati Personali. Tali diritti possono applicarsi solo in determinate circostanze e sono soggetti a talune esenzioni. Tali diritti possono includere il diritto di accesso ai Dati Personali, il diritto di rettifica di informazioni non accurate, il diritto alla cancellazione delle informazioni o a sospendere il nostro utilizzo delle informazioni. Tali diritti possono includere inoltre il diritto di trasferire le informazioni ad un'altra organizzazione, il diritto di opporsi al nostro uso dei Vostri Dati Personali, il diritto di chiedere che determinate decisioni automatizzate che prendiamo prevedano il coinvolgimento umano, il diritto di revocare il consenso e il diritto di presentare reclami all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati. Per ulteriori informazioni sui vostri diritti e su come potete esercitarli consultate la nostra Informativa sulla Privacy (vedere al prossimo paragrafo).

Informativa sulla Privacy - Maggiori informazioni sui vostri diritti e su come raccogliamo, utilizziamo e divulghiamo i Vostri Dati Personali sono contenute nella nostra Informativa sulla Privacy integrale, che potete trovare all'indirizzo: <https://www.towergateinsurance.co.uk/privacy-statement> e/o <http://www.aig.com/global-privacy-policy> o in alternativa, potete richiedere una copia scrivendo a: Information Security Officer, Towergate House, Eclipse Park, Sittingbourne Road, Maidstone, Kent, ME14 3EN e/o DataProtectionOfficer@aig.com, oppure scrivere a Data Protection Officer, AIG Europe Limited, The AIG Building, 58 Fenchurch Street, London EC3M 4AB.