

ADRESSE POSTALE: Insurance4carhire Claims, AIG Europe Limited Express Claims, The AIG Building, 2 - 8 Altyre Road, Croydon, Surrey, CR9 2LG

ADRESSE EMAIL: excessclaims@insurance4carhire.com

1. Données complètes de l'assuré

N° de police d'assurance:

Titre: Nom, Prénom:

Adresse:

N° de téléphone préféré (veuillez cocher)

N° de téléphone:

N° de portable (si différent):

Adresse email:

2. Informations sur le véhicule loué

N° de plaque d'immatriculation:

Nom de Société de Location:

Dates de location Du: Au:

Marque et modèle:

Pays de la location:

N° de permis du conducteur:

3. Renseignements sur l'incident

Date: Heure de l'incident:

Domages causés au véhicule loué: Veuillez transmettre tous les détails des dommages causés au véhicule loué y compris des dommages/ vol des effets personnels: Décrivez les circonstances de l'incident, ville/pays où l'incident s'était produit et le nom du conducteur au moment de l'incident. Veuillez inclure des détails de toute erreur de ravitaillement en carburant frais de retour du véhicule, panne de batterie etc.

4. Renseignements concernant l'implication de la Police

Est-ce qu'un tiers a été impliqué dans l'incident? Oui Non

Dans l'affirmative, y a-t-il une réclamation formulée à votre encontre? Oui Non

Veillez fournir une photocopie du Rapport de Police, le cas échéant

Y a-t-il eu une intervention de la Police/des Gendarmes? Oui Non

Commissariat / Gendarmerie de:

N° de référence:

5. Autres renseignements

D'autres Assurances et des Témoins

Y a-t-il d'autres assurances en cours pouvant couvrir cet incident?
(Veillez en fournir les détails complets, y compris nom de l'assureur et numéro de police).

Veillez fournir les détails des témoins.

6. Renseignements des Tiers

A remplir seulement si un tiers a été impliqué. Si ce n'est pas le cas, veuillez passer au point 7.

Nom, Prénom:

Adresse:

N° de téléphone:

Veillez fournir les détails de tout autre véhicule en cause dans l'accident

N° de plaque d'immatriculation:

Marque et modèle:

Nom de l'assureur du tiers:

N° de police d'assurance:

Selon vous, qui est responsable de cet incident?

Avez-vous reconnu vos torts?

Oui

Non

Nature de l'Atteinte Corporelle:

Nature des Dommages causés à leurs biens:

7. Détails sur le Règlement de la Franchise applicable à la Location

La Société de Location vous a fait payer combien pour les dommages liés à la location du véhicule?

Monnaie:

8. Renseignements concernant la demande de remboursement

Moyen de paiement: Date de paiement:

Le loueur vous demande combien pour les dommages?

En cas d'accord de remboursement, souhaitez-vous être remboursé par (Veuillez cocher la case)

Chèque

Virement bancaire

IBAN

Pour un virement bancaire, veuillez fournir les informations suivantes :

IBAN: BIC:

Nom de l'établissement bancaire:

Titulaire du compte:

Numéro de compte:

Les documents à joindre

IMPORTANT : Veuillez lire et signer la déclaration au verso. Pour que votre demande puisse être traitée le plus efficacement possible, veuillez retourner ce formulaire entièrement complété à l'équipe de réclamations ainsi que l'ensemble des justificatifs mentionnés ci-dessous (si vous envoyez le formulaire par courriel, vous pouvez les scanner et les joindre au courriel) :

- Votre Certificat d'Assurance de insurance4carhire
- Une copie de votre **Contrat de location**
- Une copie du reçu de location (si séparé du **Contrat de location**)
- Le cas échéant si l'incident requiert légalement la présence de la police, **nous** demanderons une copie du rapport de police
- Votre copie du rapport du **loueur** ou **club de voiture** concernant les **dommages** liés à l'accident
- Factures, reçus ou autres justificatifs confirmant les sommes que **vous** avez versées concernant les **dommages** ou la perte dont **vous** êtes responsable d'après le **loueur**
- Une copie de **votre** relevé de carte de crédit ou d'un autre justificatif de paiement indiquant le paiement des dommages-intérêts réclamés
- Si disponibles, les photographies des **dommages** au véhicule, du lieu de tout **accident** ou vol et toute autre preuve photographique qui vous paraît utile pour évaluer **votre** demande.

Nos droits

Nous essaierons de recouvrer des dépenses ou des indemnités de toute autre personne ou personnes impliquées (des tiers) à tout moment à votre nom ou au nom de toute autre personne qui présente une réclamation en vertu de cette Police.

Dans le cas où votre réclamation est acceptée et réglée par nous, nous nous réservons le droit de récupérer tout paiement effectué à partir d'autres polices d'assurance, bénéfiques et / ou ententes d'Etat, en totalité ou en partie.

Déclaration de l'Assuré

En signant cette déclaration,

Je déclare l'exactitude et l'authenticité des réponses fournies dans ce formulaire et les documents justificatifs ci joints. **Je rembourserai toute somme de dédommagement réglée par AIG Europe Limited ou leurs administrateurs si la Société de Location remboursait ultérieurement les frais engagés.**

J'autorise AIG Europe Limited au nom de l'assureur à entreprendre toute procédure en mon nom, mais à ses frais, qu'il juge appropriée pour récupérer, au bénéfice de l'assureur, le montant des prestations versées dans le cadre du remboursement de la Franchise de la Police d'assurance.

J'autorise AIG Europe Limited à communiquer avec l'assureur de la police d'assurance automobile afin de valider la demande, le cas échéant, et d'obtenir des détails sur les tiers qui peuvent être contactés pour la subrogation de ma demande en vertu de la présente police.

Signature de l'Assuré:

Date:

Comment Nous utilisons Vos données personnelles

Les données à caractère personnels recueillies par l'assureur sont collectées aux fins de permettre la gestion du sinistre. L'assureur peut également utiliser les données à caractère personnel recueillies dans le cadre de la prévention de la criminalité (en particulier en matière de lutte contre la fraude et le blanchiment d'argent). L'assureur peut communiquer les données à caractère personnel aux sociétés de son groupe, à ses prestataires de services ainsi qu'à d'autres tiers à ces mêmes fins. Les données à caractère personnel peuvent être transférées à l'étranger, y compris vers des pays qui ne font pas partie de l'Espace économique européen. Ces transferts sont encadrés par des garanties appropriées, notamment contractuelles, conformément à la réglementation européenne applicable. Les personnes concernées disposent de certains droits relatifs à leurs données à caractère personnel et en particulier des droits d'accès, de rectification, de limitation à l'utilisation, d'opposition, d'effacement ou de portabilité. Dans le cas où le signataire fournit des données concernant une tierce personne physique, il doit informer ladite personne de ses droits et être autorisé (dans la mesure du possible) à les divulguer pour le compte de cette dernière.

Politique de confidentialité – Vos droits et les différentes manières dont nous pouvons recueillir, utiliser et communiquer vos Informations personnelles sont précisés dans notre Politique de confidentialité sur: <https://www.towergateinsurance.co.uk/privacy-statement> et <http://www.aig.com/global-privacy-policy> Vous pouvez également en demander un exemplaire par courrier à l'adresse suivante: Information Security Officer, Towergate House, Eclipse Park, Sittingbourne Road, Maidstone, Kent, ME14 3EN et/ou AIG Europe Limited, Data Protection Officer, AIG Europe Limited, The AIG Building, 58 Fenchurch Street, London EC3M 4AB.