

POSTADRESSE: Insurance4carhire Claims, AIG Europe Limited Express Claims, The AIG Building, 2 - 8 Altyre Road, Croydon, Surrey, CR9 2LG

EMAIL ADDRESS: excessclaims@insurance4carhire.com

1. Daten des Versicherungsnehmers

Nummer der Versicherungspolice:

Anrede: Vor- und Zuname:

Vollständige Adresse:

Bevorzugte Kontaktnummer (bitte ankreuzen)

Telefonnummer:

Handynummer:

Emailadresse:

2. Angaben zum Mietwagen

Amtliches Kennzeichen:

Name der Autovermietung:

Mietzeitraum Vom: Bis:

Hersteller und Typ:

Mietland:

Führerscheinnummer des Fahrers:

3. Angaben zum Unfallhergang

Datum: Uhrzeit des Unfalls:

Schäden am Mietfahrzeug: Bitte geben Sie alle Details über die Schäden am Mietfahrzeug einschließlich jeglicher Schäden an/ Diebstahl Ihrer persönlichen Gegenstände: eine kurze Erklärung, wie der Vorfall verlaufen ist, die Stadt/das Land, in der/dem es passiert ist und wer zum Zeitpunkt des Vorfalls gefahren ist. Bitte fügen Sie genaue Angaben zu Fehlbetankung, Rückgabekosten, entladener Batterie etc. hinzu.

4. Angaben zu polizeilicher Unfallaufnahme

Waren weitere Personen an dem Unfall beteiligt? Ja Nein

Falls ja, hat ein Beteiligter (Dritter) Ansprüche gegen Sie geltend gemacht? Ja Nein

Bitte fügen Sie eine Kopie des polizeilichen Unfallberichts bei, falls vorhanden

Wurde der Unfall polizeilich aufgenommen? Ja Nein

Polizeidienststelle/Ort:

Aktenzeichen:

5. Weitere Informationen

Andere Versicherungen und Zeugen

Gibt es andere gültige Versicherungen, die eventuell Versicherungsschutz für diesen Unfall bieten? (Bitte machen Sie vollständige Angaben einschließlich Versicherungsscheinnummer.)

Bitte machen Sie Angaben zu den Zeugen.

6. Angaben zu beteiligten Fahrern

Nur zu vervollständigen, wenn ein Dritter am Unfall beteiligt war. Falls kein Dritter am Unfall beteiligt war, bitte gehen Sie direkt zu Punkt 7.

Vor- und Zuname:

Adresse:

Telfonnummer:

Falls das Fahrzeug eines Dritten am Unfall beteiligt war, bitte geben Sie folgende Informationen an:

Amtliches Kennzeichen:

Hersteller und Typ:

Name der Versicherung:

Nummer der Versicherungspolice:

Wer trägt Ihrer Meinung nach die Schuld an dem Unfall?

Haben Sie anerkannt, an dem Unfall Schuld gewesen zu sein?

Ja

Nein

Art der Verletzungen:

Art der Schäden am Fahrzeug oder an Eigentum:

7. Angaben zu Selbstbeteiligungszahlungen an die Autovermietung

Wieviel hat Ihnen die Automvermietung für Verluste bezüglich des Mietwagens berechnet?

Währung:

8. Angaben zu Schadensersatzzahlungen

Zahlungsmethode:

Zahlungsdatum:

Wieviel wird Ihnen für den Schaden berechnet?

Wenn eine Zahlung an Sie geleistet werden kann, wie möchten Sie diese erhalten: (bitte ankreuzen)

Scheck

Banküberweisung

IBAN

Falls Sie eine Banküberweisung oder IBAN wünschen, machen Sie bitte folgende Angaben:

IBAN:

Bankleitzahl:

Name der Bank:

BIC:

Kontoinhaber:

Kontonummer:

Beizufügenden Unterlagen

WICHTIG: Bitte lesen und unterzeichnen Sie die untenstehende Erklärung. Damit Ihre Reklamation so schnell wie möglich bearbeitet werden kann, schicken Sie bitte das ausgefüllte Erstattungsformular zusammen mit folgenden Dokumenten an unsere Schadensfallabteilung (wenn Sie das Formular per Email schicken, dieses bitte einscannen und als Anhang beilegen):

- Ihr Insurance4carhire Versicherungsschein
- Eine Kopie Ihres Mietwagenvertrags.
- Eine Kopie des Schadensbeleg (wenn nicht im Mietwagenvertrag enthalten);
- Eine Kopie des Polizeiberichts, wenn der Vorfall nach den gesetzlichen Bestimmungen die Anwesenheit von Polizeibeamten erfordert;
- Ihre Kopie des Unfallberichts des Mietwagenunternehmens oder -agentur oder des Autoklubunternehmens;
- Rechnungen, Belege oder weitere Dokumente, die den von Ihnen für die Schäden gezahlten Betrag ausweisen, für den Sie gegenüber dem Mietwagenunternehmen haften;
- Eine Kopie Ihrer Kreditkartenabrechnung, die Zahlung der in der Schadensfallmeldung genannten Schäden belegt
- Fotos von den Schäden am Mietwagen, dem Ort des Unfalls, Diebstahls oder anderes Beweismaterial, die in Ihren Augen Ihre Schadensfallprüfung positiv unterstützen könnte, falls vorhanden;

Unsere Rechte

Wir werden jederzeit versuchen die Kosten oder Schadensersatzzahlungen von Dritten in Ihrem Namen oder im Namen anderer mit Ansprüchen in Ihrer Versicherungspolice einzufordern.

Falls Ihre Schadensersatzforderung akzeptiert und von uns bearbeitet wird, dann behalten wir uns das Recht vor, die Zahlungen von anderen Versicherern, staatlichen Leistungen und/oder Vereinbarungen, ganz oder teilweise einzufordern.

Erklärung des Versicherten

Mit der Unterzeichnung dieses Formulars:

Versichere ich, dass nach meinem besten Wissen und Gewissen die Antworten in diesem Formular und den beigefügten Unterlagen zur Unterstützung meines Schadensfalls wahr und authentisch sind. **Ich werde jegliche Rückerstattungen seitens AIG Europe Limited oder deren Administratoren zurückerstatten, im Falle dass das Mietwagenunternehmen die aufgelaufenen Kosten zu einem späteren Zeitpunkt zurückerstattet.**

Ich ermächtige AIG Europe Limited, in meinem Namen Verfahren einzuleiten, aber auf eigene Kosten, die es für angemessen hält, zugunsten des Versicherers die Höhe der Leistung zurückzufordern, die ich im Rahmen meiner Kasko Selbstbehaltsversicherung erhalten habe.

Ich ermächtige AIG Europe Limited, mit dem Versicherer der Kfz-Haftpflichtversicherungspolice zu kommunizieren, um den Schadensfall gegebenenfalls für gültig zu erklären und Details von Dritten einzuholen, die für den Forderungsübergang meines Schadensfalls gemäß dieser Police befragt werden können.

Unterschrift des Versicherten:

Datum:

Wie wir Ihre personenbezogenen Daten nutzen

AIG Europe Limited für den Schutz der Privatsphäre von Kunden, Anspruchstellern und sonstigen Geschäftskontakten ein.

„**Personenbezogene Daten**“ weisen auf Ihre Identität und diejenige anderer Personen (z. B. Ihr(e) Partner(in) oder andere Mitglieder Ihrer Familie) hin und beziehen sich auf Sie oder andere Personen. Wenn Sie uns personenbezogene Daten über jemand anders zur Verfügung stellen, müssen Sie (es sei denn, wir stimmen etwas anderem zu) die Person über den Inhalt dieser Erklärung und unserer Datenschutzrichtlinie informieren und (falls möglich) ihre Einwilligung zur Weitergabe ihrer personenbezogenen Daten an uns einholen.

Die Arten personenbezogener Daten, die wir möglicherweise verarbeiten, und weshalb wir sie verarbeiten

- Je nach Verhältnis, in dem wir mit Ihnen stehen, können die verarbeiteten personenbezogenen Daten Folgendes umfassen: Kontaktdaten, Finanzdaten und Kontodaten, Kreditauskünfte und Kreditwürdigkeitsangaben, sensible Daten über Gesundheitszustand und Krankheiten (falls nach dem geltenden Recht erforderlich, werden diese mit Ihrer Einwilligung erhoben) sowie sonstige personenbezogene Daten, die Sie bereitstellen oder die wir in Zusammenhang mit dem Verhältnis, in dem wir mit Ihnen stehen, einholen. Personenbezogene Daten können für folgende Zwecke genutzt werden:

- Versicherungsverwaltung, z. B. Kommunikationen, Prüfung und Auszahlung von Forderungen
- Vornahme von Beurteilungen und Entscheidungen über die Bereitstellung und Bedingungen einer Versicherung und Begleichung von Forderungen
- Unterstützung und Beratung zu medizinischen Angelegenheiten und zu Reiseangelegenheiten
- Verwaltung unserer Geschäftstätigkeiten und IT-Infrastruktur
- Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Straftaten, z. B. Betrug und Geldwäsche
- Begründung und Wahrung gesetzlicher Rechte
- Einhaltung von Gesetzen und Vorschriften (einschließlich der Einhaltung von Gesetzen und Vorschriften außerhalb Ihres Wohnsitzlands)
- Überwachung und Aufzeichnung von Telefonanrufen für Qualitäts-, Trainings- und Sicherheitszwecke
- Marketing, Marktforschung und Analyse

Weitergabe personenbezogener Daten - Für die obigen Zwecke können personenbezogene Daten an unsere Konzernunternehmen und andere Dritte weitergegeben werden (wie an Makler und andere Versicherungsvertriebsparteien, Versicherer und Rückversicherer, Kreditauskunfteien, medizinische Fachkräfte und sonstige Dienstleister). Personenbezogene Daten werden an Dritte (einschließlich öffentlicher Behörden) weitergegeben, wenn dies gemäß einem Gesetz oder einer Vorschrift erforderlich ist. Personenbezogene Daten (einschließlich Einzelheiten zu Verletzungen) können in Forderungsregister eingetragen werden, die an andere Versicherer weitergegeben werden. Wir sind verpflichtet, alle Schadensersatzforderungen Dritter wegen Körperverletzung den Berufsgenossenschaften zu melden. Wir können diese Register durchsuchen, um Betrug zu verhindern, aufzudecken und zu ermitteln oder um Ihre Forderungshistorie oder diejenige einer anderen Person oder Sache, die wahrscheinlich von der Versicherung oder Forderung betroffen ist, zu überprüfen. Personenbezogene Daten können an potenzielle Käufer und Käufer unseres Unternehmens weitergegeben und nach einem Verkauf unseres Unternehmens oder der Übertragung von Vermögenswerten des Unternehmens übermittelt werden.

Internationale Übermittlung - Aufgrund der globalen Art unserer Geschäftstätigkeiten können personenbezogene Daten an Parteien übermittelt werden, die sich in anderen Ländern befinden (wie die USA, China, Mexiko, Malaysia, die Philippinen, die Bermudas und andere Länder, die möglicherweise ein anderes Datenschutzniveau haben als das Land, in dem Sie Ihren Sitz haben). Bei diesen Übermittlungen werden wir Maßnahmen treffen, um sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten ausreichend geschützt sind und gemäß den Anforderungen des Datenschutzrechts übermittelt werden. Weitere Informationen über internationale Übermittlungen sind in unserer Datenschutzrichtlinie (siehe unten) enthalten.

Sicherheit personenbezogener Daten - Es werden angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen getroffen, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen und zu sichern. Wenn wir personenbezogene Daten an einen Dritten (einschließlich unseren Dienstleistern) weitergeben oder einen Dritten mit der Verarbeitung personenbezogener Daten für uns beauftragen, wird der Dritte sorgfältig ausgewählt und muss angemessene Sicherheitsmaßnahmen treffen.

Ihre Rechte - Sie haben nach dem Datenschutzrecht in Zusammenhang mit der Nutzung personenbezogener Daten unsererseits verschiedene Rechte. Diese Rechte gelten möglicherweise nur unter bestimmten Umständen und unterliegen bestimmten Ausnahmen. Zu diesen Rechten kann das Auskunftsrecht hinsichtlich personenbezogener Daten, ein Recht auf Berichtigung falscher Daten, ein Recht auf Löschung von Daten oder ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung von Daten unsererseits gehören. Diese Rechte können auch ein Recht auf Übermittlung Ihrer Daten an eine andere Organisation, ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns, ein Recht darauf zu verlangen, dass bestimmte automatisierte Entscheidungen, die wir treffen, eine menschliche Einflussnahme beinhalten, ein Recht auf Widerruf der Einwilligung und ein Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde umfassen. Weitere Informationen über Ihre Rechte und darüber, wie Sie sie ausüben können, sind vollständig in unserer Datenschutzrichtlinie enthalten (siehe unten).

Datenschutzrichtlinie - Weitere Informationen über Ihre Rechte und darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten erheben, nutzen und offenlegen, sind in der Vollversion unserer Datenschutzrichtlinie enthalten unter towergateinsurance.co.uk/privacy-statement und www.aig.com/global-privacy-policy oder Sie können eine Kopie anfordern, indem Sie uns an folgende Anschrift schreiben: Information Security Officer, Towergate House, Eclipse Park, Sittingbourne Road, Maidstone, Kent, ME14 3EN, United Kingdom, und / oder Data Protection Officer, AIG Europe Limited, The AIG Building, 58 Fenchurch Street, London EC3M 4AB, United Kingdom