

POSTADRESS: Insurance4carhire Claims, AIG Europe Limited Express Claims, The AIG Building, 2 - 8 Altyre Road, Croydon, Surrey, CR9 2LG

E-POSTADRESS: excessclaims@insurance4carhire.com

1. Uppgifter om sökanden

Försäkringsnummer:

Titel: Fullständigt namn:

Fullständig post-adress:

Det nummer du helst vill att vi kontaktar dig på (sätt kryss)

Telefonnummer:

Mobil (om annat nummer):

E-postadress:

2. Uppgifter om bilhyran

Fordonets registreringsnummer:

Uthyrningsföretagets namn:

Hysesperiod Från: Till:

Märke och modell:

Uthyrningsland:

Körkortnummer för den aktuella föraren:

3. The incident

Datum: Tidpunkt för incidenten:

Skada på hyresfordonet: Ge fullständig information om alla skador på hyresfordonet, inklusive skada på eller stöld av dina personliga tillhörigheter. Beskriv i korthet hur incidenten inträffade, i vilken stad/vilket land det inträffade samt ven som körde vid tiden för incidenten. Ta med komplett information om eventuell felaktig tankning, avlämningsavgifter, tomt batteri, etc.

4. Information om polisens eventuella inblandning

Var någon tredje part inblandad?

Ja

Nej

Om ja, kommer denne att inkomma med något krav gentemot dig?

Ja

Nej

Bifoga en kopia på polisrapporten om tillämpligt

Var polisen/trafikpolisen inblandad?

Ja

Nej

Avdelning/plats inom polisen:

Polisens ärendenummer:

5. Ytterligare information

Andra försäkringar och vittnen

Har du någon annan giltig försäkring som eventuellt täcker incidenten? (Ange fullständig information, inklusive vem som utfärdade försäkringen samt försäkringsnumret).

Ange information om eventuella vittnen.

6. Uppgifter om tredje man

Ifylles endast om någon tredje part var inblandad. Om ingen tredje part är inblandad – gå vidare till 7.

Fullständigt namn:

Adress:

Telefonnummer:

Om en tredje parts fordon var involverat, ange information om detta

Registreringsnummer:

Märke och modell:

Försäkringsgivarens namn:

Försäkringsnummer:

Enligt din åsikt, vem orsakade olyckan?

Har du medgett någon skuld?

Ja

Nej

Typ av skada:

Typ av skada som åsamkats dennes egendom:

7. Detaljerad information om betalningen av självriskan

Hur mycket har du betalat till hyresbolaget för kostnaden för schaden i samband med hyran av hyrbilen?

Valuta:

8. Uppgifter om reglering av skadan

Betalningsmetod: Betalningsdatum:

Hur mycket betalas du för skadan?

Om du får ersättning för ett krav, föredrar du att få betalt via: (Kryssa för)

check

banköverföring

IBAN

Om du föredrar att få betalt via banköverföring eller IBAN, ange följande information:

IBAN: Clearingnummer:

Bankens namn: BIC:

Kontohavarens namn:

Kontonummer:

Vad vi behöver få av dig

VIKTIGT: Läs igenom och skriv under försäkringen på nästa sida. Så att vi kan behandla ditt krav så fort som möjligt, skicka in den ifyllda skadeanmälan till vårt skaderegleringsteam tillsammans med följande dokument och underlag (om du skickar in skadeanmälan med e-post kan du scanna in dem och bifoga dem som bilagor till meddelandet):

- Ditt försäkringsbevis från insurance4carhire
- En kopia av **hyresavtalet**
- En kopia av kvittot på **skadan** (om separat från **hyresavtalet**)
- Om incidenten enligt lag måste anmälas till polisen kommer **vi** att kräva en kopia på polisrapporten
- Din kopia av **uthyrningsföretagets, bilklubbens eller biluthyrningsfirmans skaderapport**
- Om tillämpligt – fakturor, kvitton eller andra dokument som bekräftar det belopp **du** erlagt med avseende på **skadan** eller förlusten som **uthyrningsföretaget** anser att **du** ansvarar för
- En kopia av **Ditt** kreditkortsutdrag eller annat betalningsbevis som visar att Du betalat för den skada som anmälan gäller
- Om det finns fotografier av **Skador** på fordon, bilder från platsen för **Olyckan** eller stölden eller annan fotobebisning som Du tror kan vara till hjälp vid bedömningen av **Din** skadeanmälan.

Våra rättigheter

Vi kan när som helst försöka återvinna utgifter eller kompensation från andra personer som varit inblandade i olyckan (tredje parter) i ditt namn eller i namnet på någon annan som gör en skadeanmälan under denna policy.

Om din skadeanmälan accepteras och regleras av oss förbehåller vi oss rätten att återvinna eventuella betalningar från andra försäkringspolicier, statliga förmåner och/eller avtal, helt eller delvis.

Försäkringen från försäkringstagaren

Jag försäkrar härmed att såvitt jag vet och tror är de svar jag angivit på detta formulär samt den dokumentation som bifogas som underlag för mitt krav sanningsenliga och autentiska. **Jag kommer att betala tillbaka all eventuell ersättning jag får av AIG Europe Limited eller deras administratörer om uthyrningsföretaget senare skulle återbetala någon av de debiterade kostnaderna.**

Jag bemyndigar AIG Europe Limited att, å försäkringsgivarens räkning, vidta sådana eventuella åtgärder i mitt namn, men på egen bekostnad, som företaget anser är lämpligt för att å försäkringsgivarens räkning återvinna det ersättningsbelopp som utbetalts till mig enligt min självrisikeliminering.

Jag bemyndigar AIG Europe Limited att kommunicera med den försäkringsgivare som utfärdat fordonsförsäkringen för att vid behov bekräfta kravet och erhålla information om eventuella tredje män som kan kontaktas för att driva in mitt krav enligt denna försäkring.

Jag ger mitt medgivande till inhämtandet av information från andra försäkringsgivare för att kontrollera de svar jag givit och jag tillåter att sådan information lämnas ut i detta syfte.

Försäkringstagarens namnteckning:

Datum:

Hur Vi använder Dina personuppgifter

”Personuppgifter” identifierar och avser dig eller andra enskilda personer (till exempel din partner eller andra familjemedlemmar). Om du förser oss med någon annans personuppgifter, måste du (såvida vi inte kommer överens om något annat) informera den personen om innehållet i detta meddelande och vår integritetspolicy och (där så är möjligt) få dennes tillåtelse att dela dennes personuppgifter med oss.

De typer av personuppgifter vi kan komma att samla in och varför – Beroende på vår relation med dig kan personuppgifter som samlats in inkludera: kontaktuppgifter, ekonomisk information och kontouppgifter, kreditreferens och betalningsanmärkningar, känslig information om hälso- eller sjukdomstillstånd (insamlade med ditt samtycke där det krävs enligt relevant lag) såväl som andra personuppgifter som du tillhandahållit eller som vi erhåller i samband med vår relation med dig. Personuppgifter kan komma att användas för följande ändamål:

- Försäkringsadministration, t.ex. meddelanden, anspråksbehandling och betalning
- Göra bedömningar och fatta beslut om försäkringsbestämmelser och -villkor och uppgörelse av anspråk
- Assistans och råd i medicinska frågor och reseärenden
- Hantering av våra affärsverksamheter och IT-infrastruktur
- Förebygga, upptäcka och utreda brott, t.ex. bedrägeri och penningtvätt
- Fastställande och försvar av lagliga rättigheter
- Efterlevnad av lagar och förordningar (inklusive efterlevnad av lagar och förordningar utanför det land där du bor)
- Övervakning och inspelning av telefonsamtal för kvalitets-, utbildnings- och säkerhetsändamål
- Marknadsföring, marknadsundersökningar och analyser

Delning av personuppgifter – För de ovanstående ändamålen kan personuppgifter komma att delas med våra koncernbolag och tredje parter (såsom mäklare och andra försäkringsdistributionsparter, försäkringsgivare och återförsäkrare, kreditupplysningsföretag, vårdpersonal och andra tjänsteleverantörer). Personuppgifter kommer att delas med andra tredje parter (inklusive myndigheter) om så krävs av några lagar eller föreskrifter. Personuppgifter (inklusive detaljer om skador) kan komma att läggas in i register över anspråk och delas med andra försäkringsgivare. Vi är skyldiga att registrera alla tredje parters anspråk på ersättning härrörande från kroppsskada till handläggare av arbetsskadeförsäkring. Vi kan komma att söka i dessa register för att förebygga, upptäcka och undersöka bedrägeri eller för att validera din eller någon annan persons anspråkshistorik eller egendom som kan vara involverad i försäkringen eller anspråket. Personuppgifter kan komma att delas med potentiella köpare och köpare och de kan bli överförda vid en försäljning av vårt bolag eller överlåtelse av bolagets tillgångar.

Internationell överföring – På grund av vår affärsverksamhets globala karaktär, kan personuppgifter komma att överföras till parter i andra länder (inklusive USA, Kina, Mexiko, Malaysia, Filippinerna, Bermuda och andra länder som kan ha regler för dataskydd som skiljer sig från dem som finns i det land där du är baserad). När vi gör dessa överföringar, kommer vi att vidta åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter är tillräckligt skyddade och att de överförs i enlighet med kraven i dataskyddslagstiftningen. Mer information om våra internationella överföringar finns att läsa i vår integritetspolicy (se nedan).

Säkerhet för personuppgifter – Vi använder lämpliga tekniska och fysiska säkerhetsåtgärder för att lagra personuppgifter tryggt och säkert. När vi tillhandahåller personuppgifter till en tredje part (inklusive våra tjänsteleverantörer) eller anlitar en tredje part för att samla in personuppgifter för vår räkning, kommer den tredje parten att utväljas omsorgsfullt och vara skyldig att använda lämpliga säkerhetsåtgärder.

Dina rättigheter – Du har ett antal rättigheter enligt dataskyddslagar i samband med vår användning av personuppgifter. Det kan hända att dessa rättigheter endast gäller under vissa omständigheter och omfattas av vissa undantag. Dessa rättigheter kan bland annat vara en rätt att få tillgång till personuppgifter, en rätt att korrigera felaktiga uppgifter, en rätt att radera uppgifter eller att begära att vår användning av dina personuppgifter ska vara vilande. Dessa rättigheter kan också inkludera en rätt att överföra dina uppgifter till en annan organisation, en rätt att invända mot vår användning av dina personuppgifter, en rätt att begära att vissa automatiserade beslut vi fattar har mänsklig medverkan, en rätt att återkalla samtycke och en rätt att klaga till tillsynsmyndigheten. Ytterligare information om dina rättigheter och hur du kan utöva dem finns i vår integritetspolicy (se nedan).

Integritetspolicy – Mer information om dina rättigheter och hur vi samlar in, använder och lämnar ut dina personuppgifter finns att läsa i vår fullständiga integritetspolicy på: <https://www.towergateinsurance.co.uk/privacy-statement> och <http://www.aig.com/global-privacy-policy> eller så kan du beställa en kopia genom att skriva till: Data Protection Officer AIG Europe Limited, The AIG Building, 58 Fenchurch Street, London EC3M 4AB och / eller: Information Security Officer, Towergate House, Eclipse Park, Sittingbourne Road, Maidstone, Kent, ME14 3EN.