

DIRECCIÓN POSTAL: Insurance4carhire Claims, AIG Europe Limited Express Claims, The AIG Building, 2 - 8 Altyre Road, Croydon, Surrey, CR9 2LG
CORREO ELECTRÓNICO: excessclaims@insurance4carhire.com

1. Datos personales del Asegurado

Póliza:

Título: Nombre completo:

Dirección:

Número de contacto preferido (marque uno)

Número de teléfono:

Teléfono móvil (si es distinto):

Correo electrónico:

2. Datos del coche de alquiler

Número de matrícula:

Agencia de Alquiler:

Periodo de Alquiler Desde: Hasta:

Marca y Modelo:

País de Alquiler:

Número del Carnet del Conductor:

3. Datos sobre el accidente

Fecha: Hora del incidente:

Daño al vehículo de alquiler: Usted deberá proporcionarnos toda clase de informaciones de cualquier daño al vehículo de alquiler incluyendo cualquier daño y/o robo de sus objetos personales: En resumen, ¿cómo ocurrió el incidente, la ciudad/país en el que sucedió y quién conducía en el momento del incidente? Incluya también detalles completos de cualquier repostaje de carburante equivocado, costes de devolución, batería descargada, etc.

4. Datos sobre la participación de la Policía

¿Estuvo involucrado un tercero? Sí No

Si es así, ¿le ha puesto una reclamación? Sí No

Adjunte copia del informe policial si procede

¿Estuvo involucrada la Policía/ Guardia Urbana? Sí No

Comisaría de Policía/Lugar:

Nº de referencia policial:

5. Información adicional

Otros seguros y/o Testigos

¿Hay otros seguros vigentes que puedan cubrir este accidente?
(Proporcione todos los datos incluido la emisora de la póliza y el número).

Por favor, proporcione datos de los testigos.

6. Datos personales del tercero involucrado

Sólo se completa si un tercero estuvo involucrado. En caso de que ningún tercero se haya visto afectado, proceda al paso 7.

Nombre completo:

Dirección:

Número de Teléfono:

En el caso de involucración del vehículo de un tercero, complete los datos siguientes:

Número de matrícula:

Marca y Modelo:

Nombre del Asegurador:

Número de Póliza:

¿En su opinión, de quién fue la culpa del accidente?

¿Usted ha admitido responsabilidad?

Sí

No

Naturaleza de las lesiones:

Naturaleza de los Daños causados a su propiedad:

7. Datos del pago de la franquicia del alquiler

Cuánto le ha cobrado la Agencia de Alquiler por los daños relacionados con el alquiler del vehículo?

Divisa:

8. Datos de la liquidación de la Reclamación

Método de pago: Fecha de pago:

Cuánto le cobran por los daños?

En caso de que le corresponda un pago tras una reclamación, indique el medio de pago preferido por usted: (marque la casilla que corresponda)

Cheque

Transferencia Bancaria

IBAN

Si requiere pago por transferencia bancaria o IBAN, por favor facilite la siguiente información:

IBAN: BIC:

Nombre del Banco:

Titular de la cuenta:

Número de cuenta:

Documentación que usted debe proporcionar

IMPORTANTE: Lea y firme la declaración a continuación. Para que su reclamación sea procesado de la manera más eficiente posible, por favor devuelva su formulario de reclamación completado al equipo de reclamaciones junto con la siguiente documentación de respaldo (en el caso de enviar su reclamación por correo electrónico, puede escanearlo y adjuntarlo al correo electrónico):

- Certificado de Seguro de insurance4carhire
- Copia del **Contrato de Alquiler**
- Recibo de alquiler (si hay documento distinto al **Contrato de Alquiler**)
- Si el siniestro requiere por Ley un informe policial, **Nosotros** necesitaremos una copia del mismo
- Su copia del informe de los **Daños** de la **Agencia de Alquiler, Car Club, Compañía de Alquiler**
- Facturas / recibos / otros documentos que detallen los pagos efectuados como consecuencia del accidente daños / pérdidas etc. por los cuales la **Agencia de Alquiler** lo hace responsable
- Una copia del extracto de **Su** tarjeta de crédito u otro justificante de pago en el que demuestre el pago de los daños reclamados.
- Si dispone de ellas, fotografías de los **Daños** en el vehículo, la localización del **Accidente** o robo y cualquier otra prueba fotográfica que **Usted** considere que puede ser útil para valorar **Su** reclamación.

Nuestros derechos

Intentaremos recuperar los gastos o compensaciones de parte de cualquier otra persona involucrada (tercero) en cualquier momento en su nombre o en el nombre de cualquier otra persona que haga su reclamación con arreglo a la presente póliza.

En caso de que su reclamación haya sido aceptada y liquidada por nosotros, nos reservamos el derecho a recuperar cualquier pago de otras pólizas de seguros, prestaciones o convenios estatales, en su totalidad o en parte.

Declaración del Asegurado

Al firmar esta declaración:

Declaro que, a mi mejor saber y entender, las respuestas dadas en este formulario y la documentación incluida para respaldar mi reclamación son verdaderas y genuinas. **Devolveré todo importe reembolsado por AIG Europe Limited o sus administradores si posteriormente la Agencia de Alquiler me devuelva la cantidad correspondiente a los costes cobrados.**

Autorizo a AIG Europe Limited en nombre del asegurador a recurrir en mi nombre, pero por su propia cuenta, los procedimientos que estime apropiados para recuperar, en beneficio del asegurador, la cantidad del reembolso que me ha sido pagado bajo la póliza de Seguro de Reembolso de Exención de Responsabilidad por Daños.

Autorizo a AIG Europe Limited a comunicarse con el Asegurador de la póliza de seguro de coche para validar la reclamación y obtener datos de terceros que puedan ser contactados para la subrogación de mi reclamación a esta póliza.

Firma del Asegurado:

Fecha:

Cómo utilizamos Su Información Personal

AIG Europe Limited comprometemos/compromete a proteger la privacidad de nuestros clientes, reclamantes y demás contactos comerciales.

El término “**información personal**” engloba a aquella información que le identifica a usted o a otros particulares, y que se relacionan con usted o con otros particulares (por ejemplo, su pareja u otros miembros de su familia). Si facilita información personal sobre otra persona, tendrá que (salvo que acordemos lo contrario) informar a ese particular acerca del contenido de esta notificación y de nuestra Política de Privacidad, y conseguir su permiso (siempre que sea posible) para compartir su información personal con nosotros.

Tipos de información personal que podemos obtener y razones: dependiendo de la relación que mantengamos con usted, la información personal recopilada podría incluir: información de contacto, información financiera y datos de cuentas bancarias, referencias y calificación crediticias, información sensible sobre el estado de salud o afecciones médicas (información recogida con su consentimiento cuando así lo exija la legislación aplicable), así como otra información personal que usted nos proporcione o que obtengamos con respecto a la relación que mantengamos con usted. La información personal podrá utilizarse con los siguientes fines:

- administración de seguros; por ejemplo, comunicaciones, tramitación de reclamaciones y pagos;
- estudiar y tomar decisiones relativas a la prestación y condiciones de un seguro y a la resolución de reclamaciones;
- asistencia y asesoramiento en asuntos médicos o relacionados con viajes;
- gestión de nuestras actividades comerciales e infraestructura de TI;
- prevención, detección e investigación de delitos; por ejemplo, fraude o blanqueo de capitales;
- establecimiento y defensa de derechos legales;
- cumplimiento legal y normativo (incluyendo el cumplimiento con las leyes y regulaciones de otros países al margen de su país de residencia);
- supervisión y grabación de llamadas telefónicas con fines de calidad, formación y seguridad;
- marketing, estudios de mercado y análisis.

Intercambio de información personal: es posible que compartamos la información personal con otras empresas de nuestro grupo y otros terceros (tales como agentes y otras distribuidoras de seguros, aseguradoras y reaseguradoras, agencias de referencia crediticia, profesionales de la salud y demás proveedores de servicios) con los fines explicados anteriormente. Se compartirá la información personal con otros terceros (incluyendo autoridades gubernamentales) si así lo exigen las leyes o regulaciones. La información personal (incluyendo los detalles de las posibles lesiones) podría incluirse en registros de reclamaciones compartidos con otras compañías de seguros. Estamos obligados a informar de todas las reclamaciones de indemnización de terceros relacionadas con lesiones corporales a los comités de indemnizaciones por accidentes laborales. Es posible que busquemos en estos registros con objeto de prevenir, detectar e investigar cualquier fraude, o bien de validar su historial de reclamaciones, o aquel de cualquier otra persona o propiedad susceptible de estar involucrada en la póliza o en la reclamación. Es posible que se comparta la información personal con compradores (potenciales o reales), y que se transfiera en caso de que se venda nuestra empresa o se transfieran nuestros activos empresariales.

Transferencia internacional: debido a la naturaleza global de nuestras actividades comerciales, es posible que se transfiera información personal a determinadas partes ubicadas en otros países (incluyendo Estados Unidos, China, México, Malasia, Filipinas, Bermudas y demás países que puede que cuenten con un régimen de protección de datos diferente a aquel del país en el que usted se encuentre). Siempre que realicemos este tipo de transferencias, tomaremos una serie de medidas encaminadas a garantizar que su información personal esté protegida de la forma que procede, y a que se transfiera de conformidad con los requisitos de la legislación relativa a la protección de datos. En nuestra Política de privacidad se establece información adicional relativa a las transferencias internacionales (véase a continuación).

Seguridad de la información personal: se utilizan medidas de seguridad técnicas y físicas apropiadas destinadas a mantener su información personal en un lugar seguro. Cuando facilitemos información personal a un tercero (incluyendo nuestros proveedores de servicios), o bien le pidamos a un tercero que recopile información personal en nuestro nombre, se seleccionará al tercero en cuestión con extrema precaución, y se le exigirá que utilice unas medidas de seguridad que sean adecuadas.

Sus derechos: usted posee una serie de derechos en virtud de la legislación relativa a la protección de datos en relación con el uso que hagamos de su información personal. Es posible que estos derechos solo sean de aplicación en determinadas circunstancias y estén sujetos a determinadas exenciones. Estos derechos podrían incluir el derecho de acceso a la información personal, el derecho a corregir datos que no sean exactos, y el derecho a eliminar datos o a interrumpir el uso que nosotros hacemos de dichos datos. Entre estos derechos también podría estar incluido el derecho a transferir sus datos a otra organización, el derecho a oponerse a que utilicemos su información personal, el derecho a solicitar que determinadas decisiones automatizadas que tomemos tengan una intervención humana, el derecho a retirar el consentimiento y el derecho a reclamar ante la autoridad reguladora para la protección de datos. En nuestra Política de privacidad se establece información adicional relativa a cuáles son sus derechos y cómo puede ejercerlos (véase a continuación).

Política de privacidad: en nuestra Política de privacidad puede encontrar información adicional acerca de cuáles son sus derechos y cómo recogemos, usamos y revelamos su información personal, disponible en: <https://www.towergateinsurance.co.uk/privacy-statement> y <http://www.aig.com/global-privacy-policy>; también puede solicitar una copia contactando por escrito con: Information Security Officer, Towergate House, Eclipse Park, Sittingbourne Road, Maidstone, Kent, ME14 3EN, United Kingdom y/o Data Protection Officer, AIG Europe Limited, The AIG Building, 58 Fenchurch Street, London EC3M 4AB, United Kingdom.