

## 1. Gegevens Polishouder

Polisnummer:

Titel:  Naam:

Adres:

Telefoonnummer:   Voorkeursummer (vink aub)

Mobile nummer:

Email:

## 2. Gegevens Autoverhuurbedrijf

Registratienummer van voertuig:

Naam van Autoverhuurbedrijf:

Huurperiode Van:  Tot:

Jaar en Model:

Land van huur:

Rijbewijsnummer van betrokken bestuurder:

## 3. Het Incident

Datum:  Tijdstip Incident:

Schade aan het huurvoertuig: Gelieve een volledige beschrijving te geven van de schade aan het huurvoertuig en de schade/diefstal van uw persoonlijke bezittingen: Geef een korte samenvatting van hoe het incident heeft plaatsgevonden, stad / land waar het is gebeurd en wie reed op het moment van het incident? U wordt ook verzocht om een uitvoerige beschrijving te geven van andere bijzonderheden zoals het gebruik van de verkeerde brandstof, kosten gerelateerd aan het retourneren van het voertuig, lege accu, etc.

#### 4. Gegevens betrokkenheid van de politie

Was er een derde partij bij betrokken?

Ja

Nee

Zo ja, claimen zij iets van u?

Ja

Nee

**Voegt u aub een kopie van het politierapport toe**

Is de politie betrokken geweest?

Ja

Nee

Politie afdeling/Locatie:

Referentienummer Politie:

#### 5. Aanvullende Informatie

**Andere verzekering en Getuigen**

Is er een andere verzekering die dit ongeval dekt? (Gelieve een volledige beschrijving te geven, inclusief informatie betreffende verzekeringsmaatschappij en polisnummer).

Geef details van eventuele getuigen.

#### 6. Gegevens van derden

**Gelieve alleen invullen als er een derde partij bij betrokken is geweest. In geval er geen derden bij betrokken zijn - ga verder naar 7.**

Naam:

Adres:

Telefoonnummer:

**Gelieve alleen invullen als er een voertuig van een derde partij bij betrokken is geweest**

Registratienummer:

Jaar en Model:

Naam verzekeraar:

Polisnummer:

Wie was er in uw mening verantwoordelijk voor het ongeval?

Heeft u zich aansprakelijk gesteld?

Ja

Nee

Aard van hun verwondingen:

Aard van veroorzaakte schade aan hun eigendom:

## 7. Gegevens afhandeling van het eigen risico

Hoeveel heeft u betaald aan de Autoverhuurbedrijf voor schade in verband met de huur van het voertuig?

Valuta:

## 8. Gegevens afhandeling van de claim

Betalingsmethode:  Datum van betaling:

Hoeveel cost u de schade?

Als de claim opeisbaar is, aan welke wijze van betaling geeft u dan de voorkeur: (gelieve het juiste vakje aan te kruisen)

Cheque

Bank overschrijving

IBAN

Als u de betaling via overschrijving of IBAN verkiest, dan hebben wij de volgende informatie nodig:

IBAN:  SWIFT:

Naam Bank:  BIC:

Naam rekening:

Bankrekeningnummer:

## Wat we verder nog nodig hebben van u

**Belangrijk:** Gelieve het declaratieformulier zorgvuldig te lezen en hieronder te ondertekenen. Om ervoor te zorgen dat uw claim zo snel mogelijk wordt verwerkt, verzoeken wij u om het ingevulde declaratieformulier te retourneren aan het claimsafhandelingsteam samen met de volgende stukken en ondersteunende documenten (mocht u dit per email versturen, voeg dan de gescande documenten toe als bijlagen).

- Uw Insurance4carhire Verzekeringcertificaat
- Een kopie van Uw **Huurovereenkomst**
- Een kopie van de bon van het betaalde bedrag aan het **Autoverhuurbedrijf**, Automobielclub of Agentschap voor de Schade.
- Wanneer het Incident de betrokkenheid van de politie vereiste, is een kopie van het politierapport vereist.
- Uw kopie van het schadeformulier van het **Autoverhuurbedrijf**, **Automobielclub** of **Agentschap**.
- Indien van toepassing, facturen, bonnen of andere documenten waaruit het bedrag blijkt dat u betaald heeft in verband met het ongeval/schade/verlies waarvoor het **Autoverhuurbedrijf U** verantwoordelijk houdt
- Een afschrift van **Uw** bankrekening of ander bewijs van betaling waaruit de betaling van de geclaimde schade blijkt
- Indien mogelijk, foto's van **Schade** aan het voertuig, de plaats van het **Ongeval** of diefstal of enig ander fotografisch bewijs waarvan **U** denkt dat het nuttig kan zijn bij de beoordeling van **Uw** claim.

## Onze rechten

Wij zullen proberen om kosten te verhalen of vergoeding te verkrijgen van de betrokken persoon of personen (derden) op eender welk moment in uw naam of in naam van andere personen die onder deze polis een claim indienen.

**Indien uw claim wordt aanvaard en door ons wordt afgehandeld, blijft ons het recht voorbehouden om door andere verzekeraars uitgekeerde bedragen, wettelijke uitkeringen en/of regelingen, geheel of gedeeltelijk terug te vorderen.**

## Verklaring polishouder

Met de ondertekening van dit formulier:

verklaar ik dat, naar eer en geweten, de antwoorden op dit formulier en de bijgesloten documentatie om mijn claim te ondersteunen waarachtig en authentiek zijn. **Ik zal een eventuele vergoeding uitbetaald door AIG Europe Limited of hun beheerders terugbetalen mocht het Autoverhuurbedrijf later de in rekening gebrachte kosten dekken.**

machtig ik AIG Europe Limited namens de verzekeraar om de claim procedure in mijn naam, maar op eigen kosten, die passend worden geacht, ten gunste van de verzekeraar, om het geclaimde bedrag op grond van de voorwaarden van de Eigen Risico Verzekering aan mij te betalen.

machtig ik AIG Europe Limited om contact op te nemen met de verzekeraar van de voer- en motorrijtuigenverzekering om de claim te valideren waar nodig en om informatie te verkrijgen van derden, welke benaderd kunnen worden voor de subrogatie van mijn claim onder deze polis.

Handtekening polishouder:

Data:

## Hoe gaan We met Uw Persoonsgegevens om

Wij, het Nederlandse bijkantoor van AIG Europe Limited ook wel handelend onder de naam AIG Europe, Netherlands, streven ernaar de privacy van klanten, verzekerden en andere zakelijke contacten te beschermen.

**'Persoonlijke Informatie'** identificeert u en heeft betrekking op u of andere personen (bijv. uw partner of andere gezinsleden). Als u Persoonlijke Informatie over een ander persoon verstrekt, moet u (tenzij wij anders zijn overeengekomen) deze persoon informeren over de inhoud van deze verklaring en ons Privacybeleid en (indien mogelijk) zijn/haar toestemming verkrijgen voor het delen van zijn/haar Persoonlijke Informatie met ons.

**De soorten Persoonlijke Informatie die wij verzamelen en waarom** – Afhankelijk van onze relatie met u kan verzamelde Persoonlijke Informatie het volgende omvatten: contactinformatie, financiële informatie en accountinformatie, kredietinformatie en kredietwaardigheid, gevoelige informatie betreffende gezondheid of medische conditie (verzameld met uw toestemming waar dat door de toepasselijke wet vereist is), alsook andere Persoonlijke Informatie die u verstrekt of die wij in verband met onze relatie met u verzamelen. Persoonlijke Informatie kan om de volgende doeleinden gebruikt worden:

- Beheer van verzekeringscontracten, bv. communicatie, het verwerken en behandelen van schades en betalingen;
- Het beoordelen van en het maken van beslissingen over het verstrekken van dekking, de verzekeringsvoorwaarden en de schaderegeling;
- Ondersteuning en advies betreffende medische en reisaangelegenheden;
- Beheer van onze commerciële activiteiten en IT-infrastructuur;
- Voorkoming, detectie en onderzoek van misdrijven, bv. fraude en witwaspraktijken;
- Instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;
- Naleving van wet- en regelgeving (waaronder naleving van wetten en voorschriften buiten het land waar u gevestigd bent);
- Monitoren en opnemen van telefoongesprekken voor kwaliteits-, trainings- en beveiligingsdoeleinden;
- (Interne) audit;
- Marktonderzoek en analyse.

**Delen van Persoonlijke Informatie** - Persoonlijke Informatie mag voor de bovenstaande doeleinden gedeeld worden met de ondernemingen in onze groep en derde partijen (zoals makelaars en andere verzekeringstussenpersonen, verzekeraars en herverzekeraars, kredietinformatiebureaus, medische deskundigen en andere dienstverleners). Indien vereist door wet- en/of regelgeving, zal Persoonlijke Informatie gedeeld worden met andere derde partijen (inclusief overheidsinstanties). Persoonlijke Informatie (inclusief informatie over personenschade ) kan worden opgeslagen in het Centraal informatiesysteem van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS), Bordewijklaan 2, 2591 XR Den Haag. De databank van CIS wordt door verzekeraars en gevolmachtigd agenten onder meer geraadpleegd om fraude te voorkomen, te detecteren en te onderzoeken, of om uw schadeverleden te verifiëren of die van elk ander persoon die of goed dat waarschijnlijk betrokken is in de polis of de schade. Zie voor meer informatie [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl). Persoonlijke Informatie mag gedeeld worden met mogelijke kopers en kopers en overgedragen worden bij de verkoop van ons bedrijf of de overdracht van onze activa.

**Internationale doorgifte** - Omwille van het wereldwijde karakter van onze activiteiten, kan uw Persoonlijke Informatie worden doorgegeven aan partijen die gevestigd zijn in andere landen (inclusief de Verenigde Staten, China, Mexico, Maleisië, de Filipijnen, Bermuda en andere landen waar de privacywetgeving verschilt van de wetgeving in het land waar u gevestigd bent). Bij een dergelijke doorgifte zullen wij altijd stappen ondernemen om ervoor te zorgen dat uw Persoonlijke Informatie afdoende beveiligd en verstuurd wordt in overeenstemming met de vereisten van de privacywetgeving. Verdere informatie over internationale doorgiften vindt u in ons Privacybeleid (zie hieronder).

**Beveiliging van Persoonlijke Informatie** – Passende technische en fysieke beveiligingsmaatregelen worden gebruikt om uw Persoonlijke Informatie veilig en beveiligd te houden. Wanneer wij Persoonlijke Informatie doorgeven aan een derde partij (inclusief onze dienstverleners) of gebruikmaken van een derde partij om namens ons Persoonlijke Informatie te verzamelen, dan zal de derde partij zorgvuldig worden geselecteerd en verplicht worden tot het nemen van passende beveiligingsmaatregelen.

**Uw rechten** – U hebt een aantal rechten onder de privacywetgeving in verband met ons gebruik van Persoonlijke Informatie. Het kan zijn dat deze rechten slechts onder bepaalde omstandigheden van toepassing zijn en aan bepaalde uitzonderingen zijn onderworpen. Deze rechten kunnen onder andere een recht op toegang tot Persoonlijke Informatie zijn, een recht om onjuiste gegevens te laten corrigeren, een recht om gegevens te laten wissen of een recht om de verwerking van Persoonlijke Informatie te laten beperken. Deze rechten kunnen ook een recht inhouden om uw

Persoonlijke Informatie naar een andere organisatie over te laten dragen, een recht om bezwaar te maken tegen ons gebruik van uw Persoonlijke Informatie, een recht om te verzoeken dat bepaalde geautomatiseerde beslissingen die wij maken menselijke tussenkomst hebben, een recht om uw toestemming in te trekken en een recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteiten. Meer informatie over uw rechten en hoe u deze kunt uitoefenen vindt u in ons Privacybeleid (zie hieronder).

**Privacybeleid** – Meer informatie over uw rechten en hoe wij uw Persoonlijke Informatie verwerken, vindt u in ons volledige Privacybeleid via: <https://www.towergateinsurance.co.uk/privacy-statement> en <http://www.aig.com/global-privacy-policy>. U kunt ook een exemplaar opvragen door te schrijven naar: Information Security Officer, Towergate House, Eclipse Park, Sittingbourne Road, Maidstone, Kent, ME14 3EN, United Kingdom en/of Data Protection Officer, AIG Europe Limited, The AIG Building, 58 Fenchurch Street, London EC3M 4AB, United Kingdom.