

# Seguro de Reembolso de Franquicia Anual

insurance 4 carhire.com

## Documento de Información sobre el Producto de Seguro

Administrado por: Towergate Underwriting Group Limited

Producto: Familias y Socios, Reino Unido y Europa

Compañía registrada en Reino Unido. Autorizada y regulada por la Financial Conduct Authority (Número de FRN 313250).

Suscrito por: AIG Europe S.A.

AIG Europe, S.A. está autorizada por el Ministère des Finances de Luxemburgo y supervisado por el Commissariat aux Assurances (Número R.C.S de Luxemburgo B 218806).

El presente documento tiene carácter meramente informativo y tan solo facilita un breve resumen de los principales elementos de su póliza de seguro. Rogamos consulte en la póliza Insurance4CarHire y el certificado de seguro en los que encontrará todos los detalles relacionados con la cobertura otorgada.

## ¿En qué consiste este tipo de seguro?

El seguro de reembolso de franquicia anual cubre la franquicia cargada por la compañía de alquiler de vehículos en caso de daños o robo del vehículo alquilado. También proporciona cobertura respecto de daños a determinados elementos del vehículo de alquiler que en ocasiones no cubre el seguro de la compañía de alquiler como lunas, chasis, techo, neumáticos, llantas y faros. La póliza cubre múltiples contratos de alquiler de vehículos durante el periodo de seguro. El periodo máximo de cada uno de los contratos de alquiler será de un máximo de 60 días seguidos. La póliza cubre a dos personas aseguradas, que deben ser miembros de una misma familia, que viajen juntos o por separado. Ambos asegurados podrán alquilar un vehículo simultáneamente, en cuyo caso se cubrirán dos contratos de alquiler de vehículos.



### ¿Qué se asegura?

#### ✓ Daños y robo

Hasta el límite del valor de la franquicia cargada por la compañía de alquiler de vehículos por daños causados al vehículo asegurado o robo del mismo

El coste de reparar los daños ocasionados a lunas, llantas, neumáticos, faros, chasis y techo si no quedaran cubiertos bajo la cobertura otorgada por el seguro de exención de responsabilidad por daños por colisión de la empresa de alquiler

**Suma asegurada:** Hasta €7.100 por periodo de seguro

#### ✓ Llaves del vehículo de alquiler

Pérdida de las llaves del vehículo de alquiler, incluyendo las cerraduras de recambio y el gasto del cerrajero

**Suma asegurada:** Hasta €550 por siniestro y €2.200 por periodo de seguro

#### ✓ Error de repostaje

Los gastos en los que se hubiera incurrido en la limpieza del motor y el sistema de combustible, junto con los de remolque, si al llenar el tanque del vehículo de alquiler lo hiciera con el tipo de combustible equivocado

**Suma asegurada:** Hasta €550 por siniestro y €2.200 por periodo de seguro

#### ✓ Equipaje

Pérdida de equipaje y/o efectos personales o los daños causados a estos a resultas de robo o intento de robo

**Suma asegurada:** Hasta €330 por siniestro incluyendo un límite por artículo de €165

#### ✓ Gastos de entrega

Los costes adicionales en los que incurriera en el caso de que el conductor asegurado no pudiera devolver el vehículo de alquiler a raíz de un accidente o enfermedad que requiriese su hospitalización

**Suma asegurada:** Hasta €330 por siniestro



### ¿Qué no está asegurado?

- ✗ Cualquier siniestro cuando usted no hubiera aceptado el seguro de la compañía de alquiler de vehículos
- ✗ Los daños al interior o el contenido del vehículo
- ✗ Avería mecánica o eléctrica
- ✗ Daños causados por desgaste y deterioro
- ✗ Daños causados por lesiones o enfermedad auto infligidas o el consumo de drogas o alcohol
- ✗ Daños causados a vehículos de terceros
- ✗ Caravanas, furgonetas, roulottes, vehículos comerciales, camiones, motocicletas, ciclomotores, vehículos todoterreno, vehículos con más de 9 asientos



### ¿Existen restricciones en lo que respecta a la cobertura?

- ! La póliza cubre a dos personas aseguradas, que deben ser miembros de una misma familia, que viajen juntos o por separado. Ambos asegurados podrán alquilar vehículos independientemente y deberán figurar como miembros del club del automóvil o como conductores principales en los contratos de alquiler de los vehículos que alquilen
- ! Las personas aseguradas y todos los conductores asegurados deberán tener entre 21 y 85 años y ser residentes en Reino Unido, Isla de Man, las Islas del Canal, Alemania, Italia, Francia, Holanda, España, Irlanda o Suecia
- ! Las personas aseguradas y todos los conductores asegurados deberán tener su carnet de conducir en vigor
- ! El valor del vehículo de alquiler deberá ser inferior a €130.000 y no tener más de 10 años de antigüedad



## ¿Dónde estoy cubierto?

- ✓ Se otorga cobertura para alquileres de vehículos en Europa. Por Europa se entenderán todos los países europeos al oeste de los Urales, incluyendo Reino Unido, las Islas del Canal, la Isla de Man, Irlanda, Islandia, las islas del Mediterráneo, Marruecos, Túnez, Turquía, las Islas Canarias, Madeira y Azores. No se otorga cobertura para alquileres de vehículos en la región de Crimea



## ¿Cuáles son mis obligaciones?

- Al solicitar el seguro, deberá contestar honestamente y con atención todas las preguntas que se le hagan
- Deberá cumplir con los términos y condiciones de la póliza y adoptar las medidas razonables para evitar y prevenir daños, lesiones o pérdidas y reducir o evitar incurrir en gastos innecesarios
- Deberá notificarnos cualquier siniestro a la mayor brevedad posible y seguir el procedimiento para reclamaciones que se recoge en la póliza
- Deberá notificar cualquier pérdida, robo, intento de robo, daños malintencionados o agresión física a la policía a la mayor brevedad posible y en los 7 días siguientes a su descubrimiento



## ¿Cuándo y como tengo que efectuar los pagos?

Deberá pagar la prima cuando suscriba la póliza, bien online, bien por teléfono. El pago deberá realizarse en su totalidad y podrá hacerse mediante tarjeta de débito o crédito.



## ¿Cuándo comienza y finaliza la cobertura?

Puede suscribir una póliza hasta 364 días antes de la fecha en la que desea que la póliza entre en vigor. La póliza se mantendrá en vigor durante un periodo de 12 meses a contar desde la fecha de efecto seleccionada.



## ¿Cómo puedo rescindir el contrato?

Puede cancelar la póliza llamando a Insurance4CarHire al **900 984 447**, o a través de la línea gratuita internacional al **008 005 006 0080** (es posible que solo esté disponible para llamadas desde teléfonos fijos), por correo electrónico dirigido a [info@insurance4carhire.com](mailto:info@insurance4carhire.com) o por correo postal, remitiendo la comunicación a Insurance4CarHire, Ellenborough House, Wellington Street, Cheltenham GL50 1XZ, United Kingdom.